

Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons woonzorgcentrum woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in Sint Joseph'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij de receptie en te vinden via het Familiekanaal.

We wensen u een prettig verblijf in ons woonzorgcentrum!

Christien van Ark,
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	2
Appartement	2
Audicien	2
B	3
Betalingen	3
Bewonersblad De Wandelgang	3
Bibliotheek	3
Biljart	3
C	3
Cliëntadviseur	3
Cliëntenraad	4
D	4
Diëtist	4
E	4
Ergotherapie	4
F	5
Familiëkanaal	5
Feestje/iets te vieren	5
Fysiotherapie	5
G	5
Geestelijke verzorging	5
Gevonden voorwerpen	6
Grenzen aan de zorg	6
H	6
Huisarts	6
Huisdieren	6
Hulpmiddelen centrum	6
K	7
Kapper	7
Kerkdienst en vieringen	7
Klachten	7
Kledingreparatie	7
Kledingverkoop	8
Klussendienst	8
L	8
Lidmaatschap Leef3.nu	8
Logopedie	9
M	9
Maaltijden	9
Mantelzorg	10
O	10

Opticien	10
P	10
Parkeren.....	10
Pasfoto's	11
Pedicure	11
Post ontvangen	11
Privacy	11
R	11
Receptie	11
Roken.....	12
S	12
Schoonmaak appartement	12
Scootmobiel.....	12
Sleutel	12
T.....	13
Tandarts	13
Tandtechnicus	13
Taxi	13
Telefoon	13
Televisie	13
U	14
Uit en thuis	14
V	14
Veiligheid.....	14
Verzekeringen	14
Vrijwilligers en familieparticipatie.....	15
W	15
Waardering en giften	15
Wasservice.....	16
WiFi.....	17
Winkel	17
Woongroepen.....	17
Z.....	17
Zorg en behandeling	17
Adresgegevens en bereikbaarheid	19
Prijslijst aanvullende diensten	21

A

Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt woonzorgcentrum Sint Joseph u de mogelijkheid om activiteiten te doen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. U kunt hieraan deelnemen of er als toeschouwer naar toe gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor uitstapjes en voorstellingen kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

Jaarlijks wordt in overeenstemming met de cliëntenraad de inhoud van het programma vastgesteld en de besteding van de eigen bijdrage verantwoord.

Een weekoverzicht van de activiteiten vindt u in de brochure met het activiteitenaanbod en op de informatieborden. Voor vragen of suggesties kunt u terecht bij de coördinator welzijn en vrijwilligerswerk.

Afwezigheid door vakantie of logeren


U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wil of bij familie of vrienden wil logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren, zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat, is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, dan kunt u in gesprek met de cliëntadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

Als u een indicatie 'zonder behandeling' hebt, beheert u in principe zelf uw medicijnen. Wanneer u dat niet meer lukt, kunt u dat aan ons overdragen. In dat geval vragen wij u over te stappen naar een apotheek die de voorgeschreven medicijnen bij ons huis bezorgt: ~~apotheek de Heelkom~~. Op alle werkdagen worden medicijnen bezorgd. Bij medicatiewijzigingen  ten kantoor tijden gaan wij ervan uit dat u er zelf voor zorgt dat de medicatie bij de dienstdoende apotheek opgehaald wordt.

Appartement

Op grond van uw indicatie is uw appartement beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Heeft u of uw familie meer tijd nodig om het appartement in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van Sint Joseph voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening. Zie prijslijst aanvullende diensten.

Uw appartement wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting.

Bij inhuizing kan bij ingrijpende wijzigingen van de inrichting een inspectierapport gemaakt worden. Deze wordt gebruikt als checklist voor de oplevering bij uithuizing. Uw appartement moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Audicien

Voor onderhoud, controle of vragen over uw hoortoestel werkt Sint Joseph samen met de firma Kaasschieter uit Barneveld. Elke eerste donderdag van de maand zijn zij om 10.00 uur aanwezig in restaurant Snorrenhoef. Als u niet in de gelegenheid bent om naar beneden te komen, komen zij bij u langs in uw appartement. Dit kunt u opgeven bij de receptie (zie ook www.Leef3.nu).

