

CLIENTENRAAD

De Cliëntenraad is er voor alle bewoners van WZC Mgr. Blom die op enigerwijze zorg ontvangen van Beweging 3.0.



Jaarverslag 2019 en Werkplan 2020

**Cliëntenraad van woonzorgcentrum Mgr. Blom
Januari 2020**

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2019

1. Inleiding	pag. 3
2. Samenstelling en werkwijze Cliëntenraad in 2019	pag. 3
3. Communicatie met de bewoners	pag. 4
4. Belangrijke vergader-onderwerpen	pag. 5
4a. Programma Waardigheid en Trots: zinnvolle dagbesteding	pag. 5
4b. Zorg en Welzijn: onlosmakelijk verbonden	pag. 5
4c. Kwaliteit en veiligheid in de zorg	pag. 5
4d. Cliëntenraad intern, presentatie en afvaardigingen	pag. 6
5. Cliëntenraad en andere disciplines	pag. 6
6. Organisatie en werkwijze Beweging 3.0	pag. 6
6a. Wat betekent dit voor de Mgr. Blom	pag. 7
7. Slotwoord en dank	pag. 7
 Bijlage 1 Uitgebrachte adviezen CPM	 pag. 8

Werkplan 2020

1. Inleiding	pag. 9
2. Doelstelling	pag. 9
3. Samenstelling Cliëntenraad	pag. 9
4. Uitwerking doelstelling	pag. 10
5. Aandachtspunten voor 2020	pag. 10
6. Taakverdeling	pag. 11
7. Vergaderschema 2020	pag. 11
8. Slotwoord	pag. 11

Bijlage 2 Begroting 2020 en Jaarrekening 2019

Toegevoegd: Verslag jaarvergadering CR op 14 februari 2020

Jaarverslag 2019

1. Inleiding

De Cliëntenraad kijkt terug op een jaar waarin veel gebeurde en waarin het welzijn van de bewoners centraal stond. Vanaf medio 2018 is steeds gezocht naar een beter samenspel tussen zorg en goede dagbesteding voor de bewoners, tussen medewerkers en vrijwilligers. In 2019 resulteerde dit, na een aantal gesprekken, in een ongevraagd – maar welkom - advies aan het management.

Naast het proces van meedenken over betere afstemming tussen zorg en goede daginvulling had de Cliëntenraad ook een onafhankelijke werkhouding en maakte zij steeds de afweging tussen ‘participeren’ en ‘adviseren’: zij heeft verschillende keren gevraagd advies en een keer ongevraagd advies uitgebracht.

In haar vergadering van 10 oktober nam de Cliëntenraad afscheid van clustermanager Floris Menkveld en had zij daarna een verzwaard adviserende stem in de aanstelling van de nieuwe clustermanager Christien van Ark.

Ook in 2019 moesten we een aantal bewoners missen door overlijden. Soms woonden zij nog maar kort in de Mgr. Blom, soms ook jarenlang, zeker als het zusters betrof. Vooral voor medebewoners en (zorg)medewerkers moet het verlies menigmaal verdrietig zijn. Ook mochten we nieuwe bewoners verwelkomen. Gelukkig toonden de bewoners van de Mgr. Blom zich over het algemeen tevreden over hun woonplek, de geboden zorg en de andere aspecten van het alledaagse leven. Over de rol van de Cliëntenraad betreffende dit alles leest u in dit verslag.

2. Samenstelling en werkwijze van de Cliëntenraad in 2019

In 2019 heeft de Cliëntenraad in de volgende samenstelling gefunctioneerd:

Ria Kok (voorzitter), Thea Tondeur (secretaris), Henk Kranenburg (penningmeester vanaf maart), Marjan Kooistra (lid) en vanaf april Josje Mulder (lid, penningmeester tot maart).

Thea Tondeur participeerde in de werkgroep “Programma Waardigheid en Trots”; Marjan Kooistra participeerde in het Smaakpanel en in de Verhuiscommissie; Josje Mulder en Ria Kok participeerden formeel nog in de werkgroep “Toekomst oude kloostergebouw”; vanaf november waren dit Henk Kranenburg en Marjan Kooistra.

