

Lisidunahof

Cliëntenraad

december 2019

Beste mantelzorger, beste verwante,

Als vaste bezoeker bent u betrokken bij het werk van Lisidunahof, doordat iemand die u dierbaar is sinds enige tijd, of misschien al langer hier woont.

Meestal geeft dat een dubbel gevoel: iemand op wie u erg gesteld bent moet u steeds méér loslaten, anderzijds ziet u dat de zorg voor uw verwante is overgenomen door een team van professionele en betrokken medewerkers.

Het ligt voor de hand dat u betrokken blijft en ook wil blijven bij het welbevinden van uw familielid, en dat kan ook vragen oproepen:

- Hoe houd ik zicht op de wijze waarop zorg wordt verleend?
- Als ik vind dat iets een keer niet goed gaat, wat doe ik dan?
- Kan ik ook invloed hebben op het beleid van de Lisidunahof?

Voor deze en andere vragen wil de Cliëntenraad als spreekbuis fungeren.

De Cliëntenraad adviseert de leiding van het huis. Dat is bij de wet bepaald. De raad wordt gevormd door familieleden of direct betrokkenen van de bewoners van Lisidunahof. Doel is de belangen van de bewoners (en hun familie) zo goed mogelijk te behartigen. Daarvoor komt de Cliëntenraad elke maand bijeen en behandelt de onderwerpen die op dat ogenblik aandacht vragen. Ook de Clustermanager en de teammanagers nemen aan dat overleg deel.

Dit kan dan gaan over de kwaliteit van de verzorging, de sfeer in huis, de manier van werken, de organisatie, het beleid, de plannen voor de toekomst en nog veel meer.

We streven naar een zo ruim mogelijke vertegenwoordiging van de woongroepen in de raad, met zowel aandacht voor ouderen als voor jonge mensen met dementie.

Bent u geïnteresseerd of wilt u meer weten?

Spreek één van de leden van de Cliëntenraad aan of bezoek een keer de maandelijkse vergadering (meldt u zich dan s.v.p. eerst aan bij de voorzitter, Johan Quaghebeur, te bereiken via onderstaand mailadres.

Kom in elk geval naar de familieavonden die de Cliëntenraad samen met Lisidunahof organiseert.

Mailen kan natuurlijk ook: cliëntenraad.lisidunahof@outlook.com