

Beweging 3.0

Geachte bewoner,

Wij vinden het belangrijk dat u weet hoe zaken zijn geregeld als u in ons woonzorgcentrum woont.

In deze Wegwijzer staat op alfabetische volgorde uitgebreide informatie over 'Het wonen in Mariënborg'. Is iets niet duidelijk of hebt u nog vragen, dan kunt u altijd terecht bij één van onze medewerkers. Het kan zijn dat tijdens uw verblijf de inhoud van de Wegwijzer wordt aangepast. De laatste versie is altijd in te zien bij de receptie en te vinden via het Familiekanaal.

We wensen u een prettig verblijf in ons woonzorgcentrum!

Floris Menkveld,
Clustermanager

Inhoudsopgave

A	1
Activiteiten	1
Afval	1
Afwezigheid door vakantie of logeren	1
Apotheek en medicatie	2
Appartementen	2
Audicien	3
B	3
Betalingen	3
Bewonersblad 'Mariënborg Nieuws'	3
Bibliotheek	3
Bloemen kopen	4
Bloedafname/prikpunt	4
C	4
Cliëntenraad	4
D	4
Diëtist	4
E	5
Ergotherapie	5
F	5
Familiëkanaal	5
Feestje/iets te vieren	5
Fysiotherapie	6
G	6
Geestelijke verzorging	6
Gevonden voorwerpen	7
Grenzen aan de zorg	7
H	7
Huisarts	7
Huisdieren	7
Hulpmiddelen centrum	8
K	8
Kapper	8
Kerkdienst en vieringen	8
Klachten	9
Klussendienst	9
L	9
Lidmaatschap Leef3.nu	9
Lief- en leedfonds	10
Logeerkamers	10
Logopedie	10
M	11
Maaltijden	11

Mantelzorg	11
O	12
Opticien	12
P	12
Parkeren.....	12
Pasfoto's	12
Pedicure	13
Post ontvangen	13
Privacy	13
R	13
Receptie	13
Roken.....	14
S	14
Schoonmaak appartement	14
Scootmobiel.....	14
Sleutel	15
Soesterrine	15
T.....	15
Tandarts	15
Tandtechnicus	15
Taxi	15
Telefoon	15
Televisie	16
U	16
Uit en thuis	16
V	16
Veiligheid.....	16
Verzekeringen	17
Vrijwilligers en familieparticipatie.....	17
W	18
Waardering en giften	18
Wasservice.....	18
Wifi	19
Winkel/SRV-wagen	19
Z.....	20
Zorg en behandeling	20
Adresgegevens en bereikbaarheid	21
Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen	22
Prijslijst aanvullende diensten 2019	23

A

Activiteiten

Met een gevarieerd aanbod aan activiteiten op het gebied van recreatie, ontspanning en ontmoeting biedt woonzorgcentrum Mariënborg u de mogelijkheid om activiteiten te doen, die aansluiten bij uw interesses en hobby's. U kunt hieraan deelnemen of er als toeschouwer naartoe gaan.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg. Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage. Deze bijdrage is vastgesteld en goedgekeurd door de cliëntenraad (zie prijslijst aanvullende diensten). Voor bijzondere activiteiten, zoals uitstapjes en voorstellingen, kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

Een weekoverzicht van de geplande activiteiten vindt u op de publicatieborden in de centrale hal en liften. Iedere vrijdag wordt dit overzicht ook bij u persoonlijk bezorgd.

Voor vragen of suggesties over het activiteitenaanbod kunt u terecht bij de activiteitenbegeleiding.

Afval

Dagelijks haalt de medewerker zorg en/of huishouding uw huisvuil op bij uw appartement. Op elke afdeling staan speciale afvalbakken waar u uw glas en oud papier in kunt deponeren.

Afwezigheid door vakantie of logeren

U woont nu bij Beweging 3.0. Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat, is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de clientadviseur om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. Beweging 3.0 is

niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om, indien nodig, uw huisarts of betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

Apotheek en medicatie

Als u een indicatie 'zonder behandeling' hebt, beheert u in principe zelf uw medicijnen. U ontvangt van ons een sleutel van het medicijnkastje.

Wanneer u dat niet meer lukt, kunt u dat aan ons overdragen. In dat geval vragen wij u over te stappen naar een apotheek die de voorgeschreven medicijnen bij ons huis bezorgt. Voor Mariënborg is dat Mediq Apotheek Overhees in Soest. Zij leveren alle medicatie voor Mariënborg en werken met zogenaamde baxterrollen, waarin de medicatie die u per deelmoment gebruikt, in een zakje zit. In overleg met de EVV-er spreekt u af of u zelf de inname van uw medicatie regelt of dat wij de medicatie aan u uitdelen.

Adresgegevens Mediq Apotheek Overhees:
Tamboerijn 35
3766 HA SOEST
T 035 - 602 50 73

Appartementen

Op grond van uw indicatie is uw appartement beschikbaar van maximaal 6 dagen voor inhuizing tot maximaal 7 dagen na uithuizing of overlijden.

Heeft u of uw familie meer tijd nodig om het appartement in te richten of na vertrek op te leveren? Dan kan dat in overleg worden afgesproken. Tijdens deze (verlengde) periode zijn uiteraard de faciliteiten van Mariënborg voor u beschikbaar. Wilt u hiervan gebruikmaken dan moet u dit vóór ingang van de termijn voor inhuizing of uithuizing kenbaar maken. Voor deze aanvullende dienst brengen we wel kosten in rekening (zie prijslijst aanvullende diensten).