Ria Kok participeerde in het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM) van de cliëntenraden van Beweging 3.0.

Daarnaast vervullen enkele cliëntenraadsleden, ieder op hun eigen wijze, vrijwilligerstaken ten behoeve van de bewoners van de Mgr. Blom.

De Cliëntenraad had in 2019 zeven reguliere vergaderingen. Bij twee vergaderingen was clustermanager Floris Menkveld gedeeltelijk aanwezig, teammanager Ole Schmidt was

bij het overleggedeelte van alle vergaderingen aanwezig. De Cliëntenraad had vijf ingelaste vergaderingen:

op 20 mei een kennismakingsgesprek met teamleider restauratief Jan Akster ;
op 20 augustus over 'meer samenspel tussen zorg en welzijn' met coördinator Welzijn en Vrijwilligers Christa van Worcum;

op 23 september en 14 november over begroting 2020 met teammanager Ole Schmidt en controller Henry Emmink.

Op 3 oktober een gesprek met kandidaat clustermanager Christien van Ark, waarna verzwaard positief advies werd afgegeven.

Op 11 november woonden leden van de Cliëntenraad het Symposium " Ouderen tussen kwetsbaarheid en weerbaarheid" bij. Dit symposium werd ervaren als verdiepend en verrijkend.

De Cliëntenraad maakte in 2019 gebruik van haar adviesrecht op de volgende wijze:

- Ongevraagd advies 'Zorg en Welzijn' met adviezen op het gebied van de onderlinge communicatie, de managementstructuur en verbeteringen op het gebied van welzijn en fijne dagbesteding in augustus.
- Verzwaard advies t.a.v. de nieuwe clustermanager in oktober
- Advies t.a.v. de begroting 2020 voor de Mgr. Blom in november

Voor de adviezen, afgegeven door het Centraal Platform Medezeggenschap van de Cliëntenraden van heel Beweging 3.0: zie de bijlage op pagina 8

3. Communicatie met de bewoners

- Tijdens de jaarvergadering van 11 februari zijn de aanwezige bewoners in de gelegenheid gesteld suggesties te doen aan de Cliëntenraad en aan de hoofden van dienst. Nieuwkomer Jan Akster, teamleider restauratief, stelde zich voor. Ook werden vragen gesteld: sommige zijn ter vergadering beantwoord, andere vragen en opmerkingen zijn later behandeld en opgenomen in het verslag.
- Enkele leden van de Cliëntenraad hielden contact met twee bewoners om 'geluiden uit het huis' naar voren te kunnen brengen in de vergadering.
- De verslagen van de vergaderingen worden bij alle bewoners persoonlijk bezorgd en hangen ook ter informatie op enkele plaatsen in huis.
- Er is een enkel artikel geschreven voor het bewonersblad 'Informantje'.
- In november hebben huiskamergesprekken plaatsgevonden. Uit de gesprekken zijn veel waardevolle suggesties en verzoeken ter verbetering gekomen waarover teammanager Ole Schmidt in het laatste deel van de bespreking direct geïnformeerd werd. De Cliëntenraad heeft de punten geïnventariseerd en gedeeld met de betreffende verantwoordelijke hoofden van dienst, in het bijzonder met Jan Akster, teamleider restauratief.
- Er was veel informeel contact met de bewoners door familiebanden en door het vrijwilligerswerk van Cliëntenraadsleden.

4. Belangrijke vergaderonderwerpen in 2019

4a. Programma Waardigheid en Trots: zinvolle dagbesteding

Thea Tondeur participeert in deze werkgroep, bestaande uit: Allette de Koning, Ole Schmidt, Mirjam van den Berg en Christa van Worcum. Acties die in 2019 doorgingen waren:

- Een dierentuin abonnement waardoor een bewoner slechts € 6,50 betaalt voor een bezoek, een eventuele begeleider mag gratis mee. Te bevragen bij de receptie.
- Een keer per maand een zangcoach voor de senioren koffietafel en de bewoners in de huiskamer.
- De voortdurende actualisering van de 'carrousel van herinneringen' in de hal van de eerste verdieping.

