

Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons woonzorgcentrum woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in woonzorgcentrum St Jozef'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast.

We wensen u een prettig verblijf in ons woonzorgcentrum!

Floris Menkveld,
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten	1
Afval	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	2
Appartementen	2
Audicien	2
B	3
Betalingen	3
Bibliotheek	3
Biljart	3
Bloedafname/prikpunt	3
C	3
Cliëntadviseur	3
Cliëntenraad	4
D	4
Dagrecreatie	4
Diëtist	4
E	4
Ergotherapie	4
F	5
Feestje/iets te vieren	5
Fysiotherapie	5
G	5
Geestelijke verzorging	5
Gevonden voorwerpen	6
Grenzen aan de zorg	6
H	6
Huisarts	6
Huisdieren	6
Hulpmiddelencentrum	7
K	7
Kapper	7
Kerkdienst	7
Klachten	7
Klussendienst	8
L	8
Lidmaatschap van Leef 3.Nu	8
Logeerkamer	9
Logopedie	9
M	9
Maaltijden	9
Mantelzorg	10
O	11

Opticien	11
P	11
Parkeren.....	11
Pasfoto's	11
Pedicure	11
Post ontvangen	12
Privacy	12
R	12
Restaurant.....	12
Roken.....	12
S	12
Schoonmaak	12
Scootmobiel.....	13
Sleutels	13
T.....	13
Tandarts	13
Tandtechnicus	13
Taxi	14
Telefoon	14
Televisie	14
Toegang.....	14
U	14
Uit en thuis	14
V	15
Verbandtrommel.....	15
Veiligheid.....	15
Verkoop kleding.....	16
Verzekeringen	16
Vrijwilligers en familieparticipatie.....	16
W	16
Waardering en giften	16
Wasservice.....	17
WiFi	18
Winkel	18
Z.....	18
Zorg en behandeling	18
Adresgegevens en bereikbaarheid	20
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen	21
Prijslijst aanvullende diensten	22

A

Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt woonzorgcentrum St Jozef u de mogelijkheid om activiteiten te doen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. U kunt hier aan deelnemen of als toeschouwer naar toe gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor activiteiten die hier niet onder vallen, betaalt u maandelijks een eigen bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de Cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor bijzondere activiteiten, zoals uitstapjes en voorstellingen, kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

De uitnodiging voor een bijzondere activiteit staan op de prikborden.

Voor vragen of suggesties over het activiteitenaanbod kunt u terecht bij de coördinator Welzijn & Vrijwilligers.

Afval

Tijdens de schoonmaak van uw appartement zal het huisvuil verwijderd worden. Tussendoor kunt u uw afval kwijt in de daarvoor bestemde containers aan de zijkant van het gebouw.

Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat, is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

Als u een indicatie 'zonder behandeling' hebt, beheert u in principe zelf uw medicijnen. Wanneer u dat niet meer lukt, kunnen wij u hierin ondersteunen. In dat geval vragen wij u over te stappen naar een apotheek die de voorgeschreven medicijnen bij ons huis bezorgt. Voor St Jozef is dat apotheek Tolgaarde in Leusden. Zij leveren alle medicatie.

Bij medicatiewijzigingen buiten kantoortijden gaan wij ervan uit dat u er zelf voor zorgt dat de medicatie bij de dienstdoende apotheek opgehaald wordt.

Appartementen

Op grond van uw indicatie is uw appartement beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Heeft u of uw familie meer tijd nodig om het appartement in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde)periode zijn uiteraard de faciliteiten van St Jozef voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening (zie prijslijst aanvullende diensten).

Uw appartement wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van het Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting.

Bij inhuizing kan bij ingrijpende wijzigingen van de inrichting, een inspectierapport gemaakt worden. Deze wordt gebruikt als checklist voor de oplevering bij uithuizing. Uw appartement moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoortestdagen, die regelmatig worden

georganiseerd, kunt u vrijblijvend uw gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan ook. (Zie www.Leef3.nu.)

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa al uw betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Bibliotheek

De bibliotheek vindt u op de 1^e etage, waar u zelf de boeken kunt uitzoeken. Er staat een grote verzameling boeken, die u gratis kunt lenen. Voor bewoners die wat slechter zien, zijn er grootletterboeken. Eens in de drie weken, op maandagmorgen, zijn tussen 09.00 en 10.30 uur vrijwilligers aanwezig die u graag helpen. Ook is het mogelijk dat de boeken naar uw appartement worden gebracht.