Uw appartement wordt technisch in goede staat opgeleverd en aangeboden conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland.

Bij inhuizing maken we met u afspraken over de wijze waarop de inhuizing plaatsvindt en wat u zelf mag ophangen en veranderen. Wij raden u aan om bij het inrichten rekening te houden met het voorkomen van valgevaar. De cliëntadviseur adviseert u graag over de inrichting

Bij inhuizing kan bij ingrijpende wijzigingen van de inrichting, een inspectierapport gemaakt worden. Deze wordt gebruikt als checklist voor de oplevering bij uithuizing. Uw appartement moet achtergelaten worden zoals het bij inhuizing is aangeboden. Bij normaal gebruik worden er geen extra kosten in rekening gebracht. Het eventuele inspectierapport bij inhuizing is hier leidend in.

Audicien

Beter Horen, de audicien die samenwerkt met Leef3.nu, heeft een compleet aanbod aan hoortoestellen. Op de hoortestdagen, die regelmatig worden georganiseerd, kunt u vrijblijvend uw gehoor laten testen. Wilt u liever een persoonlijke afspraak maken? Dat kan ook (zie www.Leef3.nu).

B

Betalingen

Voor uw en onze veiligheid streven wij ernaar zo min mogelijk contant geld in omloop te hebben. U kunt bij de kassa al uw betalingen doen. Dit kan via pin of eventueel 'op rekening'. Al uw aankopen ziet u terug op uw maandfactuur.

Bewonersblad 'Mariënborg Nieuws'

Tien keer per jaar geven wij Mariënborg Nieuws uit. Hierin leest u alles over actualiteiten, activiteiten en andere wetenswaardigheden. De redactie van Mariënborg Nieuws stelt het zeer op prijs, als u een bijdrage levert aan het blad. Kopij kunt u mailen naar: maandblad.marienburg@beweging3.nl of afgeven bij de receptie.

Ingeleverde kopij wordt niet automatisch geplaatst. Mocht kopij niet geplaatst worden, dan wordt de auteur hierover geïnformeerd.

Bibliotheek

Wilt u boeken lenen? Dan kunt u gebruik maken van de bibliotheek aan huis. U kunt u zelf contact opnemen met bibliotheek Idea, T 035 - 609 58 29. Een medewerker van de bibliotheek komt dan bij u langs om te inventariseren wat uw wensen zijn. Vervolgens brengt een vrijwilliger van de bibliotheek de door u bestelde boeken bij u thuis. Wilt u ze ook weer laten ophalen, dan kunt u daarover met de vrijwilliger afspraken maken.

Naast boeken heeft de bibliotheek ook een ruime keuze aan cd's, tijdschriften en speelfilms. Hebt u moeite met kleine letters, dan zijn er grootletterboeken of luisterboeken verkrijgbaar.

Voor deze service moet u lid zijn van de bibliotheek en u bent de standaardabonnementskosten verschuldigd.

Bloemen kopen

Op maandagmiddag komt in de oneven weken van 13:00 tot 13:30 uur de bloemenman in de Soesterrine. Bij hem kunt u planten en bloemen kopen.

Bloedafname/prikpunt

Op donderdagochtend is van 10.30 -11.00 uur een laborant van het Meander Medisch Centrum in Mariënborg aanwezig. Hij/zij neemt bloed af in opdracht van de trombosedienst en/of huisarts. De bloedafname vindt plaats in één van de algemene ruimtes, maar het kan ook in uw appartement.

C

Cliëntenraad

Mariënborg heeft een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en wil bijdragen aan een zo aangenaam mogelijk woon- en leefklimaat. De taken en bevoegdheden van de cliëntenraad zijn in statuten vastgelegd. Het locatiemanagement overlegt periodiek met de cliëntenraad over die zaken die voor de bewoners van het huis belangrijk zijn.

De cliëntenraad vergadert maandelijks en doet verslag in het bewonersblad. Iedereen die zich betrokken voelt, kan met de cliëntenraad van gedachten wisselen of zich verkiesbaar stellen.

D

Diëtist

Wanneer u te maken hebt met bijvoorbeeld overgewicht, ondergewicht, botontkalking of maag- en darmklachten, kan een diëtist samen met u kijken naar wat u eet. Een aanpassing in uw voeding of eetpatroon kan uw gezondheid verbeteren. Uiteraard vinden we het belangrijk dat u uw maaltijden met smaak eet, want ook dat draagt bij aan uw gezondheid.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de diëtist door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u gebruikmaken van de diëtist van Beweging 3.0. Diëtetiek is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 3 uur ondersteuning per jaar, mits er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

E

Ergotherapie

Ondervindt u beperkingen bij uw dagelijkse activiteiten? Hebt u bijvoorbeeld moeite met douchen of aankleden? Valt u snel en maakt dat u angstig? Onze ergotherapeut kan u helpen en samen met u zoeken naar oplossingen. Zo leert u hoe u uw alledaagse activiteiten goed en zo zelfstandig mogelijk kunt uitvoeren.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de ergotherapeut door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg. Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u gebruik maken van de ergotherapie van Beweging 3.0. Ergotherapie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Sommige verzekeraars vergoeden meer in de aanvullende verzekering.