In 2019 is gerealiseerd:

- Opknappen en aanschaf nieuwe zithoek in de centrale hal.
 - Het verfrissen en uitbreiden van de huidige bibliotheek op de tweede verdieping.
- De Cliëntenraad had, naast het meedenken, tot taak haar instemming te geven of te onthouden aan de plannen.

In 2020 worden de gelden van het programma 'Waardigheid en Trots' opgenomen in het algemene budget. In de begroting voor 2020 zijn deze gelden opnieuw gereserveerd voor welzijn en activiteiten voor de bewoners.

4b. Zorg en Welzijn: onlosmakelijk verbonden

De zoektocht naar meer samenspel tussen zorg en welzijn was een terugkerend thema op de agenda van de Cliëntenraad. De Cliëntenraad constateerde dat het belang van welzijn, naast zorg, voor de bewoners verbetering behoeft. Aspecten van verbetering:

- De samenwerking en communicatie tussen en binnen de groepen zorg- en andere medewerkers enerzijds en vrijwilligers / mantelzorgers anderzijds.
- De behoefte aan professionele ondersteuning van vrijwilligers ten behoeve van het welzijn van de bewoners.
- Tenslotte ziet de Cliëntenraad ook het aspect van de huidige structuur van management en leidinggeven van de Mgr. Blom.

Steeds agendeerde de Cliëntenraad bovenstaande tijdens de overlegvergaderingen en werd uitvoerig van gedachten gewisseld met Ole Schmidt, teammanager. In augustus werd de ontstane zienswijze besproken met Christa van Worcum, coördinator Welzijn en Vrijwilligers. De Cliëntenraad heeft in deze gesprekken voldoende bevestiging en herkenning ervaren om te besluiten een ongevraagd advies uit te brengen en daaraan wensen voor de begroting van 2020 te verbinden. Het advies is gehonoreerd voor wat betreft het aspect welzijn, de andere aspecten (communicatie en management) blijven in 2020 de aandacht van de Cliëntenraad houden.

4c. Kwaliteit en veiligheid in de zorg

In het begin van 2019 besprak de Cliëntenraad met Ole Schmidt, teammanager en Chantal Blom, coördinerend verpleegkundigen, hoe zij kwaliteit en veiligheid in de zorg proberen te verbeteren. Onderwerpen waren: het bieden van verpleeghuiszorg; de zorg en aandacht in de huiskamer van de Meerzorg en aan de senioren koffietafel en de aandachtstafel in het restaurant; meer armslag wat betreft zorgmedewerkers en tegelijkertijd krapte op de arbeidsmarkt; het werk van de zorgmedewerkers aanpassen door het instellen van een team voor somatische zorg en een team voor psychogeriatrische zorg. In de hierop volgende overlegvergaderingen informeerde Ole Schmidt, teammanager de Cliëntenraad over de uitvoering van bovengenoemde punten. De Cliëntenraad benadrukte het belang van de vertaalslag van elke maatregel naar de individuele bewoner.

4d. Cliëntenraad intern, presentatie en afvaardigingen

Omdat Cliëntenraadsleden als vrijwilliger meewerken aan o.a. de spelletjesmiddag, de huiskamer van de Meerzorg, het koffie ronddelen in huis, het open stellen van het winkeltje en het bieden van handmassage aan bewoners is er een goed en open contact met veel bewoners. Dit wordt aangevuld met Cliëntenraadsleden van wie er familie woont / woonde in de Mgr. Blom. Door de afvaardigingen van Cliëntenraadsleden in o.a. de Verhuiscommissie, het Smaakpanel werd de inbreng van de Cliëntenraad gewaarborgd. Voor de Cliëntenraad zal de 'Verbouwing van het oude kloostergebouw' een groot aandachtspunt worden nu de realisatie dichterbij komt.

