



**JAARVERSLAG 2019**  
**LOCATIECLIËNTENRAAD**  
**LISIDUNAHOF**

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Locatiecliëntenraad	4
2.1 Wat is de cliëntenraad?	4
2.2 Werkwijze van de cliëntenraad	4
2.3 Wie vormen de cliëntenraad?	5
2.4 Relatie met andere cliëntenraden	5
2.5 Samenstelling van de cliëntenraad in 2018	5
3. Activiteiten	6
3.1 Vergaderingen in 2018	6
3.2 Speerpunten voor 2018	6
3.3 Gesprek met informanten	6
3.4 Deelname CR aan overleg- en werkgroepen	7
3.5 Vergaderonderwerpen	7
3.6 Publiciteit	11
Slotwoord	11

## **1. Inleiding**

Naast het werkplan is het jaarverslag een middel om met de achterban (de cliënten en de contactpersonen) te communiceren. Het werkplan blikkt een jaar vooruit, het jaarverslag geeft een terugblik op het werk van het afgelopen jaar.

In het REGLEMENT LOCATIECLIËNTENRAAD BEWEGING 3.0 staat dit beschreven onder Artikel 16. Daarin is vermeld onder sub 1, dat de cliëntenraad het werkplan jaarlijks voor het einde van het kalenderjaar opstelt. En tevens, onder sub 2: dat de cliëntenraad binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar een verslag opstelt van zijn werkzaamheden in het afgelopen jaar. Het jaarverslag is op te vragen bij het secretariaat van Lisidunahof. Dit wordt vermeld in de vitrinekast van de cliëntenraad op locatie.

In Art. 16.4 staat dat het Werkplan en het Jaarverslag ter kennis gebracht worden aan de cliënten en de zorgaanbieder.

## **2. Locatiecliëntenraad**

### **2.1 Wat is de cliëntenraad?**

De locatiecliëntenraad van locatie Lisidunahof is ingesteld door de zorgaanbieder naar aanleiding van de Wet Medezeggenschap Cliënten in Zorginstellingen (W.M.C.Z.), in 1996 van kracht geworden om de belangen van de bewoners (cliënten) te behartigen.

Naar aanleiding van deze wet heeft de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd adviesrecht over vrijwel alle belangrijke besluiten die de leiding van de zorginstelling wil nemen. Dat betekent dat de cliëntenraad rechtstreeks invloed kan uitoefenen op de besluitvorming van de zorginstelling. Dit is belangrijk, omdat cliënten vaak zelf niet (meer) in staat zijn om hun eigen belangen te behartigen.

De plaats van de cliëntenraad in de organisatie is een andere dan die van de medewerkers. De cliëntenraadsleden zijn niet in dienst van de zorginstelling, zij vormen de medezeggenschap namens de cliënten, en doen dit op vrijwillige basis.

De status van de locatiecliëntenraad is tweeledig:

1. De cliëntenraad moet de cliënten van de zorginstelling vertegenwoordigen en hun belangen behartigen.
2. De cliëntenraad voert overleg met en verstrekt (gevraagd en ongevraagd) advies aan (de leiding van) de zorginstelling.

### **2.2 Werkwijze van de cliëntenraad**

De cliëntenraad voert geregeld overleg met de leiding van de locatie over alles wat de zorg voor de cliënten beïnvloedt, zoals voorgenomen besluiten, beslissingen, veranderingen of verbeteringen in de aanpak van de geleverde zorg. Zo ontstaat er een belangrijke wisselwerking in het overleg over nieuwe plannen en noodzakelijke veranderingen aan de ene kant, en de wensen en verlangens van de cliënten aan de andere kant.

Daarnaast vertegenwoordigen de individuele leden van de cliëntenraad meestal ook een woongroep waarmee zij verbonden zijn, bijvoorbeeld omdat een familielid van hen daar woont die zij regelmatig bezoeken. Op deze manier hebben zij ook een goed beeld van de dagelijkse praktijk van de zorg voor de bewoners van het verpleeghuis.

De cliëntenraad heeft een eigen identiteit in die zin dat de cliëntenraad een eigen geluid laat horen, een eigen mening kan vormen en een eigen zienswijze heeft op wat "zorg" in feite behoort te zijn. Kortom de cliëntenraad wil een gelijkwaardige gesprekspartner voor de zorginstelling zijn.

