

JAARVERSLAG

2019

CLIËNTENRAAD WIJKVERPLEGING

beweging 3.0

Voorwoord

2019 is te omschrijven als een actief en afwisselend jaar, dat veel tijd en aandacht heeft gevraagd van de leden van de cliëntenraad. Een veelheid aan onderwerpen is in 2019 de revue gepasseerd. Dat is meteen een punt van aandacht voor het komende jaar en het blijft dan ook een uitdaging voor de leden om al die onderwerpen voldoende aandacht te geven t.b.v. een nog betere thuiszorg

De lang aangekondigde nieuwe WMCZ is dit jaar door de 1^e en 2^e Kamer goedgekeurd, maar de invoering is doorgeschoven naar 2020. Dit betekent dat we nog even op de “oude” voet doorgaan. De WMCZ, Wet Medezeggenschap voor cliënten in Zorginstellingen, regelt wettelijk de inspraak/medezeggenschap voor cliëntenraden.

Er zijn dit jaar ingrijpende plannen gelanceerd. Beweging 3.0 heeft haar plannen en ambities voor de middellange termijn 2020-25 in het najaar kenbaar gemaakt. Bij de totstandkoming van de plannen zijn alle geledingen van de organisatie, waaronder ook de cliëntenraden, nauw betrokken. Voor de wijkverpleging is met het plan “Wijkverpleging in Balans” de ambitie uitgesproken te streven naar een financieel gezond resultaat. Daarnaast wil men de organisatie van de zorg nog beter/efficiënter maken. Een omvangrijk plan dat samen met de medewerkers vorm en inhoud moet krijgen en ook moet leiden tot meer werkplezier bij de medewerkers.

Aandacht voor de contacten met de achterban was dit jaar een van de belangrijke speerpunten voor de cliëntenraad en dat blijft het ook in het nieuwe jaar. Een goede en evenwichtige vertegenwoordiging met merendeels cliënten en/of mantelzorgers in de raad, geeft de cliëntenraad ook het benodigde mandaat.

Op de volgende bladzijden treft u het verslag aan van onze activiteiten in 2019.

Het functioneren van de cliëntenraad

Vergaderingen

De Cliëntenraad Wijkverpleging neemt met een afvaardiging deel aan de vergaderingen van het Centraal Platform Medezeggenschap. De voorzitter, Toon Honer, maakt deel uit van het Dagelijks Bestuur van het CPM. In het CPM zitten alle voorzitters van de cliëntenraden intra- en extramuraal. In principe is het CPM de gesprekspartner voor de RvB van Beweging 3.0 m.b.t. de belangenbehartiging van alle cliënten.

Daarnaast hanteert de Cliëntenraad Wijkverpleging een eigen vergadertraject met vergaderingen in eigen gelederen samen met de clustermanager wijkverpleging.

Onderwerpen, behandeld in de vergaderingen:

Onderstaand overzicht is niet volledig, alleen de belangrijkste items worden hier beschreven. De overige onderwerpen worden enkel genoemd.

Contacten met de achterban

Het hele jaar door is dit een belangrijk thema geweest in de vergaderingen. Het behartigen van de belangen van de cliënten van Beweging 3.0 krijgt het beste vorm wanneer de cliëntenraad ook een representatieve afspiegeling is van haar achterban. Zoals al beschreven bij de mutaties is het aantal leden van de raad in 2019 teruggelopen. Via de zorgmedewerkers heeft de raad een werving uitgezet en ook op de site van Beweging 3.0 is een oproep geplaatst bij de andere vacatures. Dit heeft tot nu toe nog geen resultaat gehad. Het streven is een cliëntenraad met 8 à 9 leden, voor het merendeel bestaande uit cliënten die direct zorg ontvangen of uit hun mantelzorgers.

CKey-pin

In 2018 heeft de cliëntenraad positief geadviseerd over de voorgestelde vervanging van de in gebruik zijnde Clavisio sleutelkuisjes en zijn wij akkoord gegaan met de invoering van de Ckey-pin als vervanging van de Clavisio's. In totaal zijn 950 cliënten benaderd. Deze omvangrijke vervanging loopt ook in 2019 door en de cliëntenraad wordt uitstekend op de hoogte gehouden over de voortgang. Eind 2019 zijn de laatste 30 cliënten benaderd met een aangetekende brief.

Koersplan/ Strategie van Beweging 3.0

In de loop van 2019 is Beweging 3.0 in gesprek gegaan met alle geledingen binnen de organisatie en stakeholders buiten de organisatie over de strategische koers voor de komende jaren. In diverse overleg-/informatierondes heeft de cliëntenraad ook geparticipeerd en uiteindelijk ook positief geadviseerd t.a.v. het uiteindelijke Koersplan waarin de plannen voor de middellange termijn 2020-2015 zijn vastgelegd.

Een belangrijk onderdeel van het Koersplan is "Wijkverpleging in balans". I.s.m. een externe partner worden de bedrijfsprocessen van de wijkverpleging tegen het licht gehouden. Het uiteindelijk doel is een wijkverpleging die is klaar voor de toekomst door een goede balans in doelen voor cliënt, medewerker en bedrijfsvoering. De clustermanager rapporteert maandelijks aan de cliëntenraad over de planning en ontwikkelingen binnen dit project.

