

Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons woonzorgcentrum woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in Huize Sint Jozef'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij de receptie.

We wensen u een prettig verblijf in ons woonzorgcentrum!

Christien van Ark,
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten	1
Afval	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	2
Appartementen	2
Audicien	3
B	3
Betalingen	3
Bewonersblad 'De Kroniek'	3
Bibliotheek	3
C	3
Cliëntenraad	3
Cliëntadviseur	4
D	4
Dagrecreatie 'De Kleine Heerd'	4
Diëtist	4
E	4
Ergotherapie	4
Exposities	5
F	5
Feestje/iets te vieren	5
Fysiotherapie	5
G	6
Geestelijke verzorging	6
Gevonden voorwerpen	6
Grenzen aan de zorg	6
H	6
Huisarts	6
Huisdieren	7
Hulpmiddelen centrum	7
K	7
Kapper	7
Kerkdienst en vieringen	8
Klachten	8
Kledingverkoop	8
Klussendienst	8
L	9
Lidmaatschap Leef3.Nu	9
Logeerkamers	9
Logopedie	9
M	10
Maaltijden	10
Mantelzorg	10

O	11
Opticien.....	11
P	11
Parkeren	11
Pedicure.....	11
Post ontvangen	11
Privacy	12
R	12
Receptie.....	12
Roken	12
S	12
Schoonmaak appartement.....	12
Scootmobiel	13
Sleutel.....	13
T.....	13
Tandarts.....	13
Tandtechnicus.....	13
Taxi.....	13
Telefoon.....	14
Televisie.....	14
U	14
Uit en thuis	14
V	14
Veiligheid	14
Verbandtrommel	15
Verzekeringen.....	15
Vrijwilligers en familieparticipatie	16
W	16
Waardering en giften.....	16
Wasservice	16
WiFi.....	17
Winkel	17
Z.....	18
Zorg en behandeling	18
Adresgegevens en bereikbaarheid	19
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen	21
Prijslijst aanvullende diensten	22

A

Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt Huize Sint Jozef u de mogelijkheid om activiteiten te doen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. U kunt hieraan deelnemen of er als toeschouwer naar toe gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor activiteiten die hier niet onder vallen, betaalt u maandelijks een vrijwillige bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor uitstapjes en voorstellingen kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

Een overzicht van de geplande activiteiten vindt u in ons bewonersblad De Kroniek, die maandelijks verschijnt.

Voor vragen of suggesties over het activiteitenaanbod kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers

Afval

Dagelijks haalt de servicemedewerker uw huisvuil bij uw appartement op. Het afval levert u gescheiden aan: incontinentiemateriaal, chemisch afval (zoals batterijen) en restafval.

Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren, zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

Als u een indicatie 'zonder behandeling' hebt, beheert u in principe zelf uw medicijnen. Wanneer u dat niet meer lukt, kunt u dat aan ons overdragen. In dat geval vragen wij u over te stappen naar een apotheek die de voorgeschreven medicijnen bij ons huis bezorgt. Voor Huize Sint Jozef is dat apotheek Corlaer. Op alle werkdagen worden de medicijnen door deze apotheek bezorgd. Bij medicatiewijzigingen buiten kantoor tijden gaan wij er van uit dat u er zelf voor zorgt dat de medicatie bij de dienstdoende apotheek opgehaald wordt.

Maakt u gebruik van 'behandeling' als indicatie, dan werken we samen met apotheek Tolgaarde In Leusden.

Appartementen

Op grond van uw indicatie is uw appartement beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Heeft u of uw familie meer tijd nodig om het appartement in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van Huize Sint Jozef voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening (zie prijslijst aanvullende diensten).

Uw appartement wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting.

Bij inhuizing kan bij ingrijpende wijzigingen van de inrichting, een inspectierapport gemaakt worden. Deze wordt gebruikt als checklist voor de oplevering bij uithuizing. Uw appartement moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Audicien

Onze leverancier Beter Horen heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoortestdagen, die regelmatig worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend uw gehoor laten testen. Wilt u liever een afspraak maken bij u in het appartement? Dat kan ook. Hiervoor betaalt u € 25,- voorrijkosten (zie www.Leef3.nu).