Biljart

In ons restaurant op de begane grond staat een biljarttafel. Deze is vrij te gebruiken door zowel bewoners als mensen uit de buurt.

Bloedafname/prikpunt

Iedere maandag en donderdag is tussen van 10.30 - 10.45 uur een laborant van het Meander Medisch Centrum in St Jozef aanwezig. Hij/zij neemt bloed af in opdracht van de trombosedienst en/of huisarts. Hiervoor kunt u plaatsnemen in de wachtruimte bij de lift en trapopgang op de 1^e etage.

C

Cliëntadviseur

De cliëntadviseur speelt een belangrijke rol bij uw inhuizing. De cliëntadviseur geeft u alle informatie over het wonen en de zorg die geleverd kan worden in St Jozef. De eerste zes weken na inhuizing zal de cliëntadviseur u regelmatig bezoeken en u begeleiden bij het 'inburgeren' in uw nieuwe woonomgeving.

Cliëntenraad

St Jozef heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert regelmatig en doet verslag in het bewonersblad. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

D

Dagrecreatie

In de dagrecreatie wordt aan een aantal bewoners hulp en/of ondersteuning geboden om invulling te geven aan de dag.

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de diëtist van Beweging 3.0. Diëtetiek is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 3 uur ondersteuning per jaar, mits er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar een oplossing. Zo leert

u hoe u uw alledaagse activiteiten zo goed en zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg. Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u gebruikmaken van de ergotherapie van Beweging 3.0. Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Het verschilt per zorgverzekeraar of u een verwijzing nodig heeft.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

F

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het restaurant naar de cateringmap. Onze teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de fysiotherapie. Of u hiervoor zelf moet betalen of dat het voor u wordt vergoed door uw ziektekostenverzekeraar is afhankelijk van de aandoening en uw type verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u het contact aanhoudt met uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Bent u daar samen met uw familie / mantelzorgers niet meer toe in staat, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Er is een geestelijk verzorger aan St Jozef verbonden. De geestelijk verzorger is er voor iedereen, ongeacht uw achtergrond, geloof of levensbeschouwing. De geestelijk verzorger kan u ondersteunen bij gesprekken over en is een klankbord voor levens- en zingevingvragen.

Gevonden voorwerpen

Als u iets verloren bent, of gevonden hebt, kunt u dat melden bij het restaurant. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Wij raden u aan bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de teamleider service en faciliteiten.

Grenzen aan de zorg

Wij ondersteunen u als bewoner om een zo prettig mogelijk leven te leiden in ons woonzorgcentrum. Er zijn echter grenzen aan wat wij kunnen doen, bijvoorbeeld als het gaat om overlast of complexe zorg- en veiligheidssituaties. De cliëntadviseur verteld u hier graag meer over.

H

Huisarts

Als u een zorgzwaartepakket (Wlz) indicatie hebt 'zonder behandeling' houdt u uw eigen huisarts aan. Belangrijk is om na te gaan of uw huisarts bereid is bij een eventueel noodzakelijk huisbezoek in het woonzorgcentrum te komen. Mocht dat niet zo zijn, dan helpen wij u graag bij het vinden van een andere huisarts.

Huisarts Rijs houdt iedere dinsdag en donderdag vanaf 14.00 uur spreekuur in St Jozef. De spreekkamer vindt op de 1^e etage. U kunt plaatsnemen in de wachtruimte bij de lift en trapopgang.

Als uw indicatie inclusief behandeling is, neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen als u of uw contactpersoon het dier verzorgt en medebewoners er geen hinder van ondervinden. We bespreken graag de mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook het huisdier van uw bezoek is welkom, mits deze (buiten het appartement) is aangelijnd.

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen.
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen.
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven.
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent.

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum.

K

Kapper

Op donderdag is in de kapsalon op de 3^e etage een kapster aanwezig. U kunt zelf een afspraak met de kapsters maken.

Kerkdienst

Elke zondag is er om 9.30 uur een katholieke viering in de kapel. Iedereen is hier welkom. Daarnaast zijn er in de advent- en vastentijd oecumenische vespers. Uiteraard kunt u voor een persoonlijk gebed altijd in de kapel terecht.

