

Beweging 3.0

Geachte partner of familielid,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als uw naaste in Lisidunahof woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in Lisidunahof'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens het verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij de receptie en te vinden op de website en via het Nieuwsplein.

We hopen van harte dat uw naaste en u zich thuis voelen in Lisidunahof.

Gerja Pellegrom
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten (centraal)	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	1
Audicien	2
B	2
Betalingen	2
C	2
Gliëntenraad	2
D	2
Diëtist	2
E	3
Ergotherapie	3
F	3
Feestje/iets te vieren	3
Fysiotherapie	3
G	3
Geestelijke verzorging	3
Gevonden voorwerpen	4
H	4
Huisdieren	4
Hulpmiddelencentrum	4
I	5
Infopunt	5
K	5
Kamer	5
Kapper	6
Kerkdienst en vieringen	6
Klachten	6
Kledingreparatie	6
L	7
Lidmaatschap Leef 3.nu	7
Logopedie	7
M	7
Maaltijden	7
Mantelzorg	8
N	8
Nieuwsplein	8
P	8
Parkeren	8
Pasfoto's	9
Pedicure	9
Post ontvangen	9
Privacy	9

R	10
Roken	10
S	10
Schoonmaak kamer	10
T	10
Tandarts	10
Tandtechnicus	11
Taxi	11
Telefoon	11
Televisie en computer	11
U	12
Uit en Thuis	12
V	12
Veiligheid	12
Verzekeringen	12
Vrijwilligers en familieparticipatie	13
W	13
Waardering en giften / (SWBL)	13
Wasservice	14
Wifi	15
Z	15
Zorg en behandeling	15
Adresgegevens en bereikbaarheid	17
Adresgegevens:	17
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen	18
Prijslijst aanvullende diensten	19
A	1
Activiteiten (centraal)	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	1
Audicien	2
B	2
Betalingen	2
C	2
Cliëntenraad	2
D	2
Diëtist	2
E	3
Ergotherapie	3
F	3
Feestje/iets te vieren	3
Fysiotherapie	3
G	3
Geestelijke verzorging	3
Gevonden voorwerpen	4
H	4

Huisdieren.....	4
Hulpmiddelencentrum	4
I.....	5
Infopunt.....	5
K.....	5
Kamer	5
Kapper	6
Kerkdienst en vieringen	6
Klachten.....	6
L.....	7
Lidmaatschap Leef 3.nu.....	7
Logopedie	7
M.....	7
Maaltijden	7
Mantelzorg	8
N.....	8
Nieuwsplein.....	8
P.....	8
Parkeren	8
Pasfoto's	9
Pedicure.....	9
Post ontvangen	9
Privacy	9
R.....	10
Roken	10
S.....	10
Schoonmaak kamer	10
T.....	10
Tandarts.....	10
Tandtechnicus.....	11
Taxi.....	11
Telefoon.....	11
Televisie en computer	11
U.....	12
Uit en Thuis.....	12
V.....	12
Veiligheid	12
Verzekeringen.....	12
Vrijwilligers en familieparticipatie	13
W.....	13
Waardering en giften / (SWBL)	13
Wasservice	14
Wifi.....	15
Z.....	15
Zorg en behandeling	15
Adresgegevens en bereikbaarheid	17

<u>Adresgegevens:</u>	<u>17</u>
<u>Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen</u>	<u>18</u>
<u>Prijslijst aanvullende diensten</u>	<u>19</u>

A

Activiteiten (centraal)

Zorgcentrum Lisidunahof biedt een (beperkt) aanbod van overstijgende (welzijns)activiteiten. De activiteiten die er zijn, zijn voor de meeste bewoners toegankelijk en worden mede gerealiseerd door enthousiaste vrijwilligers en activiteitencoaches.

Een overzicht van deze activiteiten kunt u terugvinden op het Nieuwsplein en in de diverse vitrines op het circuit en de Oase.

Voor verdere informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers en/of bij de activiteitencoach van uw woongroep.

Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet Langdurige Zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weg gaat is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens u afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

De geneesmiddelendistributie in Lisidunahof vindt plaats vanuit apotheek De Tolgaarde in Leusden. Uw naaste heeft een dag cassette met daarin de medicatie die door deze apotheek is uitgezet en aan ons geleverd.

Via een medicatieopdracht van de specialist ouderengeneeskunde wordt de medicatie gestart, zo nodig gewijzigd of gestaakt.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoor testdagen, die regelmatig worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend uw gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan ook. (Zie www.Leef3.nu.)

