

Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons verpleeghuis woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in verpleeghuis De Lichtenberg'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens het verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij de receptie en te vinden op de website en via het Nieuwsplein.

We hopen van harte dat u zich thuis voelt in ons verpleeghuis.

Heleen Post,
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	2
Audicien	2
B	2
Betalingen	2
Bibliotheek	2
C	2
Cliëntenraad	2
D	3
Diëtist	3
E	3
Ergotherapie	3
F	3
Feestje/iets te vieren	3
Fysiotherapie	3
G	4
Geestelijke verzorging	4
Gevonden voorwerpen	4
Grand Café	4
H	4
Herdenkingsdienst	4
Huisarts	4
Hulpmiddelencentrum	5
I	5
Infopunt	5
K	5
Kamer	5
Kapper	6
Kerkdienst en vieringen	6
Klachten	6
Klussendienst	6
L	7
Lidmaatschap Leef3.nu	7
Logeerkamer	7
Logopedie	7
M	8
Mantelzorg	8
N	8
Nieuwsplein	8
O	8
Opticien	8
P	8

Parkeren	8
Pasfoto's	9
Pedicure.....	9
Post ontvangen	9
Privacy	9
R	10
Roken	10
Rolstoelbus	10
S	10
Schoonmaak kamer	10
Scootmobiel	10
T.....	11
Tandarts.....	11
Tandtechnicus.....	11
Taxi	11
Telefoon.....	11
Televisie en computer	11
U	11
Uit en thuis	11
V	12
Veiligheid	12
Verzekeringen.....	12
Vrijwilligers en familieparticipatie	13
W	13
Waardering en giften.....	13
Wasservice	13
WiFi.....	14
Winkel	14
Z.....	14
Zorg en behandeling	14
Adresgegevens en bereikbaarheid	16
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen	17
Prijslijst aanvullende diensten	18

A

Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt verpleeghuis De Lichtenberg u keuzemogelijkheden om bezigheden te doen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. Activiteiten waar u actief aan deelneemt of waar u als toeschouwer naartoe kunt gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor bijzondere activiteiten, zoals uitstapjes en voorstellingen, kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

Een weekoverzicht van de geplande activiteiten wordt iedere vrijdag op het mededelingenbord bij de hoofdingang en op het Familiekanaal (zie onder Familiekanaal) geplaatst.

Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren, zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat, is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens u afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

De medicijnen worden voorgeschreven door de specialist ouderengeneeskunde. Deze besluit in overleg met u welke medicatie u krijgt. Uw medicijnen worden geleverd door onze eigen apotheek. Bent u allergisch voor bepaalde medicatie, dan kunt u dat bespreken met de specialist ouderengeneeskunde.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoortestdagen, die regelmatig in De Lichtenberg worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend het gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan ook (zie ook de website www.leef3.nu).

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa alle betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Alle aankopen ziet u terug op de maandfactuur.

Bibliotheek

Er is een bibliotheek in de Lichtenberg. U vindt hier een grote collectie boeken, waaronder grootletterboeken. Jaarlijks wordt de collectie aangevuld met nieuwe exemplaren. U kunt de boeken gratis lenen. U kunt zelf boeken halen en terugbrengen, op een door u gewenst tijdstip.

C

Cliëntenraad

Verpleeghuis De Lichtenberg heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert 1 keer per maand en doet verslag op het Nieuwsplein. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

D

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u hoe u uw alledaagse activiteiten goed en zo zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het Grand Café naar de cateringmap. Onze teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u het contact aanhoudt met uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Bent u daar samen met uw familie / mantelzorgers niet meer toe in staat, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Er is een geestelijk verzorger aan De Lichtenberg verbonden. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, ongeacht uw achtergrond, geloof of levensbeschouwing. Hij kan u ondersteunen bij gesprekken over en is een klankbord voor levens- en zingevingvragen. U kunt via de eerst verantwoordelijke verzorger in contact komen met de geestelijk verzorger.