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa al uw betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Bewonersblad De Wandelgang

Via ons bewonersblad De Wandelgang dat ieder kwartaal uitkomt, houden wij u op de hoogte van wat er speelt in het woonzorgcentrum. Het is een blad voor bewoners, familie van bewoners en bewoners van de aanleunwoningen Sine Cura, Wagenberg en Esveld. Naast een aantal vaste rubrieken kunt u hierin ook lezen welke activiteiten er worden georganiseerd.

De redactie van de Wandelgang stelt het zeer op prijs, als u een bijdrage wil leveren aan de Wandelgang. Kopij kunt u (het liefst) mailen naar: wandelgang@beweging3.nl.

Ingeleverde kopij wordt niet automatisch geplaatst. Mocht kopij niet geplaatst worden, dan wordt de auteur hierover geïnformeerd.

Bibliotheek

U kunt boeken lenen en terugbrengen in restaurant Snorrenhoef. Lukt dit niet, dan komt de bibliotheekkar bij u langs in uw appartement.

Biljart

In Sint Joseph is een biljartclub aanwezig. Door de week wordt er regelmatig 's middags en 's avonds gespeeld.

C

Cliëntadviseur

De cliëntadviseur speelt een belangrijke rol bij uw inhuizing. De cliëntadviseur geeft u alle informatie over het wonen en de zorg die geleverd kan worden in Sint Joseph. De eerste zes weken na inhuizing zal de cliëntadviseur u regelmatig bezoeken en u begeleiden bij het 'inburgeren' in uw nieuwe woonomgeving.

Cliëntenraad

Sint Joseph heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert iedere 6 weken. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de raad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

D

Diëtist

Wanneer u te maken heeft met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u gebruikmaken van de diëtist van Beweging 3.0. Diëtetiek is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 3 uur ondersteuning per jaar, mits er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Heeft u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u hoe u uw alledaagse activiteiten goed en zo zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u gebruikmaken van de ergotherapie van Beweging 3.0. Ergotherapie is opgenomen in het

basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Het verschilt per zorgverzekeraar of u een verwijzing nodig heeft.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

F

Familiekanaal

Via www.achterveld.familiekanaal.nl kunnen u, uw familie en mantelzorgers op de hoogte blijven van nieuws, activiteiten en wetenswaardigheden van Sint Joseph. Hier vindt u ook een link naar de website van Beweging 3.0, waar de laatste versie van deze Wegwijzer is in te zien.

Feestje/iets te vieren

Heeft u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het restaurant naar de cateringmap. Onze teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen heeft met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u gebruikmaken van de fysiotherapie. Of u hiervoor zelf moet betalen of dat het voor u wordt vergoed door uw ziektekostenverzekeraar is afhankelijk van de aandoening en uw type verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

G

Geestelijke verzorging

Als u lid bent van een kerkgenootschap/spirituele kring kunt u dat contact ook na inhuizing aanhouden. Mocht u daar samen met uw familie/mantelzorgers onvoldoende toe in staat zijn, dan ondersteunen wij u daarbij.

Ook kunt u een beroep doen op de geestelijke verzorging via de parochie van de Rooms-katholieke kerk in Achterveld of via de protestantse kerk in De Glind.

Gevonden voorwerpen

Als u iets verloren bent of gevonden hebt, kunt u dat melden bij de receptie. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Wij raden u aan om bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en om het te melden bij de locatiemanager.

Grenzen aan de zorg

Wij ondersteunen u als bewoner om een zo prettig mogelijk leven te leiden in ons woonzorgcentrum. Er zijn echter grenzen aan wat wij kunnen doen, bijvoorbeeld als het gaat om overlast of complexe zorg- en veiligheidssituaties. De cliëntadviseur verteld u hier graag meer over,

H

Huisarts

Als u een zorgzwaartepakket (Wlz) indicatie hebt 'zonder behandeling' houdt u uw eigen huisarts aan. Als uw indicatie inclusief behandeling is, neemt de specialist ouderengeneeskunde de rol van uw huisarts over.