B

Betalingen

Voor u en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa alle betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Alle aankopen ziet u terug op de maandfactuur.

C

Cliëntenraad

Lisidunahof heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert tienmaal per jaar, op de vierde donderdag van de maand, en doet een verslag op het Nieuwsplein. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk van alle woongroepen en de dagbehandeling van Lisidunahof in de raad vertegenwoordigd zijn.

D

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een [ZZPWlz](#) indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de Diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u hoe u uw alledaagse activiteiten goed en zo zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een ZZPWiz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de Ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij de receptie naar de cateringmap. Onze ~~uitbater~~ teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een ZZPWiz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de Fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u met uw naaste het contact aanhoudt met diens eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Lukt dat niet meer, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Er is ook een geestelijk verzorger verbonden aan Lisidunahof. Met hem bespreekt u wat de wensen zijn omtrent de geestelijk verzorging. Hij kan u ondersteunen bij gesprekken over en is een klankbord voor levens- en

zingevingsvragen. Regelmatig zijn er onder leiding van de geestelijk verzorger gesprekskringen. Op donderdagmiddag 1x in de 14 dagen komen er vrijwilligers van de gezamenlijke kerken binnen Leusden om met bewoners (christelijke) liederen te zingen.

Gevonden voorwerpen

Is uw naaste iets kwijt, meld dat dan bij de verzorgende van de woongroep. Deze is op de hoogte van het protocol 'Gevonden Voorwerpen'.

Wij raden u aan bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de clustermanager of bij de teammanager.

H

Huisdieren

Uw naaste kan in overleg met het team van de woongroep een huisdier meenemen, zoals een poes, goudvis, vogeltje, mits de woongroep/het team hiermee akkoord gaat. Dit betreft het schoonmaken van een kattenbak, voeren, is er allergie onder de bewoners etc. We bespreken graag de mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook als bezoek kunt u uw huisdier meenemen, mits deze (buiten de afdeling/woongroep) is aangelijnd.

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum

I

Infopunt

De openingstijden van de receptie zijn:

Maandag tot en met vrijdag: van 09.00 tot 17.30 uur

Zaterdag, zondag en feestdagen: van 09.30 tot 17.30 uur

U kunt hier al uw vragen stellen.

Tijdens de openingstijden van de receptie is de entree van Lisidunahof middels automatische toegangsdeuren toegankelijk. U hebt hiervoor geen sleutel nodig. Om naar buiten te kunnen moet u een ontgrendeling-code intoetsen. Buiten de openingstijden kunt u aanbellen. De dienstdoende verantwoordelijke zal dan de deur voor u openen.

K

Kamer

Op grond van uw indicatie is de kamer beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Hebt u als partner of familie meer tijd nodig om de kamer in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van Lisidunahof voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening. (Zie prijslijst aanvullende diensten.)

De kamer wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting.

De kamer moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Kapper

Op dinsdag en donderdag zijn drie kappers aanwezig. Met hen kunt u een afspraak maken en aangeven welke behandeling u wenst voor uw naaste. Een vrijwilligster is aanwezig om uw naaste naar de kapsalon te brengen en weer op te halen. (Zie ook www.Leef3.nu.)

Kerkdienst en vieringen

Elke donderdag is er van 19.00 tot 19.30 uur een protestantse- of rooms-katholieke dienst. Maandelijks wordt er op zaterdagochtend een woord- en communieviering gehouden, jaarlijks een gemeenschappelijke ziekenzalving. Bij alle kerkdiensten is uw naaste van harte welkom, maar ook u als partner of familie!

Door de geestelijk verzorger wordt tweemaal per jaar een herdenkingsbijeenkomst georganiseerd voor partners en familie van overleden bewoners in samenwerking met de medewerkers van Lisidunahof.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'. Deze folder is te verkrijgen bij de cliëntadviseur.

Kledingreparatie

~~Via onze kledingreparatie-service kunt u kleding laten verstellen en vermaken. Wilt u een broek of rok laten innemen of korter laten maken? Is de rits of voering stuk? Of zijn er knoopjes van de kleding af? Een medewerkster van Newasco verstelt en vermaakt dit tegen een kleine vergoeding. Voor een overzicht van de tarieven kunt u contact opnemen met de ledenservice. (Zie ook www.Leef3.nu).~~

L

Lidmaatschap Leef 3.nu

Als bewoner van Lisidunahof bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruik maken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, was service, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociaal (zoals gezellige activiteiten en dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, wat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een ZZPWiz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de Logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

M

Maaltijden

Uw naaste gebruikt de maaltijden op de woongroep. Meerdere keren per dag serveren wij er koffie en thee.