Het verschilt per zorgverzekeraar of u een verwijzing nodig heeft.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

F

Familiekanaal

Via www.marienburg.familiekanaal.nl kunnen u, uw familie en mantelzorgers op de hoogte blijven van nieuws, activiteiten en wetenswaardigheden van Mariënborg. Hier vindt u ook een link naar de website van Beweging 3.0, waar de laatste versie van deze Wegwijzer is in te zien.

Feestje/iets te vieren

Hebt u iets te vieren, dan kunt u bij ons een ruimte huren. Ook de catering verzorgen wij graag. Wilt u meer weten? Vraag dan bij het restaurant naar de cateringmap. Onze teamleider restauratieve voorzieningen staat u hierover graag te woord.

Fysiotherapie

Wanneer u problemen hebt met bewegen of uw houding, kan de fysiotherapeut door middel van oefeningen uw klachten verminderen en achteruitgang voorkomen.

Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft, wordt de inzet van de fysiotherapie door de overheid betaald vanuit de Wet langdurige zorg. Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u gebruik maken van de fysiotherapie. Of u hiervoor zelf moet betalen of dat het voor u wordt vergoed door uw ziektekosten verzekeraar is afhankelijk van de aandoening en uw type verzekering.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

In Mariënborg is een dependance van Fysiotherapie Soestdijk gevestigd. U kunt ook hier terecht voor fysiotherapie. Op basis van uw klachten beslist de fysiotherapeut of een machtiging nodig is. Bent u al onder behandeling van een fysiotherapeut, dan kunt u deze uiteraard aanhouden.

Buiten de behandeluren kan de fitnessapparatuur in de therapieruimte door bewoners worden gebruikt. Dit gebeurt op eigen risico. Voorwaarde is wel dat u dit vooraf overlegt met één van de fysiotherapeuten.

Elke woensdagmiddag is er in de therapieruimte seniorengym voor de bewoners van Mariënborg, Mariënhorst en Mariëneuveel. U kunt zich hiervoor opgeven bij één van de fysiotherapeuten. Elk halfjaar ontvangt u hiervoor een rekening van Fysiotherapie Soestdijk. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

G

Geestelijke verzorging

Wij gaan ervan uit dat u het contact aanhoudt met uw eigen kerkgenootschap of levensbeschouwelijke organisatie. Bent u daar samen met uw familie / mantelzorgers niet meer toe in staat, dan ondersteunen wij u in het zoeken naar passende geestelijke zorg.

Mariënborg heeft een rooms-katholieke identiteit en viert de kerkelijke feestdagen.

Gevonden voorwerpen

Als u iets kwijt bent of gevonden hebt, kunt u dat melden bij de receptie. Zij bewaren alle gevonden voorwerpen en kunnen kijken of uw eigendom is gevonden.

Wij adviseren u dringend om bij vermoeden van diefstal aangifte te doen bij de politie en het te melden bij de clustermanager.

Grenzen aan de zorg

Wij ondersteunen u als bewoner om een zo prettig mogelijk leven te leiden in ons woonzorgcentrum. Er zijn echter grenzen aan wat wij kunnen doen, bijvoorbeeld als het gaat om overlast of complexe zorg- en veiligheidssituaties. De cliëntadviseur verteld u hier graag meer over.

H

Huisarts

Een kleine groep huisartsen levert volgens vaste afspraken huisartsenzorg in Mariënburg. U kunt een huisarts kiezen uit de groep die met ons samenwerkt:

Huisartsenpraktijk M.J. Segaar
Koninginnelaan 24
3762 DE SOEST
T 035 - 601 23 88

Huisartsenpraktijk R.G. Bank
Prins Hendriklaan 70
3761 DX SOEST
T 035 - 601 23 33

Huisartsenpraktijk De Linde
L.J.M.M. Weusten
Lindenlaan 6
3761 BA SOEST
T 035 - 601 45 45

Huisdieren

U kunt uw huisdier meenemen als u of uw contactpersoon het dier verzorgt en medebewoners er geen hinder van ondervinden. We bespreken graag de

mogelijkheden en voorwaarden met u. Ook het huisdier van uw bezoek is welkom, mits deze (buiten het appartement) is aangeliend.

Hulpmiddelencentrum

Hulpmiddelencentrum (voorheen: Uwthuiszorgwinkel.nl) staat midden in elke fase van het leven. Voor hulpmiddelen, verpleegartikelen én een professioneel advies bent u bij Hulpmiddelencentrum aan het juiste adres. De gezondheids- en zelfzorgartikelen kunt u lenen, huren of kopen. U bent verzekerd van een prima prijs-kwaliteitverhouding en profiteert van aantrekkelijke kortingen en aanbiedingen. Zéker met de ledenpas van Leef3.nu!

Hulpmiddelencentrum biedt o.a.:

- ruim assortiment kwalitatief hoogwaardige hulpmiddelen om het comfort te vergroten en langer zelfstandig te wonen
- gratis lenen van artikelen en hulpmiddelen via de uitleenservice, met de ledenpas van Leef3.nu kunt u ook gratis elleboogkrukken of een rollator lenen
- tijdelijk huren van hulpmiddelen zoals scootmobielen, bedden en hometrainers tegen scherpe tarieven
- extra 10% korting op al uw aankopen en huurtarieven als u lid van Leef3.nu bent

Kijk voor meer informatie op www.leef3.nu/hulpmiddelencentrum

K

Kapper

De Kapsalon is open op maandag- en donderdagmiddag vanaf 13.15 uur. Wilt u een afspraak maken? Kom dan op bovenstaande openingstijd even langs of bel na 17.00 Elaine Laarman tel 06-30174587. De kosten van de behandeling zijn voor eigen rekening en u betaalt rechtstreeks aan de kapper.