De leden zijn onafhankelijk, kiezen een eigen voorzitter uit hun midden, evenals een secretaris/penningmeester, hebben een eigen budget, een eigen verslaglegging en een eigen archief. Het cliëntenraadswork geschiedt op vrijwillige basis.

De zorginstelling verschaft alle nodige faciliteiten om dit werk mogelijk te maken, zoals een vergaderruimte, een ruimte voor opslag van het archief en een medewerker voor ambtelijke ondersteuning, zoals het notuleren van vergaderingen, het ontvangen van de post voor de cliëntenraad, het maken van afspraken, e.d.

### **2.3 Wie vormen de cliëntenraad?**

De cliëntenraad wordt samengesteld uit cliënten of hun vertegenwoordigers (familieleden, contactpersonen). Aspirant-leden kunnen persoonlijk benaderd worden, maar ook tijdens een Familieavond worden gekozen.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 4 en maximaal 9 leden. De leden worden gekozen voor 3 jaar; zij zijn terstond herkiesbaar en kunnen nog twee keer herkozen worden, zodat de maximale termijn 9 jaar bedraagt. In de praktijk is het moeilijk om kandidaten te vinden voor het werk van de cliëntenraad en vindt er om deze reden geen verkiezing plaats.

Helaas is er regelmatig verloop in de samenstelling van de cliëntenraad, vaak door het overlijden van een familielid dat in het verpleeghuis woonde. Wanneer vertegenwoordigers van cliënten geen directe binding meer hebben met de locatie door vertrek of overlijden van de cliënt die zij vertegenwoordigen kunnen zij maximaal nog een jaar lid blijven van de cliëntenraad. Daarnaast is het heel belangrijk dat er aanvulling komt met nieuwe leden met binding met de locatie.

De cliëntenraad van de locatie streeft er naar alle woongroepen gelijkwaardig te vertegenwoordigen.

### **2.4 Relatie met andere cliëntenraden**

Locatie Lisidunahof is onderdeel van zorginstelling Beweging 3.0. Ook de andere verpleeghuizen en verzorgingshuizen van Beweging 3.0 kennen een locatiecliëntenraad. De verpleeghuizen vielen tot 2011 onder de divisie Verpleging en Behandeling (V&B), de verzorgingshuizen onder de divisie Wonen en Zorg (W&Z). Daarnaast is er nog de divisie Thuiszorg. Voor elke divisie is ook een Divisiecliëntenraad ingesteld, die zich bezig houdt met belangen die gemeenschappelijk zijn voor de gehele divisie.

Er is voor geheel Beweging 3.0 het Centraal Platform Medezeggenschap, een overlegorgaan voor vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden. Dit platform is in de plaats gekomen van de Centrale Cliëntenraad, die in 2015 is opgeheven.

Daarnaast is er een Dagelijks Bestuur (DB). In relatie tot andere verpleeghuizen sluit de voorzitter van de locatiecliëntenraad hierbij aan.

Vanuit Beweging 3.0 wordt er jaarlijks een Radendag georganiseerd, waar alle locatiecliëntenraadsleden, CPM en management bijeen komen.

### **2.5 Samenstelling van de cliëntenraad in 2019**

Eind 2018 en begin 2019 is door het vertrek van de voorzitter en de voorzitter ad interim een impasse ontstaan in de Cliëntenraad. Er waren nog heel weinig leden, waarvan enkelen maar sinds heel kort lid van de Cliëntenraad. Toch kwam er snel een vernieuwing op gang nieuwe leden hebben zich gemeld. Johan Quaghebeur werd tot voorzitter gekozen en Geeke Land- Kuhlmeijer werd vicevoorzitter. Deze nieuwe groep wilde zich eerst bezinnen op haar rol en manier van werken. Basis gaven een scholingsbijeenkomst en een "heidag".