Informatie over de kerkdiensten kunt u lezen op het mededelingenbord tegenover de ingang van de kapel.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit,

dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'. Deze staat in de brochurestandaard bij de hoofdingang.

Klussendienst

Als u in uw appartement hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruikmaken van deze dienst, dan kunt u contact opnemen met uw zorgconsulent. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

L

Lidmaatschap van Leef 3.Nu

Als bewoner van Sint Jozef bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruikmaken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, wasservice, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociaal (zoals gezellige activiteiten en dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruikmaken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Logeerkamer

Woonzorgcentrum heeft geen logeerkamer. Wilt u een logé ontvangen, overleg dan met de zorgconsulent wat de mogelijkheden zijn.

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de logopedist van Beweging 3.0. Logopedie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op logopedie, als er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

M

Maaltijden

Het restaurant is dagelijks open van 08:00 tot 14.30 uur.

Van 12.00 tot 13.30 uur wordt de warme maaltijd geserveerd.

Op dinsdag en donderdag tussen 17.00 en 18.00 uur wordt er een dagschotel geserveerd.

Ook uw familie en vrienden zijn welkom om mee te eten in het restaurant. Komt u met meerdere gasten eten? Dan horen de medewerkers van het restaurant dat graag drie werkdagen van tevoren, zodat ze er rekening mee kunnen houden

met het opgeven van de bestelling. Bij het restaurant kunt u informeren wat de kosten zijn.

Dagelijks komt in de ochtend de broodwagen bij uw appartement langs. U kunt hier de ingrediënten voor de broodmaaltijd bestellen.

Buiten de openingstijden kunt u gebruikmaken van de koffievoorziening in het restaurant. Bent u niet in staat om daar heen te gaan, dan brengen wij de koffie en thee bij u in uw appartement. Voor u zijn deze consumpties gratis, uw bezoek moet ervoor betalen. Dat kan bij de kassa.

Bestelt u, naast hetgeen u van ons krijgt, extra eten of consumpties dan is dat voor eigen rekening.

Hebt u hulp nodig bij het eten en drinken, dan krijgt u die van een medewerker van het zorgteam, als dit vermeld staat in het Zorgleefplan.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij er van uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met uw zorgconsulent.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Uw zorgconsulent kan u hier meer over vertellen. Meer informatie www.Leef3.nu.

O

Opticien

(Zie www.Leef3.nu.)

P

Parkeren

Hebt u een auto, dan wordt bij inhuizing met u besproken waar u de auto kunt parkeren.

Bezoekers kunnen hun auto parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken rond het woonzorgcentrum. Het is echter niet toegestaan de auto te parkeren op het plein bij de ingang. Dit in verband met de doorgang voor brandweer en ambulance.

Voor bewoners is naast de zijingang een fietsenstalling.

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig? Bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit, want onze fotograaf komt graag bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheids)instanties worden gesteld (zie www.Leef3.nu).

Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, kan het schoonhouden en knippen van de nagels daar onderdeel van zijn. In St Jozef komt een zelfstandig werkende pedicure. De kosten zijn voor eigen rekening; betaling kan per factuur. Wilt u een afspraak maken, dan kunt u contact opnemen met de receptie. Voor een pedicurebehandeling kunt u uiteraard ook uw eigen pedicure aanhouden.

Als u een medische indicatie hebt, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld en krijgt u de kosten door de zorgverzekeraar vergoed. Anders betaalt u de pedicure zelf (zie www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post en de kranten komen binnen bij de receptiebalie. De medewerker van de zorg zorgt voor de verspreiding in de postvakken. Na de bezorging worden de post en de krant zo spoedig mogelijk in uw postvak gedaan.

Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van het appartement nummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Restaurant

Op alle dagen kunt u tussen 08:00 uur en 14:30 uur met uw vragen terecht bij het restaurant. Zo nodig verwijst de medewerker u door naar een collega die u verder helpt.

Roken

In de algemene ruimten is roken niet toegestaan, in uw eigen appartement wel. Indien u rookt zal er samen met de zorgconsulent gekeken worden op welke manier dat veilig kan. De afspraken die u hierover maakt worden vastgelegd in het Zorgleefplan.

S

Schoonmaak

Uw appartement/kamer wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw appartement/kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen.

Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij de teamleider service en faciliteiten. Deze zorgt ervoor dat er contact met u wordt opgenomen.