Kerkdienst en vieringen

Op zaterdagavond (uitgezonderd de eerste zaterdag van de maand) om 17.30 uur is er in de Soesterrine een kerkdienst voor bewoners.

De parochie en andere kerkgenootschappen maken soms gebruik van ruimtes van Mariënborg voor kerkelijke en pastorale activiteiten. Als bewoner kunt u daar desgewenst aan deelnemen.

Klachten

Bent u niet tevreden over de zorg- of dienstverlening, laat het ons a.u.b. weten. Dat kan bij degene die het betreft of bij de cliëntadviseur. Zeg ons gerust wat u dwars zit, dan kijken we samen hoe we het kunnen oplossen. Komt u er niet uit, dan kunt u een gesprek hebben met de leidinggevende. Deze kijkt samen met u wat dan de beste stap kan zijn.

Heeft u behoefte aan advies of ondersteuning bij het aanklaarten van uw onvrede of klacht, dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenbemiddelaars van Beweging 3.0 (klachten@beweging3.nl).

Uitgebreide informatie over onze klachtenregeling (incl. de telefoonnummers van de klachtenbemiddelaars) staat in de brochure 'Van klacht naar kwaliteit'. Deze staat in de brochurestandaard bij de hoofdingang.

Klussendienst

Als u in uw appartement hulp nodig hebt bij eenvoudige (technische) klussen, kunt u een beroep doen op de klussendienst van Beweging 3.0. Wilt u gebruikmaken van deze dienst dan kunt u contact opnemen met de receptie. In overleg met u wordt een tijdstip afgesproken waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd (zie prijslijst aanvullende diensten).

Het installeren en onderhouden van de eigendommen van de locatie, zoals de zonneschermen en de verwarming, vallen hier niet onder en zijn voor rekening van de locatie.

L

Lidmaatschap Leef3.nu

Als bewoner van Mariënborg bent u gratis lid van Leef3.nu. Via Leef3.nu kunt u gebruik maken van betrouwbare en goede dienstverlening voor een zo scherp mogelijke prijs. Dit kunnen losse diensten zijn op het gebied van:

- Gezondheid (zoals opticien en pedicure aan huis)
- Gemak (zoals maaltijd en kapper aan huis, wasservice, huishoudelijke hulp, klusjesman)
- Sociale activiteiten (o.a. dagtochten)
- Veiligheid (zoals personenalarmering en veiligheidschecks in uw appartement)

Leef3.nu biedt ook steeds vaker diensten in totaalpakketten aan, arrangementen geheten, in verschillende prijsklassen.

Iedereen kan gebruik van maken van de diensten van Leef3.nu, zowel leden als niet-leden. Het verschil is dat leden van Leef3.nu bij een groot aantal dienstverleners korting krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van de diensten of heeft u vragen? Neem dan contact op met het klantcontactcentrum via nummer: 033 - 469 23 23. U kunt ook een e-mail sturen: info@leef3.nu. Kijk voor het uitgebreide aanbod van diensten op www.leef3.nu.

Lief- en leedfonds

Mariënborg heeft een 'Lief- en leedfonds' waar in principe iedere bewoner € 1,25 per maand voor betaalt. Uit dit fonds betalen we bijvoorbeeld een welkomstgeschenk voor nieuwe bewoners, een attentie voor bewoners die jarig zijn of die tijdelijk elders zijn opgenomen. Maar ook een attentie voor een medewerker die jubileert en waar bewoners graag iets aan willen geven. Het bedrag wordt maandelijks via de gebruikelijke facturatie afgeschreven van uw rekening. U kunt zelf kiezen of u aan dit fonds wilt deelnemen.

Logeerkamers

Woonzorgcentrum Mariënborg beschikt over een logeerkamer. Wanneer u hiervan gebruik wilt maken kunt u deze reserveren via de receptie.

Logopedie

Hebt u moeite met het slikken, praten of het ademen? Dan kan wellicht logopedie helpen. Ook is deelname aan een afasiekoor mogelijk, dat begeleid wordt in samenwerking met een muziektherapeut. Als u een Wlz indicatie met behandeling heeft wordt de inzet van de logopedist door de overheid betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg.

Ook als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt kunt u gebruikmaken van de logopedist van Beweging 3.0. Logopedie is opgenomen in het basispakket van alle ziektekostenverzekeringen. Iedereen heeft recht op logopedie, als er een verwijzing is van de huisarts, specialist ouderengeneeskunde, medisch specialist, etc.

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar of de cliëntadviseur.

M

Maaltijden

Zowel de warme maaltijd als de broodmaaltijd kunt u gebruiken in restaurant De Soesterrine of in uw appartement. Kiest u voor het restaurant dan kunt u daar zowel 's middags als 's avonds eten, met uitzondering van het weekend. Het restaurant is dagelijks geopend van 12.00 tot 13.30 uur en op maandag tot en met vrijdag van 17.00 tot 18.00 uur.