Financiën

De cliëntenraad volgt de financiële gang van zaken rond de wijkverpleging op de voet. De raad wordt hiertoe in staat gesteld d.m.v. de zgn. marap's, dit zijn de financiële maandelijkse rapportages.

Enmaal per kwartaal komt de controller uitleg geven over de stand van zaken en de eventuele bijstellingen. Dit alles leidt ertoe dat de raad aan het eind van het jaar ook constructief kan meedenken bij de totstandkoming van de begroting voor 2020 en desgevraagd ook positief kan adviseren.

Spiegelgesprek

Dit jaar is voor het eerst een spiegelgesprek georganiseerd. Onder leiding van een onafhankelijk voorzitter gaat een 6 tot 8-tal cliënten aan de hand van vooraf bepaalde thema's/onderwerpen met elkaar in gesprek. Deze cliënten zijn persoonlijk door de zorgmedewerkers uitgenodigd. De Cliëntenraad Wijkverpleging is bij het spiegelgesprek als toehoorder aanwezig geweest.

Kwaliteit van zorgverlening

Aan het eind van ieder kwartaal wordt de cliëntenraad geïnformeerd over de kwaliteit van de zorgverlening in de wijkverpleging. Voor de wijkverpleging bestaat een wettelijk Kwaliteitskader aan de hand waarvan de organisatie verplicht is op overzichtelijke wijze de kwaliteit van de zorgverlening in kaart brengt. Binnen alle teams wordt de kwaliteit aan de hand van vastgestelde formulieren regelmatig kritisch besproken. Deze gegevens worden bij elkaar gezet en waar nodig worden verbeteringen/afspraken vastgelegd in zgn. actielijsten. De stafmedewerker kwaliteitszorg verzamelt alle gegevens en informeert de cliëntenraad hierover.

Zorgtechnologie

De ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie gaan erg snel. In 2018 heeft Beweging 3.0 opdracht gegeven om dit onderwerp in een beleidsnotitie in kaart te brengen. In juli 2019 heeft de Cliëntenraad Wijkverpleging samen met managers en (wijk)verpleegkundigen de visie op zorgtechnologie vanuit het perspectief van de wijkverpleging aangescherpt. In 2019 is een nieuwe stafmedewerkster Zorgtechnologie aangesteld. In 2020 is het zaak om concrete stappen te zetten waarbij Beweging 3.0 heeft aangegeven op het gebied van Zorgtechnologie geen voorloper, maar volger te willen zijn. De cliëntenraad onderschrijft deze insteek.

Andere onderwerpen die in de vergaderingen aan de orde zijn gekomen:

- Website
- Palliatieve zorg en het Centrum voor levensvragen
- Benoeming van een teammanager
- 5 minuten-registratie
- Ontwikkelingen rondom teams van de wijkverpleging
- Wet Medezeggenschap van Cliënten in de Zorg (WMCZ)
- Inspectiebezoek IGJ
- Vrijwilligerswerk

Adviesaanvragen, gegeven adviezen

Uitgebrachte adviezen in 2019:

- Benoeming teammanager
- Begroting 2020

Uitgebrachte adviezen in CPM-verband:

- Aangenaam eten en drinken
- Begroting 2020
- Centrale afspraken – Restitutie broodmaaltijden – verzekering cliënten – zelfzorgartikelen
- Centrale afspraken – geestelijke verzorging

- Hitteplan – ongevraagd advies
- Jaarrekening 2018
- Klachtenfunctionaris
- Koersplan Beweging 3.0
- Kwaliteitsverbetercyclus
- Lid Raad van Toezicht
- Prelude op de investeringsbegroting 2020-2021
- Toekomst Nijstede
- Wet zorg en Dwang – aanwijzen functionarissen

Tot slot

De landelijke veranderingen in de zorg volgen elkaar in hoog tempo op. Naast de vergrijzing zorgen de tendens naar langer thuis blijven wonen en toenemende complexiteit ervoor, dat de druk op de thuiszorg sterk zal toenemen. Voor Beweging 3.0 betekent dit een enorme uitdaging. Een belangrijk aandachtspunt in heel de zorg is niet alleen het werven van goede medewerkers, maar even zo belangrijk is het behoud van het zittende personeel.

In het Koersplan 2020 – 2025 beschrijft Beweging 3.0 haar antwoord op die veranderingen voor de middellange termijn. Aangenaam wonen en aangenaam werken staan in de schijnwerper. In het komende jaar zullen de beleidsvoornemens omgezet worden in concrete plannen. Beweging 3.0 wil in de nabije toekomst optimale zorg blijven aanbieden en de cliëntenraad volgt het op de voet.

De cliëntenraad spreekt haar waardering uit voor alle medewerkers die hun beroep vol toewijding blijven uitoefenen en de zorg voor de cliënt hoog in het vaandel hebben staan in deze moeilijke tijden.

Voor belangstellenden is het volledige jaarverslag op te vragen bij de ambtelijk secretaris:

Marijke.Heuijersjans@beweging3.nl