Belangrijk is om na te gaan of uw huisarts bereid is bij een eventueel noodzakelijk huisbezoek in het woonzorgcentrum te komen. Mocht dat niet zo zijn, dan helpen wij u graag bij het vinden van een huisarts.

Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen als u of uw contactpersoon het dier verzorgt en medebewoners er geen hinder van ondervinden. We bespreken graag de mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook het huisdier van uw bezoek is welkom, mits deze (buiten het appartement) is aangeliend (zie www.Leef3.nu).

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen

- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum

K

Kapper

Op dinsdag- en vrijdagochtend is de kapster in de kapsalon aanwezig. Door in de kapsalon uw naam in het afsprakenboekje te noteren maakt u een afspraak (zie www.Leef3.nu).

~~Kerkdienst en vieringen~~

Op donderdag om 18.00 uur en op zaterdag om 18.30 uur is in de kapel een heilige mis.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze bekijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aankaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'. Deze staat in de brochurestandaard bij de receptie.

Kledingreparatie

Via onze kledingreparatie-service kunt u kleding laten verstellen en vermaken. Wilt u een broek of rok laten innemen of korter laten maken? Is de rits of voering stuk? Of zijn er knoopjes van uw kleding af?

Een medewerkster van Beweging 3.0 verstelt en vermaakt tegen een kleine vergoeding uw kleding. Voor een overzicht van de tarieven kunt u contact opnemen met de ledenservice (zie www.Leef3.nu).

Kledingverkoop

In Sint Joseph wordt twee keer per jaar een modeshow georganiseerd en kunt u regelmatig kleding kopen. De data vindt u op de informatieborden en op het Familiekanaal.

Klussendienst

Als u in uw appartement hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruikmaken van deze dienst dan kunt u contact opnemen met de receptie. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

L

Lidmaatschap Leef3.nu

Als bewoner van Sint Joseph bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruikmaken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticiens en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, wasservice, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociale activiteiten (zoals dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Logopedie

Heeft u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u gebruikmaken van de logopedist van Beweging 3.0. Logopedie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op logopedie, als er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

M

Maaltijden

De warme maaltijd kunt u gebruiken in het restaurant of in uw appartement. Het restaurant is dagelijks geopend van 12.00 tot 13.30 uur. Elke maandag, woensdag en vrijdag wordt van 17.00 tot 18.00 uur het 'menu van De Chef' geserveerd.

Ook uw familie en vrienden zijn welkom om mee te eten in het restaurant. Komt u met meerdere gasten eten? Dan horen de medewerkers van het restaurant dat graag drie werkdagen van tevoren, zodat ze er rekening mee kunnen houden met het opgeven van de bestelling. Bij het restaurant kunt u informeren wat de kosten zijn.

Voor de [broodmaaltijd](#) komt de buffetwagen bij de appartementen langs. U kunt hier de ingrediënten voor de broodmaaltijden bestellen. Ook fruit wordt dagelijks langs gebracht. Op de [woongroep 't Jannendorp](#) wordt fruit verstrekt door een medewerker.

Meerdere keren per dag serveren wij koffie en thee in ons restaurant. Bent u niet in staat om daar heen te gaan, dan brengen wij de koffie en thee bij u in uw appartement. Voor u zijn deze consumpties gratis, uw bezoek moet ervoor betalen.

Bestelt u, naast hetgeen u van ons krijgt, extra eten of consumpties dan is dat voor eigen rekening.

Hebt u hulp nodig bij het eten en drinken, dan krijgt u die van een medewerker van het zorgteam, als dit vermeld staat in het Zorgleefplan.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij ervan uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. Overleg hierover met uw zorgconsulent. Zie ook brochure lidmaatschap.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Uw zorgconsulent/EVV-er kan u hier meer over vertellen. Meer informatie vindt u op www.Leef3.nu

O

Opticien

Elke eerste woensdag van de maand vanaf 11.00 uur kunt u voor vragen of nazorg van uw bril terecht in restaurant Snorrenhoef. Via uw lidmaatschap van Leef 3.nu kunt u de opticien in uw appartement langs laten komen, op een moment dat het u schikt (zie www.Leef3.nu).