Aan de Cliëntenraad hebben in 2019 deelgenomen:

- C. Doornekamp- Oort ( Charlotte ) voorzitter ad interim, trok zich terug in januari 2019
- M.D. Cicilia ( Maritza ) vertegenwoordigde Laapeers, voorzitter tot eind december 2018
- J.P.M.C. Quaghebeur (Johan) vertegenwoordigt Henschoten, CR lid vanaf september 2018 voorzitter vanaf 28-03-2019

- G. Land – Kuhlmeijer (Geeke) vertegenwoordigt Bavoort, CR lid vanaf februari 2019 vice-voorzitster vanaf 18-04-2019
- A.C. Stokvis (Annekee) vertegenwoordigt Henschoten, CR lid vanaf 2015
- P. van Schooneveld (Pierre) vertegenwoordigt Loevezijn, CR lid vanaf 2015
- A.M. Bosma (Annelies) vertegenwoordigt Princenhof, CR lid van mei 2018 tot nov. 2019
- M. Agterberg (Margo) vertegenwoordigt Lockhorst, CR lid vanaf januari 2019
- D. Agterberg (Daniël) vertegenwoordigde Lockhorst, CR gastlid van januari tot maart 2019
- J. Eggenkamp (Jos) vertegenwoordigt Heetveld, CR lid vanaf januari 2019
- F. Mennes (Frank) vertegenwoordigt De Boom, CR lid vanaf februari 2019
- M. Jongerius (Monique) vertegenwoordigt Hohorst, CR lid vanaf juni 2019
- A. van Ooijen (Antoinette) vertegenwoordigt Bantuin, CR lid vanaf november 2019

### **3. Activiteiten**

#### ***3.1 Vergaderingen in 2019***

De Cliëntenraad vergadert 1x per maand, uitgezonderd juli en augustus. De vergaderingen zijn openbaar. Gasten of adviseurs worden soms uitgenodigd. De agenda wordt voorbereid door de voorzitter in overleg met de Clustermanager. Voorafgaand aan de officiële vergadering met de agenda houden de leden van de Cliëntenraad een vooroverleg van een uur. De Clustermanager en één of meer teammanagers sluiten aan bij de officiële vergaderingen en geven informatie vanuit het management. Er werd 9x vergaderd.

#### ***3.2 Accenten of speerpunten voor 2019***

- Werven nieuwe leden voor de Cliëntenraad: folder opstellen en verspreiden.
- Bijscholing en bezinning op mogelijkheden en rol van cliëntenraad.
- Contacten leggen met verzorgingsteams en teamleiders.
- Wat inspireert, waar loopt men tegenaan? Personele bezetting op de woongroep?
- Contact en communicatie met achterban: folder, nieuwsbrief mantelzorgers, familieavond.
- Familieavonden bijwonen van de woongroepen.
- Een familieavond organiseren met theater en begeleiding van 'Ervarea'.
- Kwaliteit en Veiligheid: elke vergadering een punt bespreken uit het Kwaliteitsplan.
- Financiën.
- Verbouwingen binnen en bouw rond Lisidunahof.
- Zinvolle daginvulling: Leden van de Cliëntenraad zitten in werkgroep Waardigheid en Trots.
- Zaken die het CPM (Cliënten Platform Medezeggenschap) voorlegt.
- De voorzitter van de CR gaat naar de vergaderingen van het CPM.

#### ***3.3 Gesprek met informanten***

De Cliëntenraad is in gesprek geweest met:

- De heer Jasper Meursing, coördinerend verpleegkundige over het cliëntportaal.
- Mevrouw Atty van der Vaart, maatschappelijk werker voor woongroepen van jonge mensen met dementie (JMD) en de Dagbehandeling.

- De heer Louis van Dam, controller binnen Beweging 3.0 over de begroting.
- Mevrouw Linda Niemeijer, cliëntadviseur, aanspreekpunt voor mensen, die ervoor kiezen om in Lisidunahof te komen wonen.
- De heer Guido van Dijk, teamleider service en faciliteiten over procedures bij verbouwingen en reparaties.
- Mevrouw Kitty Adrichem, geestelijk verzorgster.
- 'Expertisegroep JMD'

### **3.4 Deelname CR aan overleg – en werkgroepen**

- Centraal Platform Medezeggenschap (CPM).
- Werkgroep Zinnvolle daginvulling in het kader van 'Waardigheid en Trots'.
- Deelname een sollicitatie gesprekken met kandidaten Teammanager.
- Deelname aan 'Dag van de Zorg'.
- Deelname aan AAG bijeenkomst met een brainstorm over de toekomst van het gebouw.
- Deelname aan een bijeenkomst over plannen voor de horeca, 'aangenaam eten en drinken'
- Bijwonen van een visitatie over de medische zorg, verschil in nivo's van artsen.

