

# Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons verpleeghuis woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens het verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij het Infopunt en te vinden op onze website en via het Nieuwsplein St Elisabeth.

We hopen van harte dat u zich bij ons 'thuis' voelt.

Heleen Post  
Clustermanager

## Inhoudsopgave

A .....	1
Activiteiten .....	1
Afwezigheid door vakantie of logeren .....	1
Apotheek en medicatie .....	1
Audicien .....	2
B .....	2
Betalingen .....	2
C .....	2
Cliëntenraad .....	2
D .....	2
Diëtist .....	2
E .....	3
Eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV) .....	3
Ergotherapie .....	3
F .....	3
Fysiotherapie .....	3
G .....	3
Geestelijke verzorging .....	3
Gevonden voorwerpen .....	4
H .....	4
Huisarts .....	4
Huisdieren .....	4
Hulpmiddelen centrum .....	4
I .....	5
Infopunt .....	5
K .....	5
Kamer .....	5
Kerkdienst en vieringen .....	5
Kapper .....	6
Klachten .....	6
Klussendienst .....	6
L .....	6
Lidmaatschap Leef3.nu .....	6
Logopedie .....	7
Mantelzorg .....	7
N .....	7
Nieuwsplein St Elisabeth .....	7
P .....	8
Parkeren .....	8
Pasfoto's .....	8
Pedicure .....	8
Post ontvangen .....	8
Privacy .....	8
R .....	9

Roken .....	9
S .....	9
Schoonmaak kamer .....	9
Scootmobiel/elektrische rolstoel.....	9
Tandarts.....	10
Tandtechnicus.....	10
Taxi .....	10
Televisie en computer .....	10
U .....	10
Uit en thuis .....	10
V .....	10
Veiligheid .....	10
Verzekeringen.....	11
Vrijwilligers en familieparticipatie .....	11
W .....	12
Waardering en giften.....	12
Wasservice .....	12
WiFi.....	13
Z.....	13
Zorg en behandeling .....	13
Adresgegevens en bereikbaarheid .....	15
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen .....	16
Prijslijst aanvullende diensten .....	17

## A

### Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt het St Elisabeth u de mogelijkheid bezigheden te kiezen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. Activiteiten waar u actief aan deelneemt of waar u als toeschouwer naar toe kunt gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de Cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor bijzondere activiteiten, zoals uitstapjes en voorstellingen, kan een extra vergoeding gevraagd worden bijvoorbeeld voor de reiskosten of het entreegeld.

Een overzicht van de geplande activiteiten vindt u online op het Familiekanaal, maar ook op affiches op de woongroep.

### Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet Langdurige Zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren, zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen, is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van uw afwezigheid op de hoogte te brengen.

### Apotheek en medicatie

De medicijnen worden voorgeschreven door de specialist ouderengeneeskunde. Uw medicijnen worden geleverd door onze eigen apotheek. Bent u allergisch voor bepaalde medicatie, dan kunt u dat bespreken met de specialist ouderengeneeskunde.

## Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoortestdagen, die in het St Elisabeth worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend het gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan ook. Zie ook [www.Leef3.nu](http://www.Leef3.nu).

## B

### Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt aan de kassa van het Infopunt alle betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Alle aankopen ziet u terug op de maandfactuur.

## C

### Cliëntenraad

Het St Elisabeth heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken, die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert iedere maand. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen. Het emailadres van de cliëntenraad is: [clienraad.evg@beweging3.nl](mailto:clienraad.evg@beweging3.nl).

## D

### Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

## E

### **Eerst verantwoordelijke verzorgende (EVV)**

U hebt een 'eigen' verzorgende, de EVV-er, die uw zorg coördineert. Ook uw partner en familie kunnen met vragen terecht bij de EVV-er.

### **Ergotherapie**

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u hoe u uw alledaagse activiteiten goed en zo zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

## F

### **Fysiotherapie**

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg. Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

## G

### **Geestelijke verzorging**

Wij gaan ervan uit dat u het contact aanhoudt met uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Bent u daar samen met uw familie / mantelzorgers niet meer toe in staat, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Er zijn twee geestelijk verzorgers aan het St Elisabeth verbonden. De geestelijk verzorgers zijn er voor iedereen, ongeacht uw achtergrond, geloof of levensbeschouwing. Zij kunnen u ondersteunen bij gesprekken over, en zijn een klankbord voor levens- en zingevingvragen. U kunt hierover zelf contact opnemen met een geestelijk verzorger.

