

Starten met Caren

(Voor de portaalbeheerder)

Beweging 3.0

Postbus 2633

3800 GD Amersfoort

Datum: Mei 2017

Betreft: Starten met Caren

© 2017 [Beweging 3.0](#)

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze ook, zonder voorafgaande toestemming van Beweging 3.0.

Datum: Mei 2017

Betreft: Starten met Caren

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Activeren van Caren	5
3	Korte uitleg over de mogelijkheden	11
	Kalender	11
	Berichten	12
	Dossier	13
	Notities	13
	Connecties	14
	Profiel	15
4	Contact met Nedap	16

Datum: Mei 2017

Betreft: Starten met Caren

1 Inleiding

Uw wijkverpleegkundige heeft u ingelicht over de mogelijkheid om via Caren mee te kijken in het digitale dossier waarin Beweging 3.0 vastlegt wat we over de cliënt weten en wat we voor de cliënt doen.

Per cliënt wordt één persoon portaalbeheerder. Soms is dat de cliënt zelf, soms is dat een mantelzorger. De rol van de portaalbeheerder is om andere mensen uit het netwerk van de cliënt toegang te geven tot Caren. Als u aangeeft gebruik te willen maken van Caren ontvangt u van de wijkverpleegkundige een activatiecode waarmee u als portaalbeheerder digitaal toegang krijgt tot het dossier en waarmee u als portaalbeheerder ook andere mensen toegang kunt verlenen tot Caren. Door met de code het portaal te activeren geeft u aan dat u akkoord gaat met de gebruikersvoorwaarden van Beweging 3.0. Deze gebruikersvoorwaarden zijn u samen met de activatiecode uitgereikt.

Dit document geeft uitleg voor de portaalbeheerder over de wijze waarop Caren geactiveerd kan worden door de portaalbeheerder en geeft een korte inleiding over de mogelijkheden van Caren. Indien er meer vragen zijn verwijzen wij naar de maker van Caren, de firma Nedap uit Groenlo. De wijze waarop dit gedaan kan worden vindt u verderop in dit document.

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

2 Activeren van Caren

Van de wijkverpleegkundige heeft u een brief met een activatiecode gekregen.



Met deze activatiecode activeert u Caren en kiest u zelf een gebruikersnaam en een wachtwoord.

De activatiecode gebruikt u éénmalig. Na activatie gebruikt u de zelf gekozen gebruikersnaam/wachtwoord om in te loggen.

Activatie gaat als volgt:

1. Ga naar de website <https://www.carezorgt.nl>
2. Vul de activatiecode in en klik op Start



Caren is een site voor mensen die zorg ontvangen of voor iemand zorgen. We helpen je zorg te organiseren, informatie te delen en taken te plannen.

Vul hier je **e-mail adres** of **activatie-code** in om te beginnen

START

3. Klik op de knop Verder



4. Doorloop de verschillende informatiescherm



Carenzorgt is een gratis website om je te helpen bij het gestructureerd coördineren van zorg voor jezelf of een geliefde.



Hoe zit het bij jullie? Wie is er betrokken bij jullie situatie?

Laten we beginnen met het in kaart brengen van het netwerk!



5. Geef uw e-mailadres op en sla deze op.

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren



Wat is je e-mailadres?

E-mailadres

OPSLAAN

6. Geef voor- en achternaam op van de cliënt die door Beweging 3.0 wordt verzorgd en sla deze op.



Voor wie wordt er gezorgd?

Voornaam

Achternaam

Vrouw Man

OPSLAAN

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

7. Geef uw eigen naam op en sla op.

Wie helpt Johanna?

Voornaam

Achternaam

NOG EEN HELPER TOEVOEGEN

OPSLAAN

8. Klik vervolgens op uw eigen naam en kies voor verder

Wie ben jij?
Klik op jezelf

KLIK OP JEZELF

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

9. Kies een wachtwoord en bevestig dit. Het wachtwoord dient uit minimaal 8 tekens te bestaan.



Kies een **wachtwoord**

Kies iets dat niet makkelijk te raden is, maar wel makkelijk te onthouden. Het wachtwoord heb je nodig om later op Caren in te loggen.