Iedereen is welkom in ons restaurant de Oase. U kunt hier dagelijks terecht voor een kop koffie, thee of drankje. Gaat u koffie of thee drinken in de Oase, dan zijn de consumpties voor uw naaste gratis. Als bezoek moet u er voor betalen. U kunt de consumpties afrekenen bij de kassa.

Extra consumpties in de Oase zijn ook voor de bewoners voor eigen rekening.

In de Oase worden geen maaltijden geserveerd.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die uw naaste krijgt van de partner, familie of vrienden. Omdat uw naaste in een huis van Beweging 3.0 woont krijgt uw naaste van ons de zorg die is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij er van uit dat u uw naaste begeleidt bij een bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Of dat u daarvoor een vrijwilliger vraagt. Overleg hierover met de afdeling.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Uw ~~EVV'er~~EVV-er kan u hier meer over vertellen. Meer informatie vindt in op www.Leef3.nu.

N

Nieuwsplein

Via www.nieuwsplein.lisidunahof.nl kunt u als partner, familie of mantelzorger(s) op de hoogte blijven van nieuws, activiteiten en wetenswaardigheden van Lisidunahof. Hier vindt u ook de laatste versie van deze wegwijzer. Op de website van Beweging 3.0 is ook de laatste versie van deze Wegwijzer in te zien.

P

Parkeren

Er zijn ruime parkeermogelijkheden op het terrein van Lisidunahof aanwezig. Bij de entree is één invalidenparkeerplaats, die te gebruiken is met een invalidenparkeerkaart. Zes parkeerplaatsen zijn gereserveerd voor avond- en nachtdienst verpleegkunde, vrijhouden tussen 13.00-16.00 uur.

Graag verder uitsluitend parkeren in de parkeervakken en de entree toegankelijk houden voor ambulance en overige hulpdiensten.

Pasfoto's

Hebt u voor uw naaste nieuwe pasfoto's nodig? Bijvoorbeeld voor het verlengen van de identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit, want onze fotograaf komt naar Lisidunahof. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheids)instanties worden gesteld. (www.Leef3.nu.)

Pedicure

Als uw naaste geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, kan het schoonhouden en knippen van de nagels daar onderdeel van zijn. Aan Lisidunahof zijn twee pedicures verbonden. Zij verzorgen eenmaal in de zes weken de voeten van de bewoners. Dit gebeurt op de woongroep waar de bewoner woont en voor wie daar gebruik van wil maken.

Als uw naaste hiervoor een medische indicatie heeft, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld en krijgt u de kosten door de zorgverzekeraar vergoed. Anders betaalt u de pedicure zelf. (Zie ook www.Leef3.nu)

Post ontvangen

Post komt binnen bij de receptie van Lisidunahof. De receptiemedewerkers van Lisidunahof sorteren de post en zorgen voor verdere verspreiding in de postvakjes achter de balie. U of iemand van de woongroep kan de post voor uw naaste daar ophalen. Wij verzoeken u vriendelijk post te laten adresseren met vermelding van de woongroep en het kamernummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Roken

Voor bewoners

Binnen:

Op alle woongroepen en in de algemene ruimten is roken **niet** toegestaan. Alleen voor de woongroepen waar mensen met dementie op jonge leeftijd wonen zijn regelingen getroffen. Buiten staan rookhokjes waarin gerookt kan worden.

Buiten kunnen bewoners roken:

- Op de terrassen van alle woongroepen en dagbehandeling
- In de binnentuin bij het rookhokje
- Aan een aparte tafel op het terras van de Oase.

Voor bezoekers

Bezoekers mogen alleen roken in de grote binnentuin bij het rookhokje en aan een aparte tafel op terras van de Oase. (Dus niet op de woongroep en dagbehandeling en ook niet in de bijbehorende tuinen.)

S

Schoonmaak kamer

De kamer van uw naaste wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. De kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen.