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa al uw betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Bewonersblad 'De Kroniek'

Maandelijks geven wij 'De Kroniek' uit. Hierin leest u alles over actualiteiten, activiteiten en andere wetenswaardigheden. De redactie van De Kroniek stelt het zeer op prijs, als u een bijdrage levert aan het blad. Kopij kunt u, bij voorkeur voor de 13^e van de maand, mailen naar: receptieSJN@beweging3.nl of afgeven bij de receptie.

Ingeleverde kopij wordt niet automatisch geplaatst. Mocht kopij niet geplaatst worden, dan wordt de auteur hierover geïnformeerd.

Bibliotheek

De bibliotheek is gevestigd in De Heerd. U vindt hier een grote collectie boeken, waaronder grootletterboeken. Regelmatig wordt de collectie aangevuld met nieuwe exemplaren. U kunt de boeken gratis lenen. U kunt zelf boeken halen en terugbrengen, op een door u gewenst tijdstip. Als u hierbij hulp wilt, dan kunt u in de bibliotheek terecht op maandagochtend tussen 09.00 - 10.30 uur. Dan zijn er twee vrijwilligers aanwezig, die u graag helpen.

C

Cliëntenraad

Huize Sint Jozef heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert iedere maand en doet verslag in het bewonersblad. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

Cliëntadviseur

De cliëntadviseur speelt een belangrijke rol bij uw inhuizing. De cliëntadviseur geeft u alle informatie over het wonen en de zorg die geleverd kan worden in Huize Sint Jozef. De eerste zes weken na inhuizing zal de cliëntadviseur u regelmatig bezoeken en u begeleiden bij het 'inburgeren' in uw nieuwe woonomgeving.

D

Dagrecreatie 'De Kleine Heerd'

Aan een aantal bewoners wordt in De Kleine Heerd hulp en/of ondersteuning geboden om invulling te geven aan de dag

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u gebruikmaken van de diëtist van Beweging 3.0. Diëtetiek is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 3 uur ondersteuning per jaar, mits er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u

hoe u uw alledaagse activiteiten zo goed en zelfstandig mogelijk kunt blijven uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg. Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de ergotherapie van Beweging 3.0. Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Het verschilt per zorgverzekeraar of u een verwijzing nodig heeft.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

Exposities

Maandelijks is in De Heerd een nieuwe expositie te zien. Wilt u zelf exposeren? Neem dan contact op met de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het restaurant naar de cateringmap. Onze teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de fysiotherapie. Of u hiervoor zelf moet betalen of dat het voor u wordt vergoed door uw ziektekosten verzekeraar is afhankelijk van de aandoening en uw type verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u het contact aanhoudt met uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Bent u daar samen met uw familie / mantelzorgers niet meer toe in staat, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Gevonden voorwerpen

Als u iets verloren of gevonden hebt, kunt u dat melden bij de receptie. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Wij raden u aan bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de clustermanager.

Grenzen aan de zorg

Wij ondersteunen u als bewoner om een zo prettig mogelijk leven te leiden in ons woonzorgcentrum. Er zijn echter grenzen aan wat wij kunnen doen, bijvoorbeeld als het gaat om overlast of complexe zorg- en veiligheidssituaties. De cliëntadviseur verteld u hier graag meer over.

H

Huisarts

Als u een zorgzwaartepakket (Wlz) indicatie hebt 'zonder behandeling' houdt u uw eigen huisarts aan. Belangrijk is om na te gaan of uw huisarts bereid is bij een eventueel noodzakelijk huisbezoek in het woonzorgcentrum te komen. Mocht dat niet zo zijn, dan helpen wij u graag bij het vinden van een andere huisarts.

Als uw indicatie inclusief behandeling is, neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

Spreekuur huisartsen in Huize Sint Jozef

Op maandag en vrijdag van 10.30 tot 11.30 uur houden de huisartsen Kleier en Krevel, van huisartsenpraktijk Nijenveste, spreekuur. Op donderdagochtend is vanaf 10 uur de praktijkondersteuner aanwezig.