Kiest u er voor om in uw eigen appartement de maaltijden te gebruiken, dan kunt u alleen 's middags uw warme maaltijd krijgen. Voor de broodmaaltijden komt er iedere ochtend een medewerker bij u langs met de buffetwagen. U kunt hier alle ingrediënten voor de broodmaaltijden bestellen, maar ook bijvoorbeeld fruit of pap.

Ook uw familie en vrienden zijn welkom om mee te eten in het restaurant. Komt u met meerdere gasten eten? Dan horen de medewerkers van het restaurant dat graag drie werkdagen van tevoren, zodat ze er rekening mee kunnen houden met het opgeven van de bestelling. Bij het restaurant kunt u informeren wat de kosten zijn.

Meerdere keren per dag serveren wij koffie en thee in ons restaurant. Bent u niet in staat om daar heen te gaan, dan brengen wij de koffie en thee bij u in uw appartement. Voor u zijn deze consumpties gratis, uw bezoek moet er voor betalen. Uw bezoek kan bij de receptie een koffieknipkaart kopen.

Bestelt u, naast hetgeen u van ons krijgt, extra eten of consumpties dan is dat voor eigen rekening.

Hebt u hulp nodig bij het eten en drinken, dan krijgt u die van een medewerker van het zorgteam, als dit vermeld staat in het Zorgleefplan.

Mantelzorg

Onder mantelzorg verstaan wij de hulp die u krijgt van familie of vrienden. Omdat u in een huis van Beweging 3.0 woont krijgt u van ons de zorg die voor u is geïndiceerd door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Maar de hulp van mantelzorgers blijft belangrijk. Zo gaan wij er van uit dat zij u begeleiden bij uw bezoek aan het ziekenhuis of het doen van boodschappen. Hebt u geen mantelzorger in uw omgeving, dan kan een vrijwilliger misschien wat voor u betekenen. U kunt hiervoor terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

Ook kunt u gebruikmaken van de diensten van Senior Service, een organisatie die professionele mantelzorg levert. Uw EVV-er kan u hier meer over vertellen. Meer informatie vindt in op www.Leef3.nu.

O

Opticien

Tweemaal per jaar komt een medewerker van de Nederlandse Huisopticiens voor een gratis oogmeting en oogdruk-meting. Ruim van tevoren krijgt u hiervoor een uitnodiging. U meldt zich hiervoor aan door het antwoordstrookje in te leveren bij de receptie. De metingen vinden plaats in één van de algemene ruimtes. (Zie www.Leef3.nu.)

P

Parkeren

Hebt u een auto, dan wordt bij inhuizing met u besproken waar u de auto kunt parkeren.

Bezoekers kunnen hun auto het beste parkeren aan de achterzijde van ons gebouw in de Dokter de Voslaan of op het parkeerterrein. Ook bij de voorzijde van ons gebouw kunt u parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Er is hier echter beperkt plaats.

In verband met de doorgang voor brandweer en ambulance is het niet toegestaan om de auto voor de ingang van Mariënborg te parkeren!

Pasfoto's

Hebt u nieuwe pasfoto's nodig? Bijvoorbeeld voor het verlengen van uw identiteitskaart? Dan hoeft u daar de deur niet voor uit, want onze fotograaf komt graag bij u langs. De fotograaf heeft jarenlange ervaring en zorgt ervoor dat de pasfoto's voldoen aan de eisen die door (overheids)instanties worden gesteld (zie www.Leef3.nu).

Pedicure

Als u geholpen wordt bij de lichamelijke zorg, kan het schoonhouden en knippen van de nagels daar onderdeel van zijn. In Mariënborg komt een aantal vrijgevestigde pedicures. Wilt u een afspraak met een van hen maken, dan kunt u contact opnemen met de receptie. Voor een pedicurebehandeling kunt u uiteraard ook uw eigen pedicure aanhouden.

Als u een medische indicatie hebt, worden er eisen aan de deskundigheid van de pedicure gesteld en krijgt u de kosten door de zorgverzekeraar vergoed. Anders betaalt u de pedicure zelf (zie www.Leef3.nu).

Post ontvangen

Post komt binnen bij de receptie. Medewerkers van de receptie sorteren de post en de zorgmedewerkers verspreiden de post. Kranten worden afgegeven bij de receptie. Afhankelijk van het tijdstip van bezorging wordt de krant zo snel mogelijk naar u toegebracht. Uiteraard mag u uw krant ook zelf ophalen bij de receptie. Wij verzoeken u vriendelijk uw post te laten adresseren met vermelding van het appartementnummer.

Privacy

Beweging 3.0 hecht grote waarde aan uw privacy. Daarom is de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, vastgelegd in een privacyreglement. Dit reglement beschrijft onder andere hoe de medewerkers met uw privacy dienen om te gaan. Ook verwachten wij op onze beurt dat u zorgvuldig omgaat met de privacy van onze medewerkers. Ons privacyreglement staat vermeld op onze website en is op verzoek in te zien bij de cliëntadviseur.

R

Receptie

U kunt tussen 9.00 - 18.00 uur met uw vragen terecht bij de receptie. Zonodig verwijst de receptie u naar iemand door, die u verder helpt.

Als u bezoek ontvangt buiten deze tijden kunnen zij gebruik maken van de voordeurbel; de dienstdoende zorgmedewerker zal dan de deur voor uw bezoek openen.