## **Gevonden voorwerpen**

Als u iets kwijt bent of gevonden hebt kunt u dat melden bij het Infopunt. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden. Zij bewaren de gevonden voorwerpen maximaal 6 maanden.

Wij adviseren u dringend bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de leidinggevende via de EVV 'er.

## **H**

### **Huisarts**

Met de indicatie 'inclusief behandeling' neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

### **Huisdieren**

Het huisdier van uw bezoek is welkom, mits deze buiten de kamer is aangelijnd.

### **Hulpmiddelencentrum**

[Uwthuiszorgwinkel.nl](http://Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij [Uwthuiszorgwinkel.nl](http://Uwthuiszorgwinkel.nl) aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent

## I

### Infopunt

Het Infopunt is dagelijks geopend van 9.00 tot 17.00 uur. Hier kunt u terecht met uw vragen.

Bezoek kan gebruikmaken van de voordeurbel van de betreffende woongroep; de dienstdoende zorgmedewerker zal dan de deur voor uw bezoek openen.

## K

### Kamer

Op grond van uw indicatie is de kamer beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Hebt u meer tijd nodig om de kamer in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van het St Elisabeth voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening (zie prijslijst aanvullende diensten).

De kamer wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf in uw kamer mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur vertelt u graag over de inrichting.

De kamer moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

### Kerkdienst en vieringen

Elke zondag is er in het St Elisabeth een kerkdienst of viering. Deze hebben een open karakter. Iedereen is daar van harte welkom. Een overzicht van de diensten, het tijdstip en de voorganger vindt u op het Familiekanaal.

Vrijwilligers helpen u eventueel bij het vervoer naar de kerkdienst.



## Kapper

Informeert u bij uw woongroep naar de mogelijkheden.

## Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aanklaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 ([klachten@beweging3.nl](mailto:klachten@beweging3.nl)).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'.

## Klussendienst

Als u in uw kamer hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan kunt u contact opnemen met het Infopunt. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

## L

### Lidmaatschap Leef3.nu

Als bewoner van st. Elisabeth bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruik maken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, wasservice, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociaal (zoals gezellige activiteiten en dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: [info@leef3.nu](mailto:info@leef3.nu). Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op [www.leef3.nu](http://www.leef3.nu).

### **Logopedie**

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Voor meer informatie kunt u terecht bij de cliëntadviseur.

### **Mantelzorg**

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij ervan uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met uw EVV-er.

## **N**

### **Nieuwsplein St Elisabeth**

Via <https://www.nieuwspleinstelisabeth.nl> kunnen u en uw familie en/of mantelzorgers op de hoogte blijven van nieuws, activiteiten en wetenswaardigheden in het St Elisabeth. Hier vindt u ook de link naar de website van Beweging 3.0, waar de laatste versie van deze Wegwijzer is in te zien.

## P

### Parkeren

Voor bezoek is er achter het gebouw een beperkt aantal parkeerplaatsen beschikbaar. Het schuifhek opent automatisch als u ervoor staat.

Fiets: Het St Elisabeth beschikt buiten over fietsenstandaards. In verband met veiligheid van onze bewoners, mogen er géén fietsen binnen de poort/in de Kloostergang gestald worden.

### Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig? Bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit. De fotograaf komt bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheid)instanties worden gesteld (zie [www.Leef3.nu](http://www.Leef3.nu)). Informeer hiernaar bij uw EVV-er.

### Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, is het knippen van de nagels daar onderdeel van. Hiervoor wordt elke zes weken een gediplomeerd pedicure ingezet.

Als u een medische indicatie hebt voor voetverzorging, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld. Als u een indicatie hebt voor 'zorg met verblijf en behandeling', worden de kosten vergoed door de Wlz.

Zonder medische indicatie betaalt u de pedicure zelf (zie ook [www.Leef3.nu](http://www.Leef3.nu)).