Op woensdag van 11.00 tot 12.00 uur houdt huisarts Van der Loo, van huisartsenpraktijk Corlaer, spreekuur. Op donderdagmiddag vanaf 14 uur is de praktijkondersteuner aanwezig.

Een afspraak kunt u maken via de doktersassistente van de praktijk.

Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen als u of uw contactpersoon het dier verzorgt en medebewoners er geen hinder van ondervinden. We bespreken graag de mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook het huisdier van uw bezoek is welkom, mits deze (buiten het appartement) is aangelijnd.

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen.
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen.
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven.
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent.

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum.

K

Kapper

Kapster Joke Verhoef is op woensdag- en donderdagochtend aanwezig in de kapsalon. Wilt u een afspraak maken? Dan kunt u haar thuis bellen via T 033 - 245 61 08. De kosten van de behandeling zijn voor eigen rekening en u betaalt rechtstreeks aan de kapper.

Kerkdienst en vieringen

De centrale ligging van Huize Sint Jozef maakt het voor veel bewoners mogelijk de eigen kerk te blijven bezoeken. Ook is het mogelijk via de kerktelefoon een dienst te beluisteren van één van de kerken in Nijkerk. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.

Iedere vrijdag is in De Heerd om 16.00 uur een weeksluiting. Hierin gaat wisselend een predikant van de verschillende kerken uit Nijkerk voor. Eens in de drie maanden wordt in de weeksluiting het Heilig Avondmaal gevierd.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'. Deze staat in de brochurestandaard bij de hoofdingang.

Kledingverkoop

In Huize Sint Jozef wordt twee keer per jaar een modeshow georganiseerd en kunt u regelmatig kleding kopen. De data vindt u in De Kroniek.

Klussendienst

Als u in uw appartement hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruik maken van deze dienst dan kunt u contact opnemen met de receptie. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

L

Lidmaatschap Leef3.Nu

Als bewoner van Huize Sint Jozef bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruik maken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, wasservice, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociaal (zoals gezellige activiteiten en dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Logeerkamers

Woonzorgcentrum Huize Sint Jozef beschikt niet over een logeerkamer. Wilt u toch een logee ontvangen, overlegt u dan met uw zorgconsulent.

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u gebruikmaken van de logopedist van Beweging 3.0. Logopedie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op logopedie, als er

een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

M

Maaltijden

De warme maaltijd kunt u gebruiken in restaurant De Heerd of in uw appartement. Het restaurant is dagelijks geopend van 12.00 tot 13.00 uur.

Ook uw familie en vrienden zijn welkom om mee te eten in het restaurant. Komt u met meerdere gasten eten? Dan horen de medewerkers van het restaurant dat graag drie werkdagen van tevoren, zodat ze er rekening mee kunnen houden met het opgeven van de bestelling. Bij het restaurant kunt u informeren wat de kosten zijn.

De broodmaaltijd wordt met een buffetwagen langsgebracht bij uw appartement. Fruit wordt drie maal per week bezorgd.

Meerdere keren per dag serveren wij koffie en thee in ons restaurant. Bent u niet in staat om daar heen te gaan, dan brengen wij de koffie en thee bij u in uw appartement. Deze consumpties zijn gratis.

Bestelt u, naast hetgeen u van ons krijgt, extra eten of consumpties dan is dat voor eigen rekening.

Hebt u hulp nodig bij het eten en drinken, dan krijgt u die van een medewerker van het zorgteam, als dit vermeld staat in het Zorgleefplan.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont, krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij er van uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Uw cliëntadviseur kan u hier meer over vertellen. Meer informatie vindt op www.Leef3.nu.

O

Opticien

Tweemaal per jaar komt een medewerker van de Nederlandse Huisopticiens voor een gratis oogmeting en oogdruk-meting. Ruim van tevoren krijgt u hiervoor een uitnodiging. U meldt zich hiervoor aan door het antwoordstrookje in te leveren bij de receptie (zie www.Leef3.nu).

