

## Wij zijn de cliëntenraad wijkverpleging van Beweging 3.0.



Vlnr – met de klok mee:  
Vera Veul, Toon Honer, Nick Deekens, Marijke Heuijersjans, Guus Zernitz

### Aangenaam!

De cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan, dat de belangen van u als cliënt van Beweging 3.0 vertegenwoordigt. In de cliëntenraad wijkverpleging zitten mensen die zorg en ondersteuning (hebben) ontvangen van Beweging 3.0, of die nauw betrokken zijn bij de wijkverpleging (bijv. familieleden of mantelzorgers van cliënten).

### Uw inbreng is onmisbaar voor ons!

Het is belangrijk dat wij weten wat er bij u speelt. Want de cliëntenraad is er voor u. Wilt u meepraten, meedenken of meedoen door een onderwerp onder onze aandacht te brengen? Graag! De cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten die ondersteuning en zorg thuis krijgen van Beweging 3.0.

### Hoe kunnen wij u het beste vertegenwoordigen?

Wij zijn benieuwd naar: uw ervaringen, uw vragen, uw zorgen en uw suggesties.

### Wat doet de cliëntenraad voor u?

De belangrijkste **taak** van de cliëntenraad is: opkomen voor de belangen van u als cliënt. Dit doen wij door gevraagd maar ook ongevraagd advies te geven over plannen van Beweging 3.0. De cliëntenraad bekijkt wat deze plannen voor u betekenen en of deze plannen bijdragen aan de kwaliteit van zorg en dienstverlening die u ontvangt. De cliëntenraad heeft hierover regelmatig contact met het management en de raad van bestuur van Beweging 3.0.

Voor nieuws en actualiteiten: [www.beweging3.nl](http://www.beweging3.nl)

De cliëntenraad praat ook met partijen als zorgverzekeraars, medewerkers en vrijwilligers van Beweging 3.0, gemeenten en zorgkantoren

**Onderwerpen** zoals: telefonische bereikbaarheid, de toegang tot uw woning, indiceren, het elektronisch cliëntendossier, de jaarbegroting, belangrijke ontwikkelingen in de organisatie en de samenwerking tussen uw zorgverlener en bijvoorbeeld het ziekenhuis staan geregeld op de agenda. Kortom: de cliëntenraad praat mee en adviseert over alle ontwikkelingen die voor u van belang kunnen zijn!

### Contactpersoon?

De cliëntenraad wil meer direct contact met haar achterban. Hiervoor zijn wij op zoek naar contactpersonen. Dit zijn cliënten die 2 - 3x per jaar telefonisch benaderd worden door leden van de cliëntenraad over bv. de actualiteit of eerder genoemde onderwerpen. In een kort gesprek wordt hierover naar uw mening gevraagd. Heeft u interesse?

U kunt ons bereiken via Marijke Heuijersjans, onze ambtelijk secretaris.

Per mail: [marijke.heuijersjans@beweging3.nl](mailto:marijke.heuijersjans@beweging3.nl)  
Per telefoon: 033-4692585  
Per post: Beweging 3.0, t.a.v. Cliëntenraad Wijkverpleging, Computerweg 6, 3821 AB, Amersfoort

Wij gaan zorgvuldig om met uw inbreng en hebben aandacht voor uw privacy. Wij zullen u altijd laten weten wat er met uw inbreng is gedaan.

*De cliëntenraad handelt geen (individuele) klachten af. Heeft u een (individuele) klacht? Dan kunt u de klachtenprocedure raadplegen op [www.beweging3.nl](http://www.beweging3.nl).*