P

Parkeren

Hebt u een auto, dan wordt bij inhuizing met u besproken waar u de auto kunt parkeren.

Bezoekers kunnen de auto parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken rond het huis. In verband met de doorgang voor brandweer en ambulance is het echter niet toegestaan om de auto voor de ingang van Sint Joseph te parkeren. Ook in de geel gemarkeerde vakken met 'NP' mag u niet parkeren.

Voor het huis is een fietsenstalling voor bezoek en vrijwilligers. Hebt u zelf een fiets? Overleg dan met de technische dienst, over de stalling van de fiets.

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig? Bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit, want onze fotograaf komt graag bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheids)instanties worden gesteld (zie www.Leef3.nu).

Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, kan het schoonhouden en knippen van de nagels daar onderdeel van zijn.

Daarnaast is in Sint Joseph een zelfstandig werkend pedicure aanwezig. De kosten zijn voor eigen rekening. Betalen kan in overleg met de pedicure. Voor een pedicurebehandeling kunt u uiteraard ook uw eigen pedicure aanhouden.

Als u een medische indicatie hebt, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld en krijgt u de kosten door de zorgverzekeraar vergoed. Anders betaalt u de pedicure zelf (zie www.leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de receptie. Medewerkers van de receptie zorgen voor de verspreiding in huis. Kranten worden afgegeven bij de receptie. Afhankelijk van het tijdstip van bezorging wordt de krant zo snel mogelijk naar u toegebracht. Uiteraard mag u uw krant ook zelf ophalen. Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van het appartement nummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Receptie

U kunt van maandag tot en met vrijdag tussen 7.30 - 16.00 uur met uw vragen terecht bij de receptie. Zonodig verwijst de receptie u naar iemand door, die u verder helpt. In het weekend kunt u met u vragen terecht in het restaurant.

In de lente- en zomermaanden is de toegangsdeur open van 7.00 – 21.00 uur. In de herfst- en wintermaanden tot 19.00 uur. Met de sleutel van uw appartement

kunt u buiten deze tijden de toegangsdeur openen. Bij de toegangsdeur is een intercom, die u verbindt met een zorgmedewerker.

Roken

In de algemene ruimten is roken niet toegestaan, in uw eigen appartement wel. Indien u rookt, zal er samen met de zorgconsulent gekeken worden op welke manier dat veilig kan. De afspraken die u hierover maakt worden vastgelegd in het Zorgleefplan.

S

Schoonmaak appartement

Uw appartement wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw appartement wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen. Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij de receptie. Zij zorgen ervoor dat er contact met u wordt opgenomen.

De medewerkers treden niet zomaar uw appartement binnen en zullen eerst aanbellen of kloppen. Bij ziekenhuisopname of bij langere afwezigheid kan in overleg met de leidinggevende het appartement worden onderhouden.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich via de receptie wenden tot de leidinggevende.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang aan lopende personen in huis.
- In de gangen, vanuit de lift en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, dan wel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel zo parkeren, dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen op de etages.

Sleutel

U ontvangt een sleutel waarmee u uw appartement en de buitendeur kunt afsluiten. Hiervoor betaalt u bij inhuizing eenmalig een borgsom als garantie dat de sleutel(s) terugkeren. Na inlevering ontvangt u de borgsom terug. Mocht u de

aan u verstrekte sleutels zijn verloren, dan zorgen wij voor vervanging. U betaalt dan zelf de vervangingskosten (zie prijslijst aanvullende diensten).

T

Tandarts

Als u een Wlz indicatie zonder behandeling heeft, kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Hebt u een Wlz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV-er of cliëntadviseur.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie www.Leef3.nu).

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min).

Telefoon

De telefoonaansluiting verzorgt u zelf. U kunt zelf een aanbieder kiezen.

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor ~~kortdurend verblijf~~, dan kunt u voor de duur van het verblijf een telefoonaansluiting met toestel huren. Daarmee kunt u vrij bellen binnen Nederland. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Televisie

Desgewenst zorgen wij er voor dat u in uw appartement het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder (zie prijslijst aanvullende diensten).