### Post ontvangen

Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van de woongroep, zie het voorbeeld hieronder. Ook bij uw adreswijziging aan uw krant kunt u aangeven dat u dat u de krant graag gestickerd wil hebben. Het adres wordt dan als volgt:

Beweging 3.0  
Locatie St Elisabeth Verpleeg- en Gasthuis  
T.a.v. de heer/mevrouw .....  
Woongroep <naam woongroep invullen>  
Ste Brandaenstraat 4  
3814 WZ Amersfoort

### Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement

beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

## R

### Roken

Is in het verpleeghuis niet toegestaan.

## S

### Schoonmaak kamer

Uw kamer wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen.

Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij het Infopunt. Zij zorgen ervoor dat er contact met u wordt opgenomen.

De medewerkers treden niet zomaar uw appartement binnen en zullen eerst aanbellen of kloppen. Bij ziekenhuisopname of bij langere afwezigheid kan in overleg met de woonbegeleider de kamer worden onderhouden.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich via het Infopunt wenden tot de leidinggevende.

### Scootmobiel/elektrische rolstoel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel/elektronische rolstoel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel/elektrische rolstoel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel/elektrische rolstoel geeft altijd voorrang aan lopende personen in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, dan wel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel/elektrische rolstoel zo parkeren, dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen.

## Tandarts

Als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Hebt u een Wlz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV-er of cliëntadviseur.

## Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie [www.Leef3.nu](http://www.Leef3.nu)).

## Taxi

### Regiotaxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

## Televisie en computer

Desgewenst zorgen wij er voor dat u in uw kamer het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder. (Zie prijslijst aanvullende diensten).

## U

### Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de woonbegeleider vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw kamer niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij uw kamer toch binnengaan.

## V

### Veiligheid

#### Alarmering

In uw kamer is een oproepsysteem aangebracht waarmee u kunt alarmeren.

### Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle kamers zijn voorzien van een rookmelder.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

### Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is het St Elisabeth voorzien van camera's bij de toegangen. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider service en faciliteiten.

## **Verzekeringen**

### Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons verpleeghuis, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

### WA-verzekering

Er is collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

### Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het verpleeghuis dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezocht, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringsspas.

## **Vrijwilligers en familieparticipatie**

Vrijwilligers bieden allerlei vormen van ondersteuning. Bij het huiselijk leven in de woongroep, zoals gezamenlijk koffiedrinken, krantlezen of het bereiden van de maaltijd. Maar ook bij activiteiten, zoals muziekavonden en uitstapjes, zijn

vrijwilligers onmisbaar. Ook uw familieleden kunnen hierin participeren. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

## W

### Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig, wanneer u tevreden bent over de zorgverlening, het ons te laten weten. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan 'Vrienden van het St Elisabeth'. Deze stelt zich ten doel geld bijeen te brengen om af en toe wat extra's te doen voor de bewoners van het St Elisabeth.

Dat kunnen activiteiten zijn, zoals een uitstapje, of het creëren van voorzieningen, zoals de aanleg van een jeu-de-boules-baan, maar ook de aanschaf van goederen zoals tuinmeubilair of een extra uitgave voor een feestelijke gelegenheid. Over de besteding van uw gift kunt u altijd overleggen met de teammanager.

Een donatiekaart van 'Vrienden van het St Elisabeth' vindt u in de brochurestandaard bij het Infopunt.

### Wasservice

De kleding kunt u laten wassen/reinigen voor een vast bedrag per maand (zie prijslijst aanvullende diensten). Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk het wasgoed te laten merken (zie onder merken van kleding).

### Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk (zie prijslijst aanvullende diensten).

Driemaal in de week, op zondag, dinsdag en donderdag wordt het vuile wasgoed, stoomgoed en het te merken bad- en beddengoed door medewerkers van Beweging 3.0 verzameld. Deze wordt een dag later door de wasserij opgehaald. De was die maandag meegaat, hebt u vrijdag terug. De was die woensdag meegaat, hebt u maandag terug en de was die vrijdag meegaat hebt u woensdag terug.

### Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice, dan wordt de kleding voorzien van een naamlabel, dat in het kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van het kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen, adviseren wij u om de kleding ook te laten merken als u geen gebruik maakt van de wasservice.

U kunt de te merken artikelen inleveren in een plastic merktas van Newasco, die aan u bij de inhuizing is uitgereikt. In deze speciale tas kunt u een briefje doen met uw gegevens, die op het label moeten komen te staan. Kleding die u laat merken, moet altijd schoon aangeleverd worden.