Kies een wachtwoord

Bevestig wachtwoord

(Minimaal 8 tekens)


OPSLAAN

10. Bevestig de link die naar het opgegeven e-mail adres is gestuurd

di 16-5-2017 9:02
Caren <info@carenzorgt.nl>
Hallo Martine, vergeet niet je Caren account te activeren!

Aan: cliëntportaal

i Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.



Bijna klaar!

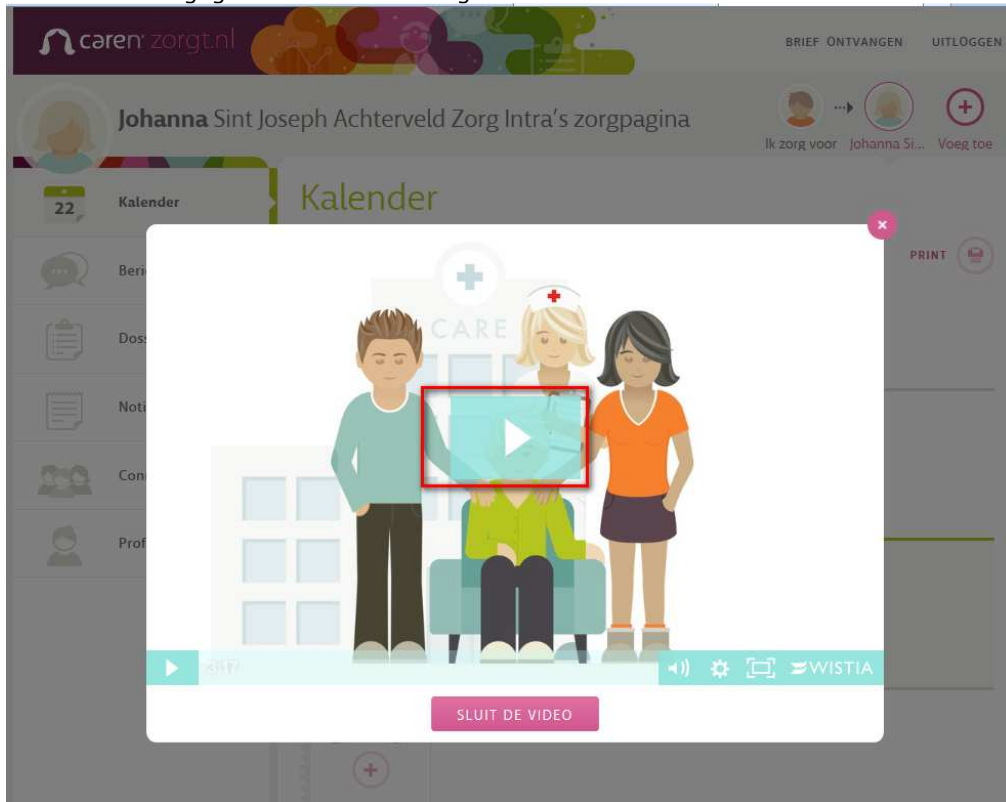
Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken:

ACTIVEREN

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

11. Het clientportaal wordt nu geopend en in een video wordt uitleg gegeven over Caren. Geadviseerd wordt om deze video te bekijken omdat er veel nuttige informatie wordt gegeven over de werking van Caren.



12. De volgende keer dat u inlogt gebruikt u niet nogmaals de activatiecode maar het e-mail adres en wachtwoord dat u zojuist heeft opgegeven.



Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

3 Korte uitleg over de mogelijkheden

Caren biedt op verschillende manieren inzicht in het dossier van de cliënt. Wanneer u bent ingelogd kiest u bovenaan in het scherm van welke cliënt u het dossier wil inzien. Het is mogelijk dat u hier meerdere cliënten ziet, bijvoorbeeld als zowel uw vader als moeder in zorg zijn bij Beweging 3.0. Aan de linkerkant ziet u een navigatiemenu waarmee u de verschillende onderdelen van het cliëntdossier kunt bekijken.

The screenshot shows the Caren interface for a caregiver. At the top, there's a header with the Caren logo and navigation links like 'BRIEF ONTVANGEN' and 'UITLOGGEN'. Below the header, the user is logged in as 'Ik zorg voor Johanna Si...' with a profile icon and a '+ Voeg toe' button. The main content area is titled 'Profiel' and shows the caregiver's name 'Johanna Sint Joseph Achterveld Zorg Intra'. Below the name, there are fields for 'Voornaam' (Johanna), 'Achternaam' (Sint Joseph Achterveld Zorg Intra), 'Geslacht' (Vrouw), 'Geboortedatum' (1 - 1 - 1900), and 'Tijdzone' (GMT+01:00 Amsterdam). A sidebar menu on the left is highlighted with a red box, containing options like 'Kalender', 'Berichten', 'Dossier', 'Notities', 'Connecties', and 'Profiel'.

Kalender

Hier ziet u de afspraken zoals die in het cliëntdossier van Beweging 3.0 zijn genoteerd. Daarnaast ziet u ook de ingeplande zorgmomenten met een marge van 30 minuten (onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden zal de Beweging 3.0 medewerker zich houden aan deze tijd).

U kunt ook zelf afspraken toevoegen aan de agenda (onderstaand bijvoorbeeld de leesclub). Houdt u er wel rekening mee dat deze afspraken niet zichtbaar zijn voor de Beweging 3.0 medewerker.

The screenshot shows a calendar view for Friday, May 19th. The calendar is titled 'VRIJDAG 19 Mei' and has a '+ Voeg toe' button. Below the title, there is a list of activities with their start times and durations. The activities are: '07:30 ±30 min. Verpleging BEWEGING 3.0', '10:00 ▲ Leesclub', '11:00 pedicure BEWEGING 3.0', and '12:00 Naar de kapper BEWEGING 3.0'. A red box highlights the top of the calendar grid.

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

Berichten

In het onderdeel berichten kunt u als mantelzorgers onderling berichten versturen. Daarbij heeft u de keuze om berichten te versturen naar alle mantelzorgers of naar de mantelzorgers in de vertrouwensgroep. De portaalbeheerder bepaalt of een mantelzorger in de vertrouwensgroep wordt geplaatst.

Ook is het mogelijk om berichten te versturen naar medewerkers van Beweging 3.0. Berichten verstuurd aan Beweging 3.0 komen als rapportage in het dossier van de cliënt. Berichten worden verstuurd aan het team, het team bepaalt zelf wie het bericht oppakt. Beantwoorden van een bericht kan een aantal dagen duren, gebruikt u voor deze functionaliteit dus niet voor spoedeisende vragen.

Berichten

Hier kun je gedachten, ervaringen en ideeën uitwisselen met andere mantelzorgers in Eva Geraldine Maria Joyce's zorgnetwerk.

Deel je gedachten...

Deel dit bericht met

- Alle mantelzorgers
- Alleen de vertrouwensgroep
- Beweging 3.0 en de vertrouwensgroep

VERZENDEN

Martin Geuke stuurde ... BEWEGING 3.0 een bericht MEI 16, 2017 AT 7:01

Er zijn nieuwe sloten geplaatst. De nieuwe sleutel ligt onder de bloempot.

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

Dossier

In het onderdeel dossier vindt een aantal controles, zorgplannen en de rapportages. Dit onderdeel is alleen toegankelijk voor mantelzorgers in de vertrouwensgroep. Behalve gebruikersnaam en wachtwoord wordt er ook een extra inlogcode per sms verstuurd.