5. Cliëntenraad en andere disciplines

- De Cliëntenraad heeft een tweejaarlijks overleg met het bestuur van KIMB, onder andere over de voortgang van de aanpassingen en verbouwing van de appartementen; de voorbereiding voor de verbouwing van het oude klooster; het volgen van de studentenhuusvesting; de Saarmedewerkers voor de Zusters.
- Met de coördinator Welzijn en Vrijwilligers Christa van Worcum bespraken we met name de verbetering van het samenspel tussen zorg en welzijn en ook tussen vrijwilligers, medewerkers en bewoners.
- Cliëntadviseur Marianne Kok beantwoordde enkele malen vragen vanuit de CR.
- De leden van de Cliëntenraad ontvangen digitale informatie gericht aan de vrijwilligers van de Mgr. Blom.
- Dit jaar heeft de Cliëntenraad regelmatig een beroep gedaan op Marijke Heuwerjans, ambtelijk secretaris van de Cliëntenraden van Beweging 3.0.
- Wij hebben het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) geraadpleegd bij enkele onderwerpen.

6. Organisatie en werkwijze Beweging 3.0

In 2019 werd een 'Meerjarenstrategie' Beweging 3.0 ontwikkeld, waar veel van de interne raden en overlegorganen bij betrokken worden, alsmede het externe adviesbureau 'Jester Strategy'. De uitkomst van deze ontwikkeling werd weergegeven in 'Koersplan 2020 – 2025', waarover de overkoepelende Cliëntenraden, het Centraal Platform Medezeggenschap genaamd, advies uitbracht. Op onderdelen zullen in 2020

'plannen van aanpak' geschreven worden, het onderdeel 'aanpak arbeidsmarkt en behoud' werd eind 2019 al besproken met alle teammanagers. Het Strategisch Huisvestings Plan (2017-2026) werd einde 2019 herschreven, zijnde "projectplan Vernieuwd Strategisch Huisvestingsplan". Op grond hiervan komt een uitvoeringsplan voor alle huidige locaties. Op financieel gebied ging het beter, zodat nu ook weer naar de toekomst gekeken kan worden.

6a. Wat betekende dit voor de Mgr. Blom?

Beweging 3.0 biedt zorg aan de bewoners van de Mgr. Blom, KIMB draagt zorg voor het wonen en bereidt de verbouwing van het oude klooster voor alsmede – voor de langere termijn – de ontwikkeling van het zorglandschap. Floris Menkveld was clustermanager tot 1 oktober. De nieuwe clustermanager, Christien van Ark heeft naast de eindverantwoordelijkheid voor de Mgr. Blom dit ook voor Zorgerf Putten, St.Jozef Achterveld, WZC 't Hamersveld en St. Jozef Nijkerk onder haar hoede. De dagelijkse leiding lag bij: Ole Schmidt (teammanager), Allette de Koning (zusterzaken), Jan Akster (teamleider restauratief), Christa van Worcum (coördinator Welzijn en Vrijwilligers) en Neal Heijligers (beheerder gebouwen). Zij droegen elk hun eigen deelverantwoordelijkheid en bespraken hun gezamenlijke verantwoordelijkheid in het tweemaandelijks locatieoverleg.

De Cliëntenraad zal in 2020 de beleidsontwikkeling en de uitvoering van zorg, informele zorg, welzijn en particuliere verhuur nauwgezet volgen om, waar nodig, in gesprek te gaan en/of gevraagd dan wel ongevraagd advies te geven.

7. Slotwoord en dank

Als Cliëntenraad blijven we ons inzetten voor veiligheid, kwaliteit van zorg en kwaliteit van de informele zorg. De Cliëntenraad bedankt allen die deskundig, met passie en toewijding, hun werk bleven doen: het bieden van aandacht, zorg en diensten aan de bewoners van de Mgr. Blom. We denken daarbij aan de zorgteams, alle medewerkers en vrijwilligers, de clustermanager, teammanager, het bestuur KIMB. Dank ook voor de vele activiteiten die georganiseerd werden om het leven van de bewoners van de Mgr. Blom te veraangemen en meer betekenis te geven. Hiervoor past waardering en dankbaarheid. De Cliëntenraad spreekt haar vertrouwen uit ook in 2020 op een positieve en constructieve wijze samen te zullen werken met besturen, leidinggevenden, zorgteams, medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers.