### **3.5 Vergaderonderwerpen**

Contact met achterban en werven van nieuwe leden voor de CR waren de eerste onderwerpen die besproken werden. Het resulteerde in een folder met informatie en wervende tekst, die verspreid kon worden onder contactpersonen en mantelzorgers van de bewoners. Via de woongroepen zijn mantelzorgers te bereiken. CR leden namen zelf deel aan familieavonden, die door de woongroepen georganiseerd worden. Op die manier kon contact gelegd worden en de CR bekender gemaakt worden. De familieavond is een steeds terugkerend thema geworden. Het bleek dat die avonden heel verschillend van opzet zijn en dat de deelname van familieleden enorm verschilt per woongroep. Op sommige familieavonden komt maar een enkel familielid en op andere is er een grote opkomst. De vraag is of dat ligt aan het programma of aan het tijdstip of aan de manier van uitnodigen of een andere oorzaak. Of is de belangstelling en betrokkenheid zo verschillend bij de mensen?

De familieavond, die door de CR eens per jaar wordt georganiseerd, vond plaats in april. Daar trad Ervarea op met een theatervoorstelling "De dementie van Jet en Harrie" en tegelijk werd psycho-educatie gegeven en interactie met het publiek. Het was voor de aanwezigen een informatieve en waardevolle avond waar ze veel aan hadden. Toch was de opkomst klein, te weinig aanwezigen. Hopelijk zullen een volgende keer meer mantelzorgers en ook verzorgenden aanwezig zijn. Ervarea wordt in 2020 weer uitgenodigd. Datum en thema worden ruim van te voren bekend gemaakt met wervende teksten.

Goede zorg voor de bewoners is het kernonderwerp voor alle medewerkers en voor de CR. In dat kader kwamen de volgende onderwerpen ter sprake.

Het kwaliteitsplan. Voor Lisidunahof is een kwaliteitsplan opgezet, dat maandelijks wordt bijgehouden door het Kwaliteitsteam. De CR wil dat op elke vergadering een onderdeel van het kwaliteitsplan wordt besproken, zodat we ermee in contact blijven.

MIC (Melding Incidenten Cliëntenzorg) en MIM (Meldpunt Incidenten Medewerkers). Incidenten worden rechtstreeks door medewerkers aan de teammanagers gemeld. Het gaat om incidenten met

medicijnen of vallen, maar ook agressie. Gedragsproblematiek neemt toe, nu mensen zwaarder binnen komen. Dit is een landelijk gegeven.

Het zorgprofiel tool. In het traject 'zorgprofieltool' wordt een groep bewoners 7x 24 uur gevolgd om te zien welke taken er te doen zijn teneinde de juiste service – en functiemix te kunnen vaststellen. De uitslag wordt verwerkt in een schema op een iPad. Hiermee krijgt men inzicht in de behoefte aan zorg van de bewoner en kan men het juiste ZZP vaststellen. De woongroepen zijn hiermee meteen aan de slag gegaan en hebben gekeken naar "wat wil de bewoner nu". Dit project wordt betaald uit de KiiM gelden, die door de overheid worden aangeboden. KiiM staat voor 'Kwaliteits Impuls IntraMuraal'. Deze gelden worden ook ingezet voor begeleiding bij onbegrepen gedrag. Een gedragsplan wordt geschreven ter ondersteuning van de medewerkers. Hiertoe is Marco Dijkgraaf als coach aangetrokken. Vanuit de CR is er een signaal naar de coach: als er gewerkt wordt met kaartjes, kijk dan goed hoe de tekst op de kaartjes geschreven staat. Bijv. "U wordt gewassen" veranderen in "zullen we u aankleden?" Waardigheid staat hoog in het vaandel van de CR.