In aanvulling op de standaard werkzaamheden kunt u voor uw naaste tegen een vergoeding, extra schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden laten uitvoeren. (Zie prijslijst aanvullende diensten.) U kunt uw aanvraag doen bij de receptie. Zij zorgen ervoor dat contact met u wordt opgenomen.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich via de receptie wenden tot de leidinggevende.

T

Tandarts

Hebt u een ZZPWiz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV'er EVV-er of cliëntadviseur.

De tandarts houdt ieder woensdag spreekuur in Lisidunahof. Wanneer er een afspraak gemaakt moet worden bij de tandarts verloopt dit via de desbetreffende woongroep.

Tandtechnicus

Zijn er problemen met de gebitsprothese van uw naaste? Dan kan de tandtechnicus wellicht helpen. (Zie ook www.Leef3.nu.)

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Een reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 06.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

Wilt u telefonisch contact met uw naaste, dan kunt u gebruikmaken van een eigen mobiele telefoon of van de vaste telefoon op de woongroep.

Televisie en computer

Op iedere kamer is een CAI-aansluiting aanwezig, zodat op de kamer televisie gekeken kan worden.

Bewonerskamers zijn niet voorzien van een internetaansluiting of telefoonaansluiting.

Voor telefoon, ~~ipad~~IPad, laptop kan er gratis gebruik worden gemaakt van het WiFi netwerk. Zie onder de W bij WiFi.

Desgewenst kunnen wij ervoor zorgen dat uw naaste op de kamer het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. (Zie prijslijst aanvullende diensten.)

U

Uit en Thuis

Uiteraard bent u vrij uw naaste op te halen en terug te brengen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft wanneer uw naaste afwezig is. Ook als uw naaste geen gebruikmaakt van de warme maaltijd, dan gaarne doorgeven aan de afdeling/woongroep.

V

Veiligheid

Alarmering

In de kamer van uw naaste is een oproepsysteem aangebracht, waarmee de verzorging om hulp gevraagd kan worden. Als u het prettig vindt, kan uw naaste een persoonlijk hals alarm krijgen, waarmee met één druk op de knop hulp ingeschakeld wordt. ~~Voor dit alarm wordt een borgsom gevraagd die u terug krijgt wanneer u het alarm inlevert. (Zie prijslijst aanvullende diensten.)~~

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie. Alle kamers en ruimten zijn voorzien van een rookmelder. Op iedere gang, op het circuit en in de huiskamers zijn plattegronden aanwezig, waarop de vluchtwegen zijn aangegeven. Op een centrale plaats hangt een instructiekaart hoe te handelen bij calamiteiten.

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als uw naaste komt wonen in het verpleeghuis, is uw naaste collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn de persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

WA-verzekering

Ook hebben we collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee is uw naaste verzekerd tegen eventuele schade die door zijn/haar toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezoekt, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringsspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers bieden allerlei vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld bij activiteiten zoals wandelen, fietsen, zingen en uitstapjes, Maar vrijwilligers ondersteunen ook binnen de woongroepen met bijvoorbeeld het ontbijt, koffie/thee schenken, een spelletje of andere kleine welzijnsactiviteit. Extra aandacht, een praatje; door deze hulp kan er meer individuele aandacht gegeven worden aan uw naaste. Ook familieleden naastbetrokken kunnen hierin participeren. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers of bij de woongroep waar uw naaste woont.

W

Waardering en giften / (SWBL)

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig, wanneer u tevreden bent over de zorgverlening aan uw naaste, het ons te laten weten. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof (SWBL). De SWBL organiseert extra activiteiten voor de bewoners. Zij onderhoudt contacten met stichtingen en bedrijven in Leusden en omstreken om die activiteiten en projecten, die de woonomgeving van de bewoners veraangenamen, te financieren. Om zo het welzijn en welbevinden van de bewoners te vergroten.

Het bestuur van de stichting bestaat uit een vijftal bestuursleden, die tot taak hebben er voor te zorgen dat de doelstelling worden nagestreefd.

De uiteindelijke organisatie van de activiteiten is in handen van de enthousiaste medewerkers en vrijwilligers van Lisidunahof.

De activiteiten en projecten van de SWBL komen bovenop het beperkte AWBZ-gefinancierde activiteitenaanbod en kunnen alleen plaatsvinden door extra financiële middelen, zoals sponsoring, donateurschap en giften.

Ook u kunt donateur worden van de SWBL, door een bedrag over te maken naar IBAN NL 49 RABO 033 59 57 897, ten name van Stichting Welzijn Bewoners Lisidunahof. Ook een eenmalige bijdrage wordt bijzonder op prijs gesteld, elk bedrag is welkom!