Bijlage 1 Uitgebrachte adviezen door de CPM aan de Raad van Bestuur

Advisering van het Centraal Platform Medezeggenschap Cliëntenraden aan de Raad van Bestuur van Beweging 3.0 in 2019:

- Februari Advies: "Prelude op de begrotingsinvestering"
- Maart Advies: "Conceptvisie Aangenaam eten en drinken"
- April Reactie: "Concept Beleidsnotitie Vrijwillige Inzet"
- Mei Advies en opmerkingen: "Rapportage evaluatie management-structuur primair proces"
- September Advies: "Centrale afspraken B3 in kaart / op de kaart"
- September Advies: "Toekomst Nijstede"
- Oktober Verzwaard advies: "Aanstelling Klachtenfunctionaris beweging 3.0"
- November Advies: "Benoeming lid Raad van Toezicht"
- November Advies: "Kwaliteit Verbetercyclus"
- December Advies: "Concept Begroting 2020 – Beweging 3.0"
- December Advies: "Koersplan 2020 – 2025"
- December Verzwaard Advies: "Centrale regeling: Geestelijke verzorging"
- December Advies: "Aanwijzing functionarissen Wet Zorg en Dwang"

Ongevraagd advies:

- November Advies: "Hitteplan in gebouwen voor intramurale verzorging en verpleging, in gebruik bij beweging 3.0 (WMCZ – art. 3.1.i)

Werkplan 2020

1. Inleiding

Voor 2020 wil de Cliëntenraad enkele belangrijke punten noemen die gaan spelen. Daarnaast zijn er de terugkerende agendapunten en ook onverwachte veranderingen zullen de aandacht van de Cliëntenraad vragen. De Cliëntenraad blijft haar lidmaatschap van het Landelijk overleg Cliëntenraden (LOC) behouden ten behoeve van ondersteuning en overleg. Ook blijft de Cliëntenraad verbonden met het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM) waarin afgevaardigden van alle Cliëntenraden binnen Beweging 3.0 overleg plegen met elkaar. Wij danken u voor het vertrouwen dat u de Cliëntenraad schenkt. Zo kan zij haar bijdrage blijven leveren om de Mgr. Blom een veilig en fijn Woonzorgcentrum te laten blijven voor haar bewoners.

2. Doelstelling

De Cliëntenraad zal, binnen het kader van de doelstellingen van de Mgr. Blom, door beleidsbeïnvloeding de gemeenschappelijke belangen van de bewoners behartigen. De Cliëntenraad heeft ook oog voor de individuele belangen en klachten van de bewoners omdat dit een signaal kan zijn van iets meer structureels dat gaande is. De Cliëntenraad draagt bij aan een organisatie die het welzijn en welbevinden van de bewoners voorop stelt en haar beleid daarop afstemt. Dit doet de Cliëntenraad door middel van participatie in werkgroepen, mondelinge besprekingen en gevraagd of ongevraagd schriftelijk advies. Ook de deelname aan het Centraal Platform Medezeggenschap (CPM) draagt bij aan beleidsbeïnvloeding ten gunste van kwaliteit van zorg voor de bewoners.

3. Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat op dit moment uit familieleden van bewoners, vrijwilligers en mensen die affiniteit hebben met woonzorgcentrum Mgr. Blom. De samenstelling per 1 januari 2019 is als volgt: Ria Kok (voorzitter), Thea Tondeur (secretaris), Henk Kranenburg (penningmeester), Marjan Kooistra (lid) en Josje Mulder (lid). Mariëtte Voet – Smit zal als nieuw lid mee gaan doen, tijdens de jaarvergadering zal de instemming van de bewoners gevraagd worden. Waar nodig krijgt de Cliëntenraad ondersteuning van Marijke Heuijers, ambtelijk secretaris voor alle Cliëntenraden binnen Beweging 3.0. De Cliëntenraad vergadert minimaal zeven keer per kalenderjaar. En er zijn enkele afvaardigingen:

- Thea Tondeur participeert in de werkgroep “Waardigheid en Trots” .
- Marjan Kooistra participeert in het “Smaakpanel” en de Verhuiscommissie.
- Henk Kranenburg en Marjan Kooistra participeren in de verbouwcommissie oude kloostergebouw
- Ria Kok neemt deel aan het Centraal Platform Medezeggenschap, waarin alle Cliëntenraden van Beweging 3.0 vertegenwoordigd zijn.