Vrijwillige palliatieve zorg: Als een bewoner palliatieve zorg nodig heeft, worden vrijwilligers met scholing en bekendheid met palliatieve zorg in gezet. Dit gebeurt in overleg met de familie of contactpersoon. Er wordt tevredenheidsonderzoek waarbij verbetervragen binnen de woongroepen worden gemeten. Het gaat hierbij om thema's als verbeteren van de schoonmaak, controles op hygiëne en voeding. Op sommige woongroepen is het niet schoon genoeg en zijn er ook niet genoeg schoonmaakmaterialen aanwezig. Binnenkort zal schoonmaakbedrijf HAGO vervangen worden door Beweging 3.0.

Het Cliëntportaal werd toegelicht door Jasper Meursing, coördinerend verpleegkundige. Het cliëntportaal geeft de contactpersoon toegang tot de gegevens van de bewoner, zodat de familie kan lezen hoe het met de bewoner gaat.

De personele bezetting is steeds onder aandacht van de CR. Er moet altijd iemand in de huiskamer aanwezig zijn. Op drukke momenten zijn er twee zorgmedewerkers en één servicemedewerker op de woongroep. De diensten van Servicemedewerkers zijn nu gestructureerd. Het zijn diensten van 3 à 4 uur met een maximum van 16 uur. Volgens het kwaliteitskader moeten er altijd twee medewerkers op een groep zijn. Zo is het nog niet overal. Er zijn nog meer vrijwilligers nodig. Er is ook nog altijd tekort aan medewerkers met niveau 3 en 4 (verpleegkundigen). Een groot aantal vacatures staat open. Voor de zomerperiode worden vakantiekrachten aangenomen voor verschillende functies; liefst geen uitzendkrachten inzetten

Wasserij Newasco werd benaderd, omdat er veel kleding wegraakt. Het is vaak niet zeker of kleding onderweg is of verdwijnt. Ook de kosten vormen een probleem. Een schema van het leveren en ophalen van de was is opgevraagd bij Newasco en door een CR lid uitgewerkt. Opgemerkt is dat karren met vuile was een bedwelmende stank in de gangen verspreiden. Daar wordt iets aan gedaan.

Veel wisselingen bij de artsen. Continue veranderingen binnen de behandeldienst geven veel onrust. Ook bij de teammanagers en zorgmedewerkers is er veel langdurig verzuim of verandering van baan. Hoe kunnen medewerkers behouden worden voor de Lisidunahof?

Zes nieuwe servicemedewerkers zijn aangenomen. Dat gaat goed. Ze zorgen voor sfeer in de huiskamer, helpen met krant lezen, maken bedden op, ze werken ook in het weekend. Geld voor deze extra middelen in de zorg heeft Beweging 3.0 gekregen van "Thuis in het verpleeghuis".

De stempas: Alle post gericht aan de bewoner wordt doorgestuurd naar de eerste contactpersoon. De stempas wordt echter op Lisidunahof afgegeven en er ligt dan op een stapel om afgehaald te



worden, maar het voorstel is dat die op dezelfde manier opgestuurd moet worden naar het postadres van de bewoner.

Het inhuizen. In gesprek met de cliëntadviseur kwamen aspecten van het inhuizen ter sprake. Inhuizen is niet alleen maar een administratieve zaak. Het is een heel ingrijpende beslissing en overgang voor zowel de nieuwe bewoner als voor de partner of het familielid. Het kan geleidelijk gaan via de dagbehandeling, maar ook abrupt bij een beslissing van RM (Rechtelijke Macht). Het is heel belangrijk dat hier goed mee wordt omgegaan. Aanbeveling van de CR is uitbreiden van de gespreksgroepen en gesprek met mantelzorgers. Aan de Cliëntadviseur wordt aanbevolen om een lijst te maken van de dingen waarvoor de cliëntadviseur er is en wat mantelzorgers kunnen verwachten. Publiceer dat in de Nieuwsbrief mantelzorgers. Maak duidelijk hoe het zit met de ziektekostenverzekering en aanvullende verzekeringen, die niet meer nodig zijn. Er komt in het begin zoveel op de mantelzorger af, dat het bijna onmogelijk is om alles meteen te overzien en te onthouden. Een vraag is: wat wordt er gedaan met de levensgeschiedenissen, die men moet opschrijven bij inhuizing?

Meerzorg. Meerzorg is individuele begeleiding van bewoners, die op de groep niet voldoende begeleid kunnen worden vanwege gedragsproblematiek. Er is een team van drie meerzorgbegeleidsters. Meerzorg is iets anders dan een hogere zorgindicatie.