Buiten kantooruren zijn wij telefonisch bereikbaar via een antwoordapparaat. Luister de boodschap helemaal af, toets een 1 en u wordt doorverbonden met één van onze zorgmedewerkers.

Roken

In de algemene ruimten is roken niet toegestaan, in uw eigen appartement wel. Indien u rookt zal er samen met de EVV-er gekeken worden op welke manier dat veilig kan. De afspraken die u hierover maakt worden vastgelegd in het Zorgleefplan.

Verblijft u in een kamer voor een kortdurende opname, dan mag u daar niet roken.

S

Schoonmaak appartement

Uw appartement/kamer wordt bij inhuizing schoon opgeleverd, conform de richtlijnen van Zorginstituut Nederland en de hygiëne-eisen die daarin worden gesteld. Uw appartement/kamer wordt wekelijks onderhouden conform deze richtlijnen.

Hebt u behoefte aan extra hulp bij de schoonmaak of andere huishoudelijke werkzaamheden? Dan kunt u dat bij ons inkopen (zie prijslijst aanvullende diensten). U kunt uw aanvraag doen bij de receptie. Zij zorgen er voor dat er contact met u wordt opgenomen.

De medewerkers treden niet zomaar uw appartement binnen en zullen eerst aanbellen of kloppen. Bij ziekenhuisopname of bij langere afwezigheid kan in overleg met de teamleider de kamer worden onderhouden.

Voor eventuele vragen of klachten kunt u zich via de receptie wenden tot de EVV-er.

Scootmobiel

De richtlijnen voor het gebruik van een scootmobiel op het terrein en in het gebouw zijn:

- Als bewoner mag u met een scootmobiel rijden als uw rijvaardigheid voldoende is. Bij twijfel over de rijvaardigheid wordt advies gevraagd aan een ergotherapeut om de rijvaardigheid te testen.
- De scootmobiel geeft altijd voorrang.
- In de gangen en bij binnenkomst wordt stapvoets gereden, dan wel in de laagste stand 1.
- De scootmobiel zo parkeren dat de doorgang niet belemmerd wordt en op de daarvoor bestemde plaatsen op de begane grond.

Sleutel

U ontvangt een sleutel waarmee u uw appartement kunt afsluiten en een magneetsleutel waarmee u via de centrale hal/hoofdingang naar binnen kunt. Mocht u de aan u verstrekte sleutels zijn verloren, dan zorgen wij voor vervanging. U betaalt dan zelf de vervangingskosten (zie prijslijst aanvullende diensten).

Soesterrine

In ons gezellige restaurant De Soesterrine kunnen u en uw bezoek terecht voor een kop koffie of thee, de warme maaltijd en verschillende activiteiten. Uw bezoek moet betalen voor de consumpties en maaltijden.

T

Tandarts

Als u een Wlz indicatie zonder behandeling hebt, kunt u uw eigen tandarts aanhouden. Hebt u een Wlz indicatie met behandeling, dan ontvangt u de tandartszorg van de tandarts van Beweging 3.0. Dit kunt u navragen bij uw EVV-er of cliëntadviseur.

Tandtechnicus

Hebt u problemen met uw gebitsprothese? Dan kan de tandtechnicus u wellicht helpen (zie www.Leef3.nu).

Taxi

Regiotaxi Eemland-Heuvelrug rijdt in Amersfoort, Baarn, Leusden, Nijkerk, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Woudenberg. Uw reis moet, zonder overstappen, beginnen of eindigen in één van deze gemeenten. De regiotaxi is beschikbaar tussen 6.00 en 24.00 uur. Voor het bestellen van de regiotaxi belt u 0900 - 11 22 44 5 (10 ct. p/min.).

Telefoon

De telefoonaansluiting verzorgt u zelf. U kunt zelf een aanbieder kiezen.

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een telefoonaansluiting met toestel huren. Daarmee kunt u vrij bellen binnen Nederland. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen (voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten).

Televisie

Desgewenst zorgen wij ervoor dat u in uw appartement het analoge signaal ontvangt voor het basispakket radio en televisie. De kosten daarvoor zijn gebaseerd op het tarief van de aanbieder (zie prijslijst aanvullende diensten).

Indien u gebruikmaakt van een kamer voor kortdurend verblijf, dan kunt u voor de duur van het verblijf een televisietoestel met een basispakket aan zenders huren. Wij kunnen deze voorziening binnen een dag voor u regelen (voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten).

U

Uit en thuis

Uiteraard bent u vrij om uit te gaan en thuis te komen wanneer u wil. Voor een goede gang van zaken is het fijn als u aan de verzorging vooraf doorgeeft als u 's nachts afwezig bent. Ook als u geen gebruik wilt maken van de maaltijd horen wij dat graag.

Het is onze gewoonte om bij uw afwezigheid uw appartement niet te betreden. Alleen bij zwaarwegende redenen kan het zijn dat wij toch uw appartement binnengaan.

V

Veiligheid

Alarmering

In uw appartement is een oproepsysteem aangebracht waarmee u de verzorging om hulp kunt vragen. Als u dit prettig vindt, kunt u ook een persoonlijk halsalarm krijgen. Als u die bij u draagt kunt u, in geval van nood, met één druk op de knop hulp inschakelen.

Brandpreventie

Onze gebouwen voldoen aan de eisen die de wet en de brandweer stellen en worden daar jaarlijks op gecontroleerd.