4. Uitwerking doelstelling

De Cliëntenraad zal zich in haar werk laten leiden door de informatie van de bewoners en van de organisatie. Om het contact met de bewoners te waarborgen vindt er een jaarvergadering plaats aan het begin van het jaar en huiskamergesprekken in het najaar. Informeel zijn er het hele jaar door contacten door vrijwilligerswerk, familiebezoek, incidentele deelname aan activiteiten en door aanwezig te zijn op gebeurtenissen als de Nieuwjaarsreceptie en de Kerstviering.

Het contact met het management geschiedt door schriftelijke informatie en door besprekingen – met clustermanager Christien van Ark enkele keren per jaar en met teammanager Ole Schmidt iedere vergadering - en waar nodig met andere leidinggevenden, en twee keer per jaar met het bestuur van KIMB.

5. Aandachtspunten voor 2020

Zonder een volgorde van belangrijkheid te willen suggereren treft u hieronder puntsgewijs aan waaraan de Cliëntenraad in 2020 gaat werken / samenwerken.

- Het vervolg van het programma “Waardigheid en Trots”, terugkomend in het programma “Thuis in het Verpleeghuis” met als voornaamste plan “Wens van een mens”;
- Kwaliteit en veiligheid in de zorg, waaronder personeelsbeleid in de zorg (aanpak arbeidsmarkt) en invoering van een nieuw evaluatiesysteem (kwaliteitsverbetercyclus) en gevolgen wijziging financiële tarieven zorgzwaarten. (ZZP)
- Participatie in de verbouwingsplannen en uitvoering van het oude kloostergebouw, te meer daar hier van adviesrecht sprake is (Wmcz, artikel 7.1 e.: een belangrijke uitbreiding van de werkzaamheden);
- De ontwikkelingen op het gebied van welzijns- en vrijwilligersbeleid ;
- Het ontwikkelen van een communicatie en informatievoorziening tussen en binnen alle groepen in de Mgr. Blom met een optimaal resultaat voor bewoners en familie;
- Bereikbaarheid en communicatie leidinggevenden voor bewoners;
- Blijvende aandacht voor het dementievriendelijk maken van de Mgr. Blom;
- Blijvende aandacht vragen voor de bejegening van de bewoners – met name de meer kwetsbare bewoners - door alle disciplines werkzaam in de Mgr. Blom.
- Volgen van de begeleiding van bewoners van de Meerzorg, gedurende de dag en na de avondmaaltijd, waaronder de – geleidelijke – invoering van het programma “Aangenaam eten en drinken”;
- Bespreken van de nieuwe ‘Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen’ (Wmcz) die medio 2020 van kracht wordt;
- Informatie over de consequenties Wet Zorg en Dwang voor de bewoners
- In de vergaderingen tijd inplannen voor, indien van toepassing, gesprekken met leidinggevenden.

6. Taakverdeling

	Ria	Thea	Marjan	Josje	Henk	Mariëtte
1. Agendacommissie	X	X				
2. Welkom nieuwe bewoners				X		
3. Bouwcommissie			X		X	
4. Smaakpanel			X			
5. Aandacht lief en leed	X					
6. Programma Welzijn bewoners	X					
7. Publiciteit	X					
8. Overleg clustermanager/besturen	X					
9. Centraal Platform Medezeggenschap B3.0	X					
10. Studiedagen en informatie bijeenkomsten	X	X				
11. Gezamenlijke maaltijd met bewoners	X					

7. Vergaderschema 2020, onderverdeeld in overleg-deel en eigen gelederen-deel; in de grote spreekkamer

Maandag 13 januari 13.30 u tot 15.30 u.
Maandag 09 maart 12.30 u. tot 14.30 u.
Donderdag 16 april 10.00 u. tot 12.00 u.
Maandag 15 juni 12.30 u. tot 14.30 u.
Maandag 31 augustus 12.30 u. tot 14.30 u.
Donderdag 15 oktober 10.00 u. tot 12.00 u.
Maandag 07 december 12.30 u. tot 14.30 u.