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de clustermanager en/of de teammanager.

Wasservice

U kunt al uw kleding van uw naaste, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand (zie prijslijst aanvullende diensten). Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk het wasgoed te laten merken (zie onder merken van kleding).

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het andere wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient de kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk (zie prijslijst aanvullende diensten).

Driemaal per week, op maandag, woensdag en vrijdag, wordt de vuile kleding opgehaald. De vuile was die maandag meegaat komt vrijdag retour, de vuile was van woensdag komt maandag retour en de vuile was van vrijdag komt woensdag retour.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt de kleding voorzien van een naamlabel, dat in het kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van het kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u de kleding ook te laten merken, indien u geen gebruikmaakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is de kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

U kunt de te merken artikelen inleveren in een plastic merk-tas van Newasco, voorzien van een naamsticker, die aan u bij de inhuizing wordt uitgereikt op de woongroep. Kleding die u laat merken, moet altijd schoon aangeleverd worden.

Hebt u een koffer met kleding die gemerkt moet worden? Dat kan ook. U dient dan wel de plastic merk-tas van Newasco op de koffer te plakken, zodat duidelijk is dat het kleding betreft wat gemerkt moet worden.

Hebt u behoefte aan extra merktassen, bijvoorbeeld voor tussentijds aangeschafte kleding, dan kunt u deze aanvragen bij uw woongroep.

Wilt u meer informatie over de wasservice?

Van maandag t/m donderdag is er iemand aanwezig die u te woord kan staan.

Daarnaast is de wasservice bereikbaar via:

wasservice.lisidunahof@beweging3.nl

Wifi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis wifinetwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 wifi.

Z

Zorg en behandeling

In Lisidunahof is 24 uur per dag zorg aanwezig. Daarnaast heeft iedere bewoner een 'eigen' verzorgende, de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV), die de zorg aan uw naaste coördineert. Ook u, als partner of familie, kunt met vragen terecht bij de ~~EVV'er~~EVV-er.

Zorgleefplan:

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening voor uw naaste te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar de mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De ~~EVV'er~~EVV-er maakt samen met u afspraken over de zorg die uw naaste nodig heeft. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het

zogenaamde Zorgleefplan. Dat is de leidraad bij de verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken.

Ook spreken we met u af, wie namens uw naaste als eerste contactpersoon zal optreden. De eerste contactpersoon heeft inzage in het Zorgleefplan. De inhoud wordt minimaal tweemaal per jaar met de eerste contactpersoon in het Zorgleefplanoverleg besproken en zo nodig bijgesteld.

De medische zorg wordt geleverd door de specialist ouderengeneeskunde. Wanneer uw naaste bij ons komt wonen, neemt deze de rol van de huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde heeft specifieke kennis in huis over (complexe) medische problematiek bij ouderen.

Indien nodig kan de specialist ouderengeneeskunde ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist.

In de brochure 'Medisch beleid en beslissingen rondom ziekte en levenseinde' vindt u meer informatie over ons medisch beleid.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Adresgegevens:

Psychogeriatrisch zorgcentrum Lisidunahof

Postadres:

Postbus 10
3830 AA LEUSDEN

Bezoekadres:

Lisidunalaan 18
3833 BS LEUSDEN
T 033 - 432 61 00
E lisidunahof@beweging3.nl

Bereikbaar met het openbaar vervoer:

Vanaf station Amersfoort rijd buslijn 17 naar Leusden. U kunt uitstappen bij halte de Groene Zoom of halte Rossenberglaan. Meer informatie vindt u op: www.9292ov.nl of www.stadsvervoernederland.nl (wanneer u bijvoorbeeld met de taxi komt).

Bereikbaar met de auto

Met de auto is psychogeriatrisch zorgcentrum Lisidunahof bereikbaar via de A28, afslag Leusden (afrit 7). Voor een uitgebreide routebeschrijving verwijzen wij u naar de website van Beweging 3.0, locatie Lisidunahof.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

Eerst verantwoordelijke zorg (EVV)

T 033 - 432 61 00

Of te bereiken via telefoonnummer van de woongroep

Cliëntenraad: clientenraad.lisidunahof@beweging3.nl

Prijslijst aanvullende diensten

De laatste versie van de prijslijsten vindt u op:

www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019