De vrijwillige eigen bijdrage. Deze blijkt niet naar de woongroepen te gaan. Beweging 3.0 moet duidelijkheid scheppen over de € 20,75. Dit agenderen bij de CR en ook bij het CPM.

Begroting 2020 Louis van Dam, controller binnen Beweging 3.0, presenteert de begroting van Lisidunahof voor 2020. De begroting laat een positief resultaat zien. Er is meer Facilitair personeel: dit is de schoonmaak in huis. Meer zorgpersoneel; welzijnswerkers zijn hierin meegenomen. Meerzorg – individuele ondersteuning. Lisidunahof heeft veel bewoners met ZZP 7 indicatie en krijgt meer geld, omdat de zorg hoger is dan op andere locaties. Extra kosten voeding. Er is geen extra geld voor expertise groep JMD ontvangen. Er zijn veel investeringen aangevraagd en gehonoreerd, zoals de inrichting van woongroepen, toiletten op de woongroepen, keukens e.d. Het project “Smaak van het huis” wordt overal meegenomen. Pilots zijn gestart op 't Hamersveld en de Pol.

De plannen van Lisidunahof kunnen uitgevoerd worden, mits de personele bezetting op orde kan komen en afhankelijk van de komst van de twee nieuwe teammanagers. Er is hoog ziekte verzuim, mede door langdurig zieken.

Naar de Raad van Bestuur toe stemt de CR in met de begroting en voegt het verzoek toe om meer beloning voor het Expertiseteam uit te trekken en dat Zorg niet ten koste van Welzijn en Welzijn niet ten koste van Zorg kan gaan.

Cliënttevredenheidsonderzoek is een kwaliteitsverbeterprogramma en door Vilans gestart met een pilot op Laapeers. Dit is niet gelukt vanwege wisselingen van medewerkers en teammanagers.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt in januari 2020 gestart en daarna opnieuw een Cliënttevredenheidsonderzoek. De Raad van Bestuur heeft besloten om dit systeem uit te zetten op alle locaties van Beweging 3.0.

Servicemedewerkers zijn niet in dienst op JMD groepen, omdat JMD groepen dat geweigerd hebben. Ze hebben meer behoefte aan meer handen aan het bed.

## Waardigheid en Trots

Voor de CR zitten Annekee Stokvis en Geeke Land-Kuhlmeijer in de werkgroep 'zinnvolle dagbesteding'. Er is geld voor zinnvolle dagbesteding. Bij W&T gaat het niet alleen om dingen, die we kunnen aanschaffen. Er is al veel. Ook de activiteitencoaches worden er uit betaald. De activiteitencoaches moeten de zorgmedewerkers leren hoe om te gaan met de materialen, zoals tovertafel en beleef TV. Het is nodig, dat er mensen zijn om de materialen uit te leggen en erbij te zijn. Tevens gaat het meer om het aanbieden van uitstapjes met en voor de bewoners. Over het algemeen is men vooral gericht op zorg. Het is nodig om te weten wie de bewoner is en waar diens behoeften liggen. Voor ouderen is een stabiel aanbod akkoord, maar voor jonge mensen met dementie ligt dat anders. Medewerkers van Lisidunahof krijgen scholing en training op persoonsgerichte zorg. De expertise groep JMD is gestart met de vraag 'wat kunnen we bieden' en 'wat is expertise?'

Verbinding van zorg en welzijn zijn nodig, maar lijken aparte gebieden te blijven. De verzorging zegt te weinig tijd te hebben voor welzijnsactiviteiten, er zijn meer mensen nodig. Voorstel: minder centrale activiteiten en meer op de woongroepen. Op enkele JMD woongroepen is nog te weinig te doen.

Soms zijn er heel weinig deelnemers aanwezig bij activiteiten, zoals muziek op sommige woongroepen. Betere communicatie is nodig en duidelijker bekend maken.

Aanschaf van tovertafels e.d. worden betaald uit W&T gelden. Het is aan te bevelen om de gelden van W&T beter te organiseren over het hele jaar. Nu moet alles wat over is voor het einde van het jaar op zijn.

