

# Beweging 3.0

## Wachttijden Casemanagement Dementie

**De gemiddelde wachttijd: 0 weken**  
**Aantal wachtenden: -**

Bijgewerkt op 11-06-2019

### Toelichting

Wanneer u zich heeft aangemeld voor Casemanagement Dementie bij Beweging 3.0 kan er sprake zijn van een wachttijd. Wij doen er alles aan om de wachttijden tot het minimum te beperken en u zo snel mogelijk van dienst te zijn. Bovenstaande wachttijd is een indicatie, soms kan de wachttijd door omstandigheden langer of korter zijn.

Afhankelijk van uw zorgverzekeraar kan de wachttijd verschillen. Wanneer dat het geval is, vermelden wij dit expliciet.

### Wachttijlbemiddeling

Wanneer u de wachttijd te lang vindt, kunt u altijd contact opnemen met ons, of uw zorgverzekeraar vragen om wachttijlbemiddeling. Uw zorgverzekeraar kan u ondersteunen, zodat u binnen 6 weken vanaf uw eerste contact met een zorgaanbieder zorg krijgt. Dit zijn de maximaal aanvaardbare wachttijden die door zorgaanbieders en zorgverzekeraars gezamenlijk zijn overeengekomen (de treeknormen).

Wilt u in contact komen met een van onze casemanagers dementie? Wij gaan graag met u en uw naaste(n) in gesprek. Neem contact op met ons Klant Contact Centrum via 033 469 20 20.