Er is een centrale brandmeldinstallatie en alle appartementen zijn voorzien van een rookmelder en een kaart waarop de vluchtwegen zijn aangegeven.

Er worden ontruimingsoefeningen gehouden waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

Camerabewaking

Ter bescherming van uw en onze veiligheid is Mariënborg voorzien van camera's rondom en in het gebouw. Bij calamiteiten kunnen opgeslagen camerabeelden gebruikt worden en als ondersteunend materiaal getoond worden aan de politie. Het Protocol Camerabewaking van Beweging 3.0 is van toepassing. Desgewenst kunt u dit protocol opvragen bij de teamleider service en faciliteiten.

Kluisje

Als u waardevolle spullen in uw appartement hebt, is het aan te raden deze op te bergen in een kluisje en/of mee te geven aan familie. Een kluisje is niet standaard in het appartement aanwezig. U moet deze zelf aanschaffen.

Toegang

Zie onder: Receptie

Verzekeringen

Inboedelverzekering

Als u komt wonen in ons woonzorgcentrum, bent u collectief verzekerd tegen diefstal. Met deze collectieve inboedelverzekering zijn uw persoonlijke eigendommen, waaronder elektronica, meubilair, kleding, linnengoed en kostbaarheden verzekerd. Vermissingen zijn uitgesloten van dekking. Voor het in behandeling kunnen nemen van een diefstal door de verzekeraar, moet u aangifte doen bij de politie.

WA-verzekering

We hebben collectief een Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) voor alle bewoners afgesloten. Daarmee bent u verzekerd tegen eventuele schade die door uw toedoen bij anderen ontstaat.

Zorgverzekering

Tijdens uw verblijf in het woonzorgcentrum dient u uw zorgverzekering aan te houden. Als u opgenomen wordt in een ziekenhuis of een polikliniek bezocht, worden de kosten betaald door de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Bij inhuizing vragen wij u om een kopie van uw zorgverzekeringsspas.

Vrijwilligers en familieparticipatie

Vrijwilligers geven allerlei vormen van ondersteuning, zoals begeleiding bij ziekenhuisbezoek, boodschappen doen en uitstapjes. Zo kunnen vrijwilligers,

maar ook familieleden u helpen uw activiteiten in en buiten Mariënborg te blijven doen. Voor meer informatie kunt u terecht bij de coördinator Welzijn en Vrijwilligers.

W

Waardering en giften

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is daarom prettig, als u tevreden bent over de zorgverlening, het ons laat weten. Het is onze medewerkers echter niet toegestaan geschenken of beloningen aan te nemen van bewoners of familieleden.

Wilt u toch iets geven, overweeg dan of u een bijdrage wilt geven aan Stichting Vrienden van Mariënborg. Stichting Vrienden van Mariënborg wil het leven van ouderen extra kleur geven. Zij vergroten door middel van financiële steun voor speciale activiteiten en projecten, het woon- en leefplezier van ouderen. Wilt u meer informatie over deze stichting of wilt u donateur worden? Dan kunt u een informatiebrochure afhalen bij de receptie.

Wilt u iets geven, wat ten goede komt aan alle medewerkers dan kunt u een bijdrage geven aan de personeelsvereniging van Mariënborg.

Mocht u op een andere manier uw waardering willen uiten, overleg dan met de clustermanager.

Ook stellen we het op prijs als u op www.zorgkaartnederland.nl uw mening over onze zorgverlening geeft.

Wasservice

U kunt al uw kleding, bad- en beddengoed, met uitzondering van stoomgoed, laten reinigen voor een vast bedrag per maand. (Zie prijslijst aanvullende diensten.) Indien u gebruikmaakt van de wasservice is het noodzakelijk uw wasgoed te laten merken. (Zie onder merken van kleding.)

Stomerijservice

Als aanvulling op de wasservice kunt u uw kwetsbare kleding laten stomen. De kosten zijn afhankelijk van het aantal en soort kledingstukken. De service is inclusief het ophalen en terugbrengen van de te reinigen kleding. Het stoomgoed wordt samen met de andere was opgehaald. In de wasserij wordt het stoomgoed gescheiden van het overige wasgoed. Ook voor de stomerijservice dient uw kleding gemerkt te zijn. De kosten worden berekend per gestoomd kledingstuk. (Zie prijslijst aanvullende diensten.)

Het was- en stoomgoed wordt bij uw appartement/kamer op dinsdag opgehaald en een week later hebt u op donderdag de schone was weer terug.

Merken van kleding

Maakt u gebruik van de was- en of stoomservice dan wordt uw kleding voorzien van een naamlabel, dat in uw kledingstuk wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens van uw kledingstuk.

Om vermissingen te voorkomen adviseren wij u om uw kleding ook te laten merken indien u geen gebruikmaakt van de wasservice.

Binnen 5 werkdagen is uw kleding gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

Merken van persoonlijk bad- en beddengoed

Al het persoonlijke bad- en beddengoed wordt voorzien van een van een naamlabel, dat in uw bad- en beddengoed wordt geseald. Op de naamlabel staan alle specifieke gegevens.

Binnen 5 werkdagen is uw bad- en beddengoed gemerkt en terug op de locatie. Voor de kosten: zie prijslijst aanvullende diensten.

U kunt de te merken artikelen inleveren bij de receptie en na 5 dagen brengt een verzorgende de gemerkte was bij u terug in het appartement.