Gevonden voorwerpen

Als u iets kwijt bent of gevonden hebt, kunt u dat melden bij de medewerker van het Infopunt. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Wij adviseren u dringend om bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de teammanager.

Grand Café

Het Grand Café is dagelijks open van 8.00 tot 20.00 uur. Naast het ruime assortiment dranken en drankjes, kunt u hier genieten van diverse soorten gebak of een borrelgarnituur. Onze soep van de dag wordt geserveerd tussen 11.30 uur en 16.00 uur. Mocht u nog andere wensen hebben kunt u via het Infopunt de mogelijkheden opvragen bij de teamleider restauratieve voorzieningen.

H

Herdenkingsdienst

Tweemaal per jaar is er een herdenkingsdienst voor de nabestaanden van overleden bewoners en personeel. Nabestaanden en medewerkers worden hiervoor uitgenodigd.

Huisarts

Met de indicatie 'inclusief behandeling' neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum

I

Infopunt

Het Infopunt bij het restaurant is dagelijks geopend van 8.00 tot 20.00 uur. Hier kunt u terecht met al uw vragen.

K

Kamer

Op grond van uw indicatie is de kamer beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Hebt u meer tijd nodig om de kamer in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van De Lichtenberg voor u beschikbaar. Wilt u hier gebruik van maken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening (zie prijslijst aanvullende diensten).

De kamer wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting.

De kamer moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Kapper

Via Leef 3.0 is Tamara Vegter verbonden als thuiskapper bij het verpleeghuis. Voor een afspraak kunt u bellen naar 06-537 65 413

Kerkdienst en vieringen

Iedere zondag is er een kerkdienst met een protestants karakter. Iedereen is daar van harte welkom. Met speciale gelegenheden zijn er extra diensten.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'.

Klussendienst

Als u in uw kamer hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan kunt u contact opnemen met een medewerker van het Infopunt. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

L

Lidmaatschap Leef3.nu

Als bewoner van de Lichtenberg bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruikmaken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, was service, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociaal (zoals gezellige activiteiten en dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Logeerkamer

Verpleeghuis De Lichtenberg beschikt niet over een logeerkamer. Wel kunt u gebruikmaken van de logeerkamer van het naastgelegen woonzorgcentrum De Lichtenberg. U kunt deze daar reserveren via de medewerker van het Infopunt (zie prijslijst aanvullende diensten).

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

M

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont, krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij ervan uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met de medewerkers van de woongroep.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Meer informatie leest u in de lidmaatschapsbrochure van Leef3.nu en u kunt terecht bij de medewerkers van de woongroep.

N

Nieuwsplein

Via www.nieuwspleindelichtenberg.nl kunnen u, uw familie en mantelzorgers op de hoogte blijven van nieuws, activiteiten en wetenswaardigheden van De Lichtenberg.

Hier vindt u ook de link naar de website van Beweging 3.0, waar de laatste versie van deze Wegwijzer is in te zien.

O

Opticien

Zie www.Leef3.nu.

P

Parkeren

Er is een aantal parkeerplaatsen beschikbaar voor gehandicapten. U kunt gebruikmaken van deze parkeerplaatsen als u in het bezit bent van een gehandicaptenparkeerkaart. Er zijn een aantal parkeerplaatsen gereserveerd voor de late dienst, deze plaatsen graag vrij houden.

Overige bezoekers wordt verzocht de auto op de parkeerplaats te parkeren. Graag de entree toegankelijk houden voor ambulance en overige hulpdiensten. Bij de hoofdingang is een fietsenstalling.

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig, bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit. De fotograaf komt bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheid)instanties worden gesteld (zie www.Leef3.nu).

Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, is het knippen van de nagels daar onderdeel van. Hiervoor wordt elke zes weken een gediplomeerd pedicure ingezet.