P

Parkeren

Hebt u een auto, dan wordt bij inhuizing met u besproken waar u de auto kunt parkeren.

Bezoekers kunnen hun auto parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken rond het huis. In verband met de doorgang voor brandweer en ambulance is het echter niet toegestaan om de auto voor de ingang van Huize Sint Jozef te parkeren. Ook in de geel gemarkeerde vakken met 'NP' mag u niet parkeren.

Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, kan het schoonhouden en knippen van de nagels daar onderdeel van zijn.

Daarnaast is in Huize Sint Jozef een zelfstandig werkende pedicure aanwezig. De kosten zijn voor eigen rekening; op verzoek kunt u per factuur betalen. Voor het maken van een afspraak kunt u contact opnemen met de receptie. Voor een pedicurebehandeling kunt u uiteraard ook uw eigen pedicure aanhouden.

Als u een medische indicatie hebt, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld en krijgt u de kosten door de zorgverzekeraar vergoed. Anders betaalt u de pedicure zelf (zie www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de receptie. Medewerkers van de receptie zorgen voor de verspreiding in uw postvak op de begane grond. Kranten worden afgegeven bij de receptie. Afhankelijk van het tijdstip van bezorging wordt de krant zo snel mogelijk naar u toegebracht. Uiteraard mag u uw krant ook zelf ophalen. Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van het appartement nummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Receptie

Bij de receptie kunt u tussen 8.00 - 16.30 uur, met uitzondering van de weekenden en feestdagen, met uw vragen terecht. Zonodig verwijst de receptie u naar iemand door, die u verder helpt.

Wanneer u op andere tijden het gebouw binnen wilt of naar buiten gaat, kunt u hiervoor uw huissleutel gebruiken.

Als u bezoekt ontvangt buiten deze tijden, kunnen zij gebruik maken van de voordeurbel; de dienstdoende zorgmedewerker zal dan de deur voor uw bezoek openen.

Roken

In de algemene ruimten is roken niet toegestaan, in uw eigen appartement uiteraard wel. Indien u rookt, zal er samen met de zorgconsulent gekeken worden op welke manier dit veilig kan. De afspraken die u hierover maakt worden vastgelegd in het Zorgleefplan.

S

Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw appartement wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen. Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij de receptie. Zij zorgen er voor dat er contact met u wordt opgenomen.

De medewerkers treden niet zomaar uw appartement binnen en zullen eerst aanbellen of kloppen. Bij ziekenhuisopname of bij langere afwezigheid kan in overleg met de teamleider het appartement worden onderhouden.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich via de receptie wenden tot de leidinggevende.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang aan lopende personen in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, dan wel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel zo parkeren, dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen op de begane grond.

Sleutel

U ontvangt een sleutel waarmee u uw appartement en de buitendeur van het huis kunt afsluiten. Mocht u de aan u verstrekte sleutels zijn verloren dan zorgen wij voor vervanging. U betaalt dan zelf de vervangingskosten (zie prijslijst aanvullende diensten).

T

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts aanhouden. Hebt u een Wlz -indicatie met behandeling, dan kunt ook kiezen voor de tandartszorg via Beweging3.0.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie www.Leef3.nu).

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

De telefoonaansluiting verzorgt u zelf. U kunt zelf een aanbieder kiezen.

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een telefoonaansluiting met toestel huren. Daarmee kunt u vrij bellen binnen Nederland. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Televisie

Desgewenst zorgen wij ervoor dat u in uw appartement het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder (zie prijslijst aanvullende diensten).

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een televisietoestel met een basispakket aan zenders huren. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

U

Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw appartement niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij toch uw appartement binnengaan.

V

Veiligheid

Alarmering

In uw appartement is een oproepsysteem aangebracht waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die bij u draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop hulp inschakelen.

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle appartementen zijn voorzien van een rookmelder en een kaart waarop de vluchtwegen zijn aangegeven.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is Huize Sint Jozef voorzien van camera's in een aantal algemene ruimtes. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider service en faciliteiten.