Jaarvergadering vrijdag 14 februari vanaf 17.00 u.

September: zo nodig studiemiddag

Huiskamergesprekken in de maand november

Jaarrekening 2019 en begroting 2020: Zie bijlage 2

8. Slotwoord

In samenwerking met allen die zich inzetten voor het bieden van aandacht, zorg en diensten aan de bewoners van de Mgr. Blom zal de Cliëntenraad ook in 2020 haar specifieke bijdrage leveren om het leven van de bewoners zo aangenaam mogelijk te maken en betekenis te geven.

Bijlage 2

Begroting 2020 en Jaarrekening 2019

Opbrengsten	Begroting 2020	Resultaat 2019
Budget	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Kosten		
Huiskamergesprekken	€ 100,00	€ 65,00
Vergaderkosten		
Koffie / thee	€ 250,00	€ 224,00
Jaarvergadering	€ 100,00	€ 25,00
Diversen	€ 550,00	
Congressen/symposia		€ 240,00
Teambuilding		
Onvoorzien		
Totaal	€ 1.000,00	€ 554,00

Lidmaatschap LOC wordt betaald door Beweging 3.0
Lief&leed door Beweging 3.0

CLIENTENRAAD

De cliëntenraad is er voor alle bewoners van WZC Mgr. Blom die op enigerwijze zorg ontvangen van Beweging 3.0



Verslag jaarvergadering en Proeverij 14 februari 2020 van 16.45 u. tot 19.00 u.

Er waren 29 bewoners en 3 familieleden / mantelzorgers aanwezig bij de jaarvergadering en 32 bewoners bij de proeverij.

Er waren 5 leidinggevendenden aanwezig: Ole Schmidt, Christa van Workum, Gemma van Kesteren, Alletta de Koning en Jan Akster.

Afwezig m. k.: Marianne Kok, Christien van Ark en Neal Heijligers.

Van het restaurant team waren aanwezig: Ron Hagen, Benno van Oostendorp, Marian Krijger, Jessica Bruinekool en Gerard de Ruig.

Van de groothandel Zorgboodschap was aanwezig: Jan Willem Jagt

Van de cliëntenraad waren aanwezig: Ria Kok, Marjan Kooistra, Josje Mulder, Henk Kranenburg en Thea Tondeur. Afwezig m.k. was Mariëtte Voet-Smit.

Ria heet iedereen welkom en opent met een gedicht van Gerard van Midden.

Méér tussen hemel en aarde

Er is méér tussen hemel en aarde
meer dan je ziet op het eerste gezicht
meer dan er ooit is belicht.

Er is méér tussen hemel en aarde
onbegrepen en wonderlijk veel
meer dan wat mensen verklaarden

Er is méér tussen hemel en aarde
er is meer, van méér waarde, veel meer.

Ik zie in de zon de warmte van liefde
de kracht die ons mensen verbindt.

Ik hoor in de stilte de stem van de aarde:
het suizen van de wind.

De adem die leven geeft,
geheim dat je stil maakt
en steeds meer verwondert,
geen antwoorden geeft, maar juist vraagt.

Ik zie, ik zie wat jij, u, ook kunt zien,
soms even, soms even misschien.

In het kort legt Ria uit hoe deze jaarvergadering en proeverij er uit zal zien. Om de jaarvergadering een feestelijk tintje te geven heeft de cliëntenraad samengewerkt met het team van het restaurant, hetgeen heel positief heeft gewerkt. Daarom gaan we na de jaarvergadering samen van de proeverij genieten.