Als u een medische indicatie hebt voor voetverzorging, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld. Als u een indicatie hebt voor 'zorg met verblijf en behandeling', worden de kosten vergoed door de Wlz. Zonder medische indicatie betaalt u de pedicure zelf (zie ook www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de medewerkers van het Infopunt. Zij sorteren de post en zorgmedewerkers verspreiden de post. Kranten worden afgegeven bij het Infopunt. Afhankelijk van het tijdstip van bezorging wordt de krant zo snel mogelijk naar uw afdeling gebracht. Uiteraard mag u, indien u daartoe in staat bent, uw krant ook zelf ophalen bij het Infopunt. Geef dan bij uw adreswijziging aan dat u de krant graag gestickerd wilt hebben. Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van het kamernummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Roken

In de algemene ruimten is roken niet toegestaan. Roken is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimte. Informeer bij de medewerker van de woongroep naar de mogelijkheden.

Rolstoelbus

Verpleeghuis De Lichtenberg beschikt over een rolstoelbus.

De rolstoelbus is te huur inclusief een chauffeur (vrijwilliger). De bus biedt plaats aan maximaal zes rolstoelers of acht passagiers zonder rolstoel.

Verhuur verloopt voor bezoekers via het Infopunt. Voor verder informatie en de kosten kunt u terecht bij het Infopunt.

S

Schoonmaak kamer

Uw kamer wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen.

Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij de medewerkers van het Infopunt. Zij zorgen ervoor dat er contact met u wordt opgenomen.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang aan lopende personen in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, dan wel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel zo parkeren, dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen op de etages.

T

Tandarts

Hebt u een Wlz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV-er of cliëntadviseur.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie www.Leef3.nu).

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

Op de kamers is geen telefoonaansluiting aanwezig. Wilt u privé bellen, dan kunt u gebruikmaken van uw eigen mobiel.

Televisie en computer

Desgewenst zorgen wij ervoor dat u in uw kamer het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder (zie prijslijst aanvullende diensten).

U

Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw kamer niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij toch uw kamer binnengaan.

V

Veiligheid

Alarmering

In uw kamer is een oproepsysteem aangebracht waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die bij u draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop hulp inschakelen.

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle kamers zijn voorzien van een rookmelder.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is De Lichtenberg voorzien van camera's bij de toegangen. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider service en faciliteiten.

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons verpleeghuis, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie. We raden u aan om geen waardevolle spullen mee te nemen.

WA-verzekering

We hebben collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het verpleeghuis dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezocht, worden de

kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers bieden allerlei vormen van ondersteuning. Bij het huiselijk leven in de woongroep, zoals gezamenlijk koffiedrinken, krantlezen of het bereiden van de maaltijd. Maar ook bij activiteiten, zoals muziekavonden en uitstapjes, zijn vrijwilligers onmisbaar. Ook uw familieleden kunnen hierin participeren. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig, dat u het ons laat weten wanneer u tevreden bent over de zorgverlening. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan Stichting Steunfonds Lichtenberg/Nijestede. Het Steunfonds stelt zich ten doel geld bijeen te brengen om af en toe wat extra's te doen voor de bewoners van verpleeghuis De Lichtenberg. Dat kunnen activiteiten zijn, zoals een uitstapje, of het creëren van voorzieningen, zoals de aanleg van een jeu-de-boules baan, maar ook de aanschaf van goederen zoals tuinmeubilair of een extra uitgave voor een feestelijke gelegenheid. Over de besteding van uw gift kunt u altijd overleggen met de leidinggevende.

Wilt u meer informatie over Stichting Steunfonds of wilt u donateur worden? Dan kunt u een informatiebrochure uit de brochurestandaard bij de hoofdingang meenemen.

Wasservice

De kleding kunt u laten wassen/reinigen voor een vast bedrag per maand (zie prijslijst aanvullende diensten). Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk het wasgoed te laten merken (zie onder merken van kleding).

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed

gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het was- en stoomgoed wordt opgehaald en een week later is de schone was weer terug.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt de kleding voorzien van een naamlabel, dat in het kledingstuk wordt geseald. Op het naamlabel staan alle specifieke gegevens van het kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u om de kleding ook te laten merken indien u geen gebruikmaakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie (zie prijslijst aanvullende diensten).