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een televisietoestel met een basispakket aan zenders huren. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

U

Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wilt. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw appartement niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij toch uw appartement binnengaan.

V

Veiligheid

Alarmering

In uw appartement is een oproepsysteem aangebracht waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die bij u draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop hulp inschakelen. Voor dit alarm wordt een borgsom gevraagd die u terugkrijgt wanneer u het alarm inlevert (zie prijslijst aanvullende diensten).

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle appartementen zijn voorzien van een rookmelder en een kaart waarop de vluchtwegen zijn aangegeven.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is Sint Joseph voorzien van een aantal camera's. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de locatiebeheerder.

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons woonzorgcentrum, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en

kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

WA-verzekering

Ook hebben we collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezoekt, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringsspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers geven allerlei vormen van ondersteuning, zoals begeleiding bij ziekenhuisbezoek, boodschappen doen en uitstapjes. Zo kunnen vrijwilligers, maar ook familieleden, u helpen uw activiteiten buiten Sint Joseph te blijven doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig dat u het ons laat weten als u tevreden bent over de zorgverlening. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan de Stichting vrienden van Sint Joseph. Door middel van de financiële steun van deze stichting worden speciale activiteiten voor de bewoners van Sint Joseph georganiseerd en daarmee wordt het woon- en leefplezier van de bewoners vergroot. Wilt u meer informatie of wilt u donateur worden van Stichting vrienden van Sint Joseph? Vraag dan een brochure aan bij de receptie of de cliëntadviseur.

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de coördinerend verpleegkundige zorg en/of de clustermanager.

Ook stellen we het op prijs als u op www.zorgkaartnederland.nl uw mening over onze zorgverlening geeft.

Wasservice

U kunt al uw kleding, bad- en beddengoed, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand (zie prijslijst aanvullende diensten). Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk uw wasgoed te laten merken (zie onder merken van kleding).

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u uw kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk (zie prijslijst aanvullende diensten).

Tweemaal in de week, op dinsdag en vrijdag, wordt het vuile wasgoed en eventueel de te merken kleding, bad- en beddengoed opgehaald. De vuile was die dinsdag of vrijdag meegaat hebt u een week later weer schoon terug en wordt voor 16.00 uur bij uw appartement bezorgd. Eventueel, als u dit zelf niet meer kunt, wordt het bij u in de kast gelegd.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt uw kleding voorzien van een naamlabel, dat in uw kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van uw kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen, adviseren wij u om uw kleding ook te laten merken indien u geen gebruikmaakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Merken van persoonlijk bad- en beddengoed

Al het persoonlijke bad- en beddengoed wordt voorzien van een naamlabel, dat in uw bad- en beddengoed wordt geseald. Op het naamlabel staan alle specifieke gegevens. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten

U kunt de te merken artikelen inleveren in een plastic merk-tas van Newasco, die aan u bij de inhuizing is uitgereikt. In deze speciale tas kunt u het briefje doen met uw gegevens die op het label moeten komen te staan. Kleding die u laat merken, moet altijd schoon aangeleverd worden.

Hebt u een koffer met kleding die gemerkt moet worden? Dat kan ook. U moet dan wel de plastic merktas van Newasco op de koffer plakken, zodat duidelijk is dat het kleding betreft, die gemerkt moet worden.

Hebt u behoefte aan extra merktassen, bijvoorbeeld voor tussentijds aangeschafte kleding, dan kunt u deze aanvragen bij uw zorgcoördinator.

De merktas met te merken kleding, maar ook de waszak met vuile was kunt u op maandag- en donderdagavond voor de deur van uw appartement zetten.

WiFi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 WiFi.

Winkel

In de winkel kunt u uw dagelijkse boodschappen kopen. De winkel wordt geheel verzorgd door de supermarkt uit het dorp en een groep vrijwilligers. Op maandag, woensdag en vrijdag is de winkel open van 15.00 tot 16.30 uur.

Woongroepen

In Sint Joseph zijn de woongroepen 't Jannendorp en Emelaar gehuisvest, dit zijn woongroepen voor mensen met beginnende dementie. De bewoners hebben hier een eigen appartement.