Wifi

In het hele gebouw kunnen u en uw naasten gebruikmaken van een gratis Wifi-netwerk. De naam van het netwerk is: Beweging 3.0 wifi.

Winkel/SRV-wagen

Mariënborg heeft een kleine winkel, waar u bijvoorbeeld zuivelproducten, fruit en versnaperingen kunt kopen. De winkel is open op dinsdag- en vrijdagochtend van 10.00 tot 11.00 uur.

Op maandag- en donderdagochtend kunt u tussen 10.15 en 11.15 uur uw boodschappen doen bij de SRV-wagen.

Z

Zorg en behandeling

In woonzorgcentrum Mariënborg is 24 uur per dag zorg aanwezig.

EVV-er

Iedere bewoner heeft een 'eigen' verzorgende, de EVV-er, die uw zorg coördineert. Ook familie kan met vragen terecht bij de EVV-er.

Zorgleefplan

Wij werken met een elektronisch cliëntendossier (ECD). Daarin zetten wij in overleg met u alle informatie die nodig is om tot een goede zorg- en dienstverlening te komen. De indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is hierbij leidend. Daarnaast kijken we naar uw mogelijkheden, beperkingen, levensgeschiedenis, leefstijl, persoonlijkheid en belangstelling. De EVV-er maakt samen met u afspraken over de zorg die u nodig hebt. Die afspraken worden in het ECD vastgelegd, in het zogenaamde Zorgleefplan

Dat is de leidraad bij uw verzorging en helpt ons om de kwaliteit van de zorg en dienstverlening te bewaken. U hebt altijd inzage in uw eigen Zorgleefplan. De inhoud bespreken we minimaal twee keer per jaar met u en uw partner/contactpersonen in het Zorgleefplanoverleg. Zo nodig worden dan afspraken bijgesteld.

Behandeling

Uw indicatie bepaalt wie uw behandelend arts zal zijn. Bij een indicatie 'zonder behandeling' wordt uw behandeling door de huisarts gecoördineerd. Bij een indicatie 'met behandeling' wordt dit door de specialist ouderengeneeskunde van Beweging 3.0 gedaan.

Indien nodig kan de behandelend arts in overleg met u, ook andere behandelaars inschakelen, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut of logopedist. Informatie over deze behandelaars vindt u bij de receptie.

Adresgegevens en bereikbaarheid

Woonzorgcentrum Mariënborg
Burg Grothestraat 80
3761 CN SOEST
T 035 - 602 20 44
F 035 - 602 93 08
E marienburg@beweging3.nl

Buiten kantooruren (zie ook onder receptie) zijn wij telefonisch bereikbaar via een antwoordapparaat. Luister de boodschap helemaal af, toets een 1 en u wordt doorverbonden met één van onze zorgmedewerkers.

Bereikbaar met het openbaar vervoer:

Connexion bus:

Lijn 70

Vanuit Hilversum met lijn 70 tot aan halte Soestdijk Noord. Loopafstand naar ons gebouw circa 4 minuten.

Lijn 74

Vanuit station Soestdijk met lijn 74 tot aan halte Nieuwerhoekplein. Bus stopt voor de hoofdingang.

Trein:

Vanuit Amersfoort: station Amersfoort naar station Soestdijk. (Met lijn 74 tot aan halte Nieuwerhoekplein. Bus stopt voor de hoofdingang).

Vanuit Hilversum: station Baarn overstappen naar station Soestdijk. (Met lijn 74 tot aan halte Nieuwerhoekplein. Bus stopt voor de hoofdingang).

Bereikbaar met de auto

Mariënborg is per auto goed bereikbaar. Raadpleeg hiervoor de routeplanner op internet of uw navigatiesysteem.

Fietsenstalling

Uw bezoek kan aan de linkerkant van de entree de fiets stallen.

Belangrijke telefoonnummers en e-mailadressen

- Floris Menkveld, Clustermanager
floris.menkveld@beweging3.nl
- Brigitta Dielman, Cliëntadviseur
brigitta.dielman@beweging3.nl 035 - 6036492
06 - 23077639
- Yvonne Hartman, Administratie
yvonne.hartman@beweging3.nl 035 – 6036493
- Receptie Mariënborg
receptie.marienburg@beweging3.nl 035 – 6022044
- Nicolette Stuij, Teammanager
nicolette.kohnke@beweging3.nl 035 - 6036492
- René ten Hoven, teamleider service en faciliteiten
Rene.tenHoven@beweging3.nl 06 - 20768793
- Wil van der Wiel, teamleider restauratieve voorzieningen
wil.vanderwiel@beweging3.nl 06-43707481
- Lisa Wallbrink, Coördinator Welzijn en Vrijwilligers
lisa.wallbrink@beweging3.nl 06 - 43142476
- Patty Kraay, Activiteitenbegeleiding
patty.kraay@beweging3.nl
- Team De Musketiers
DeMusketiers.Marienburg@beweging3.nl
- Team Joy
Joy.Marienburg@beweging3.nl
- Evert van den Brink, Coördinerend Verpleegkundige
Evert.vandenbrink@beweging3.nl 035-6022044
- Cliëntenraad 035-6010968 / 06-19223470
emvanveldhuizen@xs4all.nl

Prijslijst aanvullende diensten 2019

De laatste versie van de prijslijsten vindt u op:

www.beweging3.nl/prijslijst-aanvullende-diensten-2019