Gemma van Kesteren gaf na lezing van het jaarverslag aan dat de cliëntenraad vergeten is de geestelijke zorg op te nemen. Ria leest dit stukje alsnog voor en dit wordt opgenomen in het verslag van deze jaarvergadering. Zie hiervoor onderstaande tekst.

De geestelijke zorg

‘ Goedendag, Woonzorgcentrum Mgr. Blom, Congregatie zusters van St. Jozef, u spreekt met’; zo beantwoordt de receptioniste/telefoniste de telefoon. En zo kennen wij de Mgr. Blom met haar bijzondere karakter en gelovige identiteit, hetgeen tot uitdrukking komt in de hele manier van met elkaar omgaan en elkaar ten dienste staan. Ook de Cliëntenraad voelt zich hierin opgenomen en heeft hier aandacht voor, al is dit vaak impliciet.

- In 2018 speelde zij een rol in de totstandkoming van de notitie ‘Zinvol leven’ over de geestelijke verzorging binnen Beweging 3.0. Dankzij deze actieve inbreng kwamen ook uren beschikbaar voor de overige bewoners van de Mgr. Blom. Dit kreeg zijn beslag op

1 april 2019. Gemma van Kesteren, Geestelijk Verzorger, is sindsdien werkzaam voor alle bewoners.

- Als Cliëntenraad willen we komend jaar Gemma van Kesteren uitnodigen onder andere om van gedachten te wisselen hoe deze vernieuwing gestalte heeft gekregen.

- In het jaarverslag is sprake van het tweemaandelijks locatieoverleg van alle leidinggevenden waarin óók Gemma van Kesteren, geestelijke verzorger, participeert.

- Ook spreekt de Cliëntenraad haar waardering uit voor de wijze waarop het overlijden van een bewoner of zuster herdacht wordt, met foto, lichtje en mooie tekst; ook het uitgeleide doen wordt met zorg en eerbied omringd.

- De Cliëntenraad denkt - en leeft - mee met de geestelijke zorg van en voor bewoners, hetgeen zich onder andere uit in het incidenteel bijwonen van een avondwake, uitvaart of weekend viering en de aanwezigheid bij een professioneel feest.

Als vrijwilliger zijn Cliëntenraadsleden ondersteunend in de Woord en Communievieringen en in het koor tijdens de Kerstviering.

De Cliëntenraad neemt zich voor de geestelijke zorg te verankeren in haar belangenbehartiging voor de bewoners.

Ria neemt vervolgens het jaarverslag 2019 door dat alle bewoners hebben ontvangen en vraagt per pagina of er nog vragen over zijn. Kennelijk staat het allemaal helder in het verslag want er zijn géén vragen over.

Doordat Mariëtte Voet deze avond verhinderd is leest Ria een korte kennismaking voor die Mariëtte heeft geschreven zodat de bewoners een kleine indruk hebben wie zij is.

Dan vraagt de cliëntenraad de bewoners van Mgr. Blom om, door middel van hand opsteken te laten weten of zij akkoord gaan met het aanstellen van Mariëtte Voet, als nieuw cliëntenraadslid. De bewoners stemmen hiermee in.

Ook als Ria daarna jaarplan 2020 doorloopt zijn er geen vragen. Het financieel overzicht van 2019 en de begroting van 2020 worden aangenomen met de opmerking dat de cliëntenraad méér dan binnen het budget is gebleven. Tot slot komt er vanuit een van de aanwezigen de opmerking dat zij heel blij is met de inzet van de cliëntenraad. Dank voor dit compliment.

Ria sluit dit deel van de vergadering onder dankzegging af en geeft het woord aan Jan Akster, teamleider restauratief. Jan geeft uitleg over de proeverij van vanavond en legt uit dat er een quiz aan is gekoppeld. De winnaar krijgt “eeuwige roem”. Jan Willem Jaght van Zorgboodschap (groothandel) is vanavond ook aanwezig en is bereid om vragen te beantwoorden. Jan wenst iedereen een gezellig samen zijn en smakelijk eten.