Familie, bewoners en medewerkers geven hier gezamenlijk invulling aan het dagelijks leven.

Z

Zorg en behandeling

In woonzorgcentrum Sint Joseph is 24 uur per dag zorg aanwezig.

Zorgconsulent

Iedere bewoner heeft een 'eigen' verzorgende, de zorgconsulent, die uw zorg coördineert. Ook familie kan met vragen terecht bij de zorgconsulent.

Zorgleefplan

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg

(CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar uw mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De zorgconsulent maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan.

Het Zorgleefplan is de leidraad bij uw verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening te bewaken. U hebt altijd inzage in uw eigen Zorgleefplan.

De inhoud bespreken we minimaal twee keer per jaar met u en uw partner/contactpersonen in het Zorgleefplan-overleg. Zonodig worden dan afspraken bijgesteld.

Behandeling

Uw indicatie bepaalt wie uw behandelend arts zal zijn. Bij een indicatie 'zonder behandeling' wordt uw behandeling door de huisarts gecoördineerd. Bij een indicatie 'met behandeling' wordt dit door de specialist ouderengeneeskunde van Beweging 3.0 gedaan.

Indien nodig kan de behandelend arts, in overleg met u, ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Informatie over deze behandelaars vindt u bij de receptie.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Woonzorgcentrum Sint Joseph

Hessenweg 218

3791 PP Achterveld

Tel 0342-451644

Email: sint.joseph@beweging3.nl

Bereikbaar met de buurtbus

Vanaf de groene zoom in Leusden rijdt een buurtbus en heeft een halte op de Hessenweg, op 1 minuut loopafstand van Sint Joseph Er rijdt ook een buurtbus vanaf station Barneveld en stopt ook op deze halte. Voor informatie over vertrektijden kunt u terecht op 0900-9292 (€ 0,70 p/min) of op www.9292ov.nl

Deze buurtbus rijdt volgens een vaste route en komt langs/door:

- Centrum van Nijkerk
- Woonzorgcentrum Huize St. Jozef en Arkemheen in Nijkerk
- Station in Nijkerk
- Centrum van Hoevelaken
- Centrum van Leusden
- Centrum van Achterveld
- Station en centrum in Barneveld

Bereikbaarheid per auto:

Vanuit Utrecht A28:

- Neem op de A28 richting Amersfoort, afslag 7 richting Leusden
- Ga na 300 m rechtsaf op de Randweg richting Leusden
- Ga na 0.6 km linksaf de Plesmanstraat op
- Ga na 1.8 km rechtsaf de Hessenweg op
- Na 5.1 km bent u gearriveerd (Hessenweg 218, 3791PP, Achterveld (Leusden))

Vanuit Apeldoorn A1:

- Neem na 25 km afslag Barneveld, afslag 15 richting Nijkerk
- Ga na 0.8 km rechtsaf de Zelderseweg (N301) op richting Nijkerk
- Neem na 400 m de derde afslag op de rotonde (de Rijksweg)
- Ga na 2.8 km linksaf de Stoutenburgerweg op
- Ga na 4.8 km linksaf de Hessenweg op
- Na 120 m bent u gearriveerd (Hessenweg 218, 3791PP, Achterveld (Leusden))

Vanuit Amsterdam:

- neem A10 (Zeeburg S114[afslag 14]) richting Amersfoort/Utrecht
- Houd op de A1 (E231) richting Almere/Amersfoort/Hengelo aan
- Volg op knooppunt Hoevelaken de A28, E30 richting Utrecht
- Neem na 2.5 km afslag Amersfoort (afslag 8)
- Ga na 350 m rechtsaf op de Hogeweg
- Ga na 450 m rechtdoor de Energieweg op
- Volg de weg na 200 m naar rechts de Wiekenweg op
- Ga na 175 m rechtsaf de De Schakelaar op
- Ga na 100 m rechtsaf de Hogeweg op
- Volg de weg na 175 m naar links de Barneveldseweg op
- Na 6.3 km bent u gearriveerd (Hessenweg 218, 3791PP, Achterveld (Leusden))

Prijslijst aanvullende diensten

De laatste versie van de prijslijsten vindt u op:

www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019