Verbandtrommel

Het is handig als u zelf een verbandtrommel hebt. Uw zorgconsulent informeert u graag over de inhoud.

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons woonzorgcentrum, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

WA-verzekering

Ook hebben we collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of als u een polikliniek bezoekt, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf

verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers geven allerlei vormen van ondersteuning, zoals begeleiding bij ziekenhuisbezoek, boodschappen doen en uitstapjes. Zo kunnen vrijwilligers, maar ook familieleden u helpen uw activiteiten buiten Huize Sint Jozef te blijven doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig dat u het ons laat weten, als u tevreden bent over de zorgverlening. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan Stichting Vivat! Stichting Vivat wil het leven van ouderen extra kleur geven. Zij vergroten het woon- en leefplezier van ouderen door middel van financiële steun voor speciale activiteiten en projecten. Wanneer u hier meer informatie over wilt, of als u donateur wilt worden van Stichting Vivat, kijk dan op www.stichtingvivat.nl of haal de informatiebrochure bij de receptie.

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de clustermanager.

Ook stellen we het op prijs als u op www.zorgkaartnederland.nl uw mening over onze zorgverlening geeft.

Wasservice

U kunt al uw kleding, bad- en beddengoed, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand (zie prijslijst aanvullende diensten). Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk uw wasgoed te laten merken (zie onder merken van kleding).

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u uw kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed

wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het wasgoed wordt op maandag en woensdag opgehaald en een week later krijgt u de schone was weer terug. Het stoomgoed wordt in Huize Sint Jozef opgehaald op verzoek en komt zo spoedig mogelijk terug.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt uw kleding voorzien van een naamlabel, dat in uw kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van uw kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen, adviseren wij u om uw kleding ook te laten merken indien u geen gebruikmaakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Merken van persoonlijk bad- en beddengoed

Al het persoonlijke bad- en beddengoed wordt voorzien van een naamlabel, dat in uw bad- en beddengoed wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens.

Binnen 5 werkdagen is uw bad- en beddengoed gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

U kunt de te merken artikelen inleveren bij de receptie en na 5 dagen krijgt u de gemerkte artikelen weer terug in uw appartement.

WiFi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 WiFi

Winkel

Huize Sint Jozef heeft geen eigen winkel, maar de Boni, Jumbo en het centrum zijn op loopafstand van het woonzorgcentrum. Eens per week komt de SRV-wagen naar Huize Sint Jozef (zie voor dag en tijd De Kroniek). Deze parkeert aan de Torenstraat bij de Serre.

Z

Zorg en behandeling

In woonzorgcentrum Huize Sint Jozef is 24 uur per dag zorg aanwezig.

Zorgconsulent

Iedere bewoner heeft een 'eigen' verzorgende, de zorgconsulent, die uw zorg coördineert. Ook familie kan met vragen terecht bij de zorgconsulent.

Zorgleefplan

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar uw mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De zorgconsulent maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan

Het Zorgleefplan is de leidraad bij uw verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken. U hebt altijd inzage in uw eigen Zorgleefplan.

De inhoud bespreken we minimaal twee keer per jaar met u en uw partner/contactpersonen in het Zorgleefplanoverleg. Zonodig worden dan afspraken bijgesteld.

Behandeling

Uw indicatie bepaalt wie uw behandelend arts zal zijn. Bij een indicatie 'zonder behandeling' wordt uw behandeling door de huisarts gecoördineerd. Bij een indicatie 'met behandeling' wordt dit door de specialist ouderengeneeskunde van Beweging 3.0 gedaan.

Indien nodig kan de behandelend arts in overleg met u ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Informatie over deze behandelaars vindt u bij de receptie.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Woonzorgcentrum Huize Sint Jozef
Huserstraat 6
3861 CK Nijkerk
Tel 033 - 247 76 66
Email: huizesintjozef@beweging3.nl

Bereikbaar met het openbaar vervoer:

Buurtbus Syntus Gelderland:

Buurtbus 509 verbindt in een regelmatige uursdienst Nijkerk, Nijkerkerveen, Hoevelaken, Leusden, Achterveld, Barneveld en enkele daartussen gelegen buurtschappen. De buurtbus volgt een vaste route en komt langs woonzorgcentrum Huize Sint Jozef. U kunt de buurtbus aanhouden op een willekeurige plek aan de Torenstraat.