De medewerkers treden niet zomaar uw appartement binnen en zullen eerst aanbellen of kloppen. Bij ziekenhuisopname of bij langere afwezigheid kan in overleg met de teamleider service en faciliteiten het appartement worden onderhouden.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich wenden tot de teamleider service en faciliteiten.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang aan lopende personen in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, danwel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel zo parkeren, dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen op de etages.

Sleutels

U ontvangt een sleutel waarmee u uw appartement en de buitendeur van het huis kunt afsluiten.

Mocht u de aan u verstrekte sleutels zijn verloren dan zorgen wij voor vervanging. U betaalt dan zelf de vervangingskosten (zie prijslijst aanvullende diensten.)

T

Tandarts

Als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Hebt u een Wlz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV-er of cliëntadviseur.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie www.Leef3.nu).

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

De telefoonaansluiting verzorgt u zelf. U kunt zelf een aanbieder kiezen. Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een telefoonaansluiting met toestel huren. Daarmee kunt u vrij bellen binnen Nederland. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Televisie

Desgewenst zorgen wij ervoor dat u in uw appartement het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder. (Zie prijslijst aanvullende diensten).

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een televisietoestel met een basispakket aan zenders huren. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Toegang

Als u bezoekt ontvangt buiten 08:00 uur en 18:00 uur kunnen zij gebruikmaken van de voordeurbel; de dienstdoende zorgmedewerker zal dan de deur voor uw bezoek openen.

U kunt ook zelf met uw sleutel de buitendeur openen en afsluiten.

U

Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw appartement niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij toch uw appartement binnengaan.

V

Verbandtrommel

Het is handig als u zelf een verbandtrommel hebt. Uw zorgconsulent informeert u graag over de inhoud.

Veiligheid

Alarmering

In uw appartement is een oproepsysteem aangebracht waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die bij u draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop hulp inschakelen.

Mocht u het aan u verstrekte halsalarm zijn verloren, dan zorgen wij voor vervanging. U betaalt dan zelf de vervangingskosten (zie prijslijst aanvullende diensten.)

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle appartementen zijn voorzien van een rookmelder en een kaart waarop de vluchtwegen zijn aangegeven.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is St Jozef voorzien van camera's in een aantal algemene ruimtes. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider service en faciliteiten.

Toegang

Zie onder: toegang

Verkoop kleding

Een aantal malen per jaar showen verschillende modehuizen hun kleding en kunt u kleding kopen. In het bewonersblad, op de informatieborden in de lift en hal en op het Familiekanaal staat wanneer welk modehuis kleding komt.

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons woonzorgcentrum, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

WA-verzekering

We hebben collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezocht, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringsspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers geven allerlei vormen van ondersteuning, zoals begeleiding bij ziekenhuisbezoek, boodschappen doen en uitstapjes. Zo kunnen vrijwilligers, maar ook familieleden u helpen uw activiteiten buiten St Jozef te blijven doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn & Vrijwilligers.

Als u een bezoekje van een vrijwilligster op prijs stelt, kunt u dit aanvragen bij de coördinator Welzijn & Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig dat u het ons laat weten als u tevreden bent over de zorgverlening. Het is onze

medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de clustermanager.

Ook stellen we het op prijs als u op www.zorgkaartnederland.nl uw mening over onze zorgverlening geeft.

Wasservice

U kunt al uw kleding, bad- en beddengoed, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand. (Zie prijslijst aanvullende diensten.) Indien u gebruik maakt van de wasservice is het noodzakelijk uw wasgoed te laten merken. (Zie onder merken van kleding.)

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u uw kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk. (Zie prijslijst aanvullende diensten.)

Het was- en stoomgoed wordt bij uw appartement/kamer op dinsdag opgehaald en een week later hebt u op dinsdag de schone was weer terug.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt uw kleding voorzien van een naamlabel, dat in uw kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van uw kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u om uw kleding ook te laten merken indien u geen gebruik maakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Merken van persoonlijk bad- en beddengoed

Al het persoonlijke bad- en beddengoed wordt voorzien van een naamlabel, dat in uw bad- en beddengoed wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens.

Binnen 5 werkdagen is uw bad- en beddengoed gemerkt en terug op de locatie.
Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten

U kunt de te merken artikelen inleveren bij de zorgmedewerker. De gemerkte artikelen worden bij u in het appartement bezorgd.

WiFi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 WiFi.