## Bouw en verbouwing.

De plintfunctie werd besproken. Het gaat over de Oase. Hier komt verandering in: er zullen in de toekomst meer producten te koop worden aangeboden in het restaurant, meer sfeer, gezelligheid en uitstraling. De CR ziet plint en verbinding als functie van de receptie/ gastvrouw. In veel woon en zorgcentra wordt de receptie afgeschaft. De CR van Lisidunahof wil net als de meeste Cliëntenraden van Beweging 3.0 dat de receptiefunctie behouden blijft.

Het hele gebouw is voorzien van dakbedekking. Zonnepanelen komen op het dak. Er komen 100 woningen rond Lisidunahof. Er is één toegangsweg, wat veel problemen gaat geven met de bewoners. De veiligheid van de bewoners moet heel serieus genomen worden. Een parkeerplan is in de maak. De CR wordt steeds geïnformeerd door de Clustermanager en de CR denkt kritisch mee.

In veel woongroepen kwamen vernieuwingen. Hohorst, Hagenouw en Spieghele kregen nieuwe keukens. Bij Bavoort kwam een afdak voor rokers en een bad waar andere bewoners ook gebruik van kunnen maken. Douchevloeren zijn te glad. Toegangsdeuren, klapdeuren, schuifdeuren worden besproken. Het dakterras bij woongroep De Boom moet toegankelijker worden. Het tuintje van Princenhof is benauwend klein. In de toekomst wordt bij de tuin van Princenhof het hek weggehaald, zodat er veel meer ruimte komt. Door het management worden gesprekken gevoerd met architecten, ontwikkelaars, gemeente Leusden en de wijk over het hele gebeuren binnen en rondom Lisidunahof. Het gaat om leefbaarheid in het gebouw, zoals de Oase, horeca, het circuit, de kantoren, circulatiesysteem, hitteplan. De situatietekening voor de buitenkant komt bij de CR op tafel: groene omheining, looppad rondom Lisidunahof, afscheiding, toegang van het gebouw elders, parkeerplaatsen, al die dingen moeten eerst klaar zijn voordat met de bouw van woningen kan

worden begonnen. Het moet zo min mogelijk overlast bezorgen aan de bewoners. Volgend jaar begint de bouw. De CR dringt er op aan dat de sommige dingen, niet te lang moeten gaan duren zoals het circuit, dat met eenvoudige middelen voor de bewoners levendiger gemaakt zou kunnen worden. Dring bij het CPM aan op een tijdslijn voor alles wat met de bouw en verbouwing te maken en bovendien goede begeleiding. Veel dingen lijken te gaan over de toekomst en de lange termijn. De bewoners voor wie deze CR de belangen moet behartigen, hebben niet veel toekomst en lange termijn. Wij moeten ervoor zorgen, dat het nú goed is voor hen. Voor de lange termijn kun je de korte termijn niet afschuiven. Is er geen tussenoplossing mogelijk? Er wordt vanuit WSL niet eerder gebouwd totdat de veiligheid rondom de Lisidunahof geregeld is. Er ligt een strategisch huisvestingsplan. Lisidunahof komt aan de orde met de vraag: wat is het onderhoud van het pand in relatie tot de leeftijd van het pand. Is de opzet van de bouw rendabel? Berekend wordt of het gebouw de verbouwing nog waard is, want we zitten nog tien jaar in dit gebouw. AAG zal kijken wat we willen met het gebouw in verband met deze verbouwing. Er is veel onderhoud aan het pand en het kost veel geld. De CR vindt het belangrijk om laagbouw en het groen te behouden.

### **3.6 Publiciteit**

Er is een website Beweging 3.0, waarop ook Lisidunahof te vinden is. De notulen van de CR mogen daar niet meer gepubliceerd worden. Een Nieuwsbrief voor Mantelzorgers wordt sinds kort gemaakt en toegestuurd aan de eerste contactpersonen van de bewoners, alle woongroepen, cliëntenraad Lisidunahof en alle medewerkers Lisidunahof.

Het algemeen emailadres van de cliëntenraad is: [cliëntenraad.lisidunahof@outlook.com](mailto:cliëntenraad.lisidunahof@outlook.com)

### **Slotwoord**

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld in de cliëntenraadsvergadering van 6 februari 2020.