U kunt gebruikmaken van de buurtbus 509 op:

Maandag t/m vrijdag tussen 7.02 – 18.57 uur

Zaterdag tussen 9.02 – 16.57 uur

Niet op zon- en feestdagen

Buurtbus Connexion:

Buurtbus 503 verbindt in een regelmatige uursdienst Nijkerk, Bunschoten/Spakenburg en Eemdijk. De buurtbus heeft een halte aan de van Rensselaerstraat, op zes minuten loopafstand van woonzorgcentrum Huize Sint Jozef.

U kunt gebruikmaken van de buurtbus 503 op:

Maandag t/m vrijdag tussen 9.41 – 17.41 uur

Niet op zaterdag, zondag en feestdagen

Lijnbus 101

Harderwijk - Amersfoort via haltes in de plaatsen Ermelo, Putten, Nijkerk, Nijkerkerveen, Hoevelaken. De dichtstbijzijnde halte vanaf woonzorgcentrum Huize Sint Jozef is aan de van Rensselaerstraat, op zes minuten loopafstand.

Lijnbus 103

Nunspeet – Amersfoort via haltes in de plaatsen Hulshorst, Hierden, Harderwijk, Ermelo, Putten, Nijkerk, Nijkerkerveen, Hooglanderveen, Amersfoort. De dichtstbijzijnde halte vanaf woonzorgcentrum Huize Sint Jozef is aan de van Rensselaerstraat, op zes minuten loopafstand.

Lijnbus 160

Nijkerk – Zeewolde - Almere vanaf halte Nijkerk Station of halte Zilverschoon

Bereikbaar met de auto

Vanaf de A28, vanuit de richting Amersfoort:

Afrit 9 – Nijkerk, Putten, Zeewolde. Bij stoplicht rechtsaf richting Nijkerk, Putten

Vanaf de A28, vanuit de richting Zwolle:

Afrit 9 – Nijkerk, Putten, Zeewolde. Bij stoplicht linksaf richting Nijkerk, Putten

Vanaf de A28 vanuit beide richtingen verder volgen:

- Bij 2^e stoplicht rechtsaf.
- Na het kanaal, bij 1^e stoplicht linksaf.
- Aan het einde links de weg vervolgen (= Havenstraat richting Centrum).
- Na het tankstation (links van de weg) rechts de weg vervolgen.
- Bij T-kruising rechtsaf (= Torenstraat).
- 3^e weg rechts (= Venestraat).
- Bij splitsing rechts aanhouden (= Groenestraat).
- 1^e rechts (= Huserstraat).
- 1^e oprit rechts leidt naar de ingang van woonzorgcentrum Huize St. Jozef.

Vanaf de A1, vanuit de richting Apeldoorn of Barneveld:

- Afrit 15 – Barneveld, Ede.
- Richting Nijkerk volgen.
- Voorrangsweg oversteken richting Nijkerk, Driedorp (= Zelderseweg) en langdurig deze weg vervolgen (gaat over in de Barneveldseweg).
- Bij restaurant La Grange Rouge/de Rode Schuur rechtsaf.
- Naar links de weg vervolgen (=Paasbosweg).
- Bij rotonde rechtdoor.
- Bij 2^e rotonde ook rechtdoor.
- 1^e links (= Venestraat).
- Bij splitsing rechts aanhouden (= Groenestraat).
- 1^e rechts (= Huserstraat).
- 1^e oprit rechts leidt naar de ingang van woonzorgcentrum Huize St. Jozef

Fietsenstalling

Naast het huis is een fietsenstalling.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

Cliëntenraad
Of via e-mail:

T 033 - 245 96 43
d.vanvaneveld@hetnet.nl

Zorgconsulent

T 033 - 247 76 66.

Prijslijst aanvullende diensten

De laatste versie van de prijslijsten vindt u op:
www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019