Hebt u een koffer met kleding die gemerkt moet worden? Dat kan ook. U moet dan wel de plastic merktas van Newasco op de koffer plakken, zodat duidelijk is dat het kleding betreft, die gemerkt moet worden.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Hebt u behoefte aan extra merktassen, bijvoorbeeld voor tussentijds aangeschafte kleding? Dan kunt u deze aanvragen bij uw woonbegeleider. De merktas met te merken kleding kunt u afgeven bij Het Infopunt.

### Merken van persoonlijk bad- en beddengoed

Ook al uw persoonlijk bad- en beddengoed wordt voorzien van een naamlabel, dat in uw bad- en beddengoed wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

### Spreekuur linnenkamer

In het Grand Café, op de begane grond, is er woensdagochtend van 13.30 tot 14.30 uur spreekuur. Hier kunt u een medewerker van Newasco spreken en uw vragen over de wasservice stellen.

## **WiFi**

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 Gasten.

## **Z**

### **Zorg en behandeling**

In het St Elisabeth is 24 uur per dag zorg aanwezig. Daarnaast heeft iedere bewoner een 'eigen' woonbegeleider, die de zorg coördineert. Ook uw partner of familie kunnen met vragen bij de woonbegeleider terecht.



### Zorgleefplan:

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar de mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De woonbegeleider maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan. Dat is de leidraad bij de verzorging en het helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken.

Ook spreken we met u af, wie als eerste contactpersoon zal optreden. De eerste contactpersoon heeft inzage in het Zorgleefplan. De inhoud wordt minimaal tweemaal per jaar met de eerste contactpersoon in het Zorgleefplan-overleg besproken en zo nodig bijgesteld.

De medische zorg wordt geleverd door de specialist ouderengeneeskunde. Wanneer uw naaste bij ons komt wonen, neemt deze de rol van de huisarts over. De specialist ouderengeneeskunde heeft specifieke kennis in huis over (complexe) medische problematiek bij ouderen. Indien nodig kan de specialist ouderengeneeskunde ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist of logopedist.

## Adresgegevens en bereikbaarheid

St Elisabeth Verpleeg -en Gasthuis  
Ste Brandaenstraat 4  
3814 WZ Amersfoort  
T 033 - 476 37 63  
E [st.elisabeth@beweging3.nl](mailto:st.elisabeth@beweging3.nl)

### Bereikbaar met het openbaar vervoer.

U kunt per trein naar Amersfoort Centraal Station en vandaar verder per bus.

De lijnen 5 en 6 van Connexxion stoppen voor het gebouw, halte Kamp/De Stier. De bussen rijden elk kwartier vanaf het station.

Meer informatie over buslijnen/-tijden zijn op te vragen via T 0900 – 266 63 99 of [www.connexxion.nl/dienstregeling/zoek](http://www.connexxion.nl/dienstregeling/zoek)

### Bereikbaar met de auto

#### Vanuit richting Apeldoorn

- Neem op de A1 richting Amsterdam bij knooppunt Hoevelaken de afslag Amersfoort / Utrecht (A28/E30). (afslag 14)
- Op de A28 neemt u de afslag Amersfoort (afslag 8). Onderaan de afrit gaat u bij de verkeerslichten linksaf richting centrum.
- Ga na 1,3 km rechtsaf, de Flierbeeksingel op.
- Neem op de rotonde de eerste afslag (Columbusweg), en meteen weer rechts (Ste Brandaenstraat).

#### Vanuit richting Utrecht / Amsterdam

- Op de A1 richting Apeldoorn gaat u bij knooppunt Hoevelaken richting Amersfoort / Utrecht. (afslag 14)
- Op de A28 neemt u de afslag Amersfoort (afslag 8). Onderaan de afrit gaat u bij de verkeerslichten linksaf richting centrum.
- Ga na 1,3 km rechtsaf, de Flierbeeksingel op.
- Neem op de rotonde de eerste afslag (Columbusweg), en meteen weer rechts (Ste Brandaenstraat).

## **Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen**

## **Prijslijst aanvullende diensten**

U vindt de prijslijsten op [www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019](http://www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019)