U kunt de te merken artikelen inleveren bij de linnenkamer en na 5 dagen daar weer ophalen.

WiFi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 wifi.

Winkel

Verpleeghuis De Lichtenberg beschikt over een kleine winkel waar u verschillende producten kunt kopen. De winkel is open van 9.00 tot 20.00 uur. In de winkel kunt u alleen met uw pinpas betalen.

Z

Zorg en behandeling

In De Lichtenberg is 24 uur per dag zorg aanwezig. U krijgt zorg van een vast team medewerkers, specifiek aangewezen om met u en uw familie afspraken te maken over de zorg- en dienstverlening.

Zorgleefplan:

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar de mogelijkheden, beperkingen,

levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De EVV-er maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan. Dat is de leidraad bij de verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken.

Ook spreken we met u af, wie als eerste contactpersoon zal optreden. De eerste contactpersoon heeft inzage in het Zorgleefplan. De inhoud wordt minimaal tweemaal per jaar met de eerste contactpersoon en leden van het multidisciplinair team in het Zorgleefplan-overleg besproken en zo nodig bijgesteld.

De medische zorg wordt geleverd door de specialist ouderengeneeskunde. Wanneer uw naaste bij ons komt wonen, neemt deze de rol van de huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde heeft specifieke kennis in huis over (complexe) medische problematiek bij ouderen. Indien nodig kan de specialist ouderengeneeskunde ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist of logopedist.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Verpleeghuis De Lichtenberg
Utrechtseweg 293
3818 EH AMERSFOORT
T 033 - 469 61 00
E verpleeghuis.delichtenberg@beweging3.nl

Bereikbaar met het openbaar vervoer.

Bushalte: Zorgcentrum de Lichtenberg
Voor informatie over vertrektijden kunt u terecht op 0900-9292 (E 0,70 p/m) of op www.9292ov.nl

Bereikbaarheid per auto:

Vanuit Utrecht: snelweg A28 richting Utrecht/Zwolle. U neemt afrit nr. 4 Soesterberg en volgt de daarna richting Amersfoort via de N237. Na $\pm 2,5$ km (voor de stoplichten) ziet u links de ingang naar het verpleeghuis De Lichtenberg.

Vanuit Zwolle: snelweg A28 richting Utrecht.
U volgt de borden Soest/Soesterberg. Daarna volgt u richting Dierenpark tot de rotonde. Op de rotonde volgt u richting Soesterberg. Na 50 meter is direct rechts (na de stoplichten) de ingang van het verpleeghuis De Lichtenberg.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

René ten Hoven, locatiebeheerder gebied Amersfoort en Soest
E: rené.tenhoven@beweging3.nl

Wil van der Wiel, uitbater
E: wil.vanderwiel@beweging3.nl

Woongroepen:

- Binnen de Veste
T 033 - 469 61 83 E binnendeveste.lichtenbergvph@beweging3.nl
- Muurhuizen
T 033 - 469 61 90 E muurhuizen.lichtenbergvph@beweging3.nl
- 't Havik
T 033 - 469 61 53 E afdeling.havik@beweging3.nl
- Krommestraat
T 033 - 469 61 81 E krommestraat.lichtenbergvph@beweging3.nl
- Zuidsingel
T 033 - 469 61 89 E zuidsingel.lichtenbergvph@beweging3.nl
- 't Zand
T 033 - 469 61 69 E zand@beweging3.nl
- Myosotis
T 033 - 469 62 02 E myosotis.delichtenberg@beweging3.nl
- Laak
T 033 - 469 61 21 E laak.lichtenbergvph@beweging3.nl
- Vallei
T 033 - 469 61 32 E vallei.lichtenbergvph@beweging3.nl
- Eem
T 033 - 469 61 52 E eem.lichtenbergvph@beweging3.nl
- De Uitkijk
T 033 - 469 61 51 E de.uitkijk.lichtenbergvph@beweging3.nl

Prijslijst aanvullende diensten

U vindt de prijslijsten op www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019