The screenshot shows two main sections: 'Zorgplannen' and 'Rapportages'. The 'Zorgplannen' section displays a timeline of care plans. The first is 'HUIDIG zorgplan' (Current care plan) for '13 Mrt 2017- nu'. It is followed by three 'OUD zorgplan' (Old care plan) entries: '2 Mrt-6 Apr 2017', '3 Jan-2 Jul 2017', and '2 Dec 2016-2 Apr 2017'. A 'Meer...' button is visible at the end of the timeline. The 'Rapportages' section has a search bar labeled 'Zoeken...'. Below it, a patient profile for 'Miranda Blikenaal - Elgersma' is shown, with a 'BEWEGING 3.0' badge and a timestamp 'MEI 15, 2017 AT 15:56'. Under the heading 'GEWICHT', the following data is listed: 'Gewicht: 0 kg', 'Lengte: 190 cm', and 'BMI: 0'.

Notities

Bij notities kunt bijvoorbeeld belangrijke telefoonnummers, adressen of afspraken vastleggen.

The screenshot shows the 'Notities' section. The title 'Notities' is in a large, bold, yellow font. Below it, a paragraph reads: 'Hier kun je notities opschrijven zoals belangrijke telefoonnummers of adressen. Deze notities zijn toegankelijk voor alle mantelzorgers.' Below this text is a text input area containing the note: 'Indien apotheek niet kan bezorgen dan kan er een taxi langs de apotheek gestuurd worden om de medicatie te halen.'

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

Connecties

De portaalbeheerder kan vanuit het onderdeel connecties één of meerdere mensen toegang geven tot Caren. Wanneer de knop "Nodig een helpende uit" wordt gebruikt kan een andere persoon worden uitgenodigd. Daarbij kan ook de keuze worden gemaakt of deze persoon wel of niet in de vertrouwensgroep wordt geplaatst. Om inzage te krijgen in zorgplannen en rapportages en berichten verstuurd aan de vertrouwensgroep dient men lid te zijn van de vertrouwensgroep. Vertrouwensgroep: "Mensen in de vertrouwensgroep kunnen dus zorginhoudelijke informatie lezen. Bedenk daarom altijd goed wie u wel en niet toegang geeft tot de vertrouwensgroep."

Connecties

De helpers die behoren tot de 'vertrouwensgroep', hebben ook nog toegang tot medische informatie en privéberichten.

NODIG EEN HELPENDE UIT KOPPEL EEN ZORGAANBIEDER BRIEF ONTVANGEN?

Stuur Een Uitnodiging

Voornaam

Achternaam

E-mail

Krijgt toegang tot:

Deze persoon heeft toegang tot berichten en agenda afspraken gemaakt door andere helpers, maar geen toegang tot Eva Geraldine Maria Joyce's medische informatie of communicatie met haar zorgaanbieders.

VERSTUUR of ANNULEREN

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

Profiel

In het profiel kunt u een foto toevoegen van u als portaalbeheerder of van de cliënt.

Profiel

Jij bent de beheerder van de zorgpagina van Eva Geraldine Maria Joyce Verdult.

Profielfoto    Bestand kiezen

Voornaam

Achternaam

Geslacht Vrouw Man

Geboortedatum - -

Tijdzone 

Datum: Mei 2017

Betref: Starten met Caren

4 Contact met Nedap

Zorginhoudelijke vragen kunt u stellen aan een medewerker van Beweging 3.0. Als u vragen heeft over de werking van Caren kunt u die digitaal stellen aan Nedap. Onderaan iedere pagina van Caren vindt u een overzicht van veelgestelde vragen.



Door op de knop "Klik hier voor hulp" te klikken krijgt u de mogelijkheid om te zoeken in de helptekst. Staat het antwoord op uw vraag er niet tussen dan kunt u een bericht sturen naar de Caren Helpdesk van Nedap.