Winkel

Tegenover St Jozef is een Boni-supermarkt. Naast ons woonzorgcentrum is een bakkerij.
Wekelijks komt op donderdagmiddag de SRV- wagen op het terrein van St Jozef.

Z

Zorg en behandeling

In woonzorgcentrum St Jozef is 24 uur per dag zorg aanwezig.

Zorgconsulent

Iedere bewoner heeft een 'eigen' verzorgende, de zorgconsulent, die uw zorg coördineert. Ook familie kan met vragen terecht bij de zorgconsulent.

Zorgleefplan

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar uw mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De zorgconsulent maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan

Dat is de leidraad bij uw verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken. U hebt altijd inzage in uw eigen Zorgleefplan. De inhoud bespreken we minimaal twee keer per jaar met u en uw partner/contactpersonen in het Zorgleefplanoverleg. Zo nodig worden dan afspraken bijgesteld.

Behandeling

Uw indicatie bepaalt wie uw behandelend arts zal zijn. Bij een indicatie 'zonder behandeling' wordt uw behandeling door de huisarts gecoördineerd. Bij een indicatie 'met behandeling' wordt dit door de specialist ouderengeneeskunde van Beweging 3.0 gedaan.

Indien nodig kan de behandelend arts in overleg met u ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Voor informatie over deze behandelaars kunt u terecht bij de zorgconsulent.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Woonzorgcentrum Sint Jozef
Van Tuylstraat 25
3829 AB Hooglanderveen
Tel 033 - 257 19 44
Email: st.jozef@beweging3.nl

Bereikbaarheid met het openbaar vervoer:

Buurtbus:

Vanaf station Nijkerk en Barneveld en vanuit Hoevelaken Stoutenburgerlaan rijdt een buurtbus met een halte op de van Zuilenlaan, op twee minuten loopafstand van Woonzorgcentrum St. Jozef. Voor informatie over vertrektijden kunt u terecht op 0900-9292 (E 0,70 p/m) of op www.9292ov.nl

Trein:

Vanuit Amersfoort, station Amersfoort naar station Vathorst Amersfoort
Vanuit Nijkerk station, naar Amersfoort station Vathorst
Vanaf station Vathorst ongeveer 4 minuten lopen

Bereikbaarheid per auto:

Vanaf de A28, vanuit de richting Utrecht/ Amersfoort:

A28/ E30 richting Amersfoort
Volg de E30 richting Hoevelaken
Neem afslag 14 richting Hoevelaken
Rechtsaf de Amersfoortsestraat richting Hoevelaken
Na 400 meter linksaf de Nijkerkerstraat op
Ga bij de verkeerslichten rechtdoor richting Hanzenboulevard
Ga bij de verkeerslichten rechtsaf
Neem op de rotonde de 3^e afslag op de Buitenveldseweg
Na 0,7 kilometer, leidt de oprit links naar St. Jozef.

Vanaf de A28, vanuit de richting Zwolle:

Afrit 8a afslag Vathorst
Na 0.6 kilometer de 1^e afslag op de rotonde (de Verbindingsweg)
Na 2.6 kilometer linksaf de Boerderijenboulevard op
Na 0.8 kilometer 1^e afslag op de rotonde (de Buitenveldseweg)
Na 0.7 kilometer, leidt oprit links naar St. Jozef

Vanaf de A1, vanuit de richting Apeldoorn of Barneveld:

Volg op het knooppunt Hoevelaken de E30 richting Hoevelaken/ Zwolle
Neem afslag Hoevelaken (afslag 14)
Zie verder onder : richting Utrecht/Amersfoort

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

Zorgconsulent T 033 - 2571944
(voor niet spoedeisende vragen bellen tussen 10:30 uur en 15:00 uur)

Clustermanager T 033-4696503

Teamleider service en faciliteiten T

Teamleider restauratieve voorzieningen T 06-10879883

Coördinator vrijwilligers T 06-20314502

Kapster Do ochtend
Petra T 06 20480176
Do middag
Daphne T 06 24257752

Leef3.nu T 033-4692323

Lindenboom T 033-2573554
(voor niet spoedeisende vragen bellen tussen 10:30 uur en 15:00 uur)

Technische dienst T 033-2573539

Restaurant T 033-2571944

Clientadviseur T 06-81491751

Prijslijst aanvullende diensten

U vindt de prijslijsten op www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019