

JAARVERSLAG 2017

Inleiding

Het proces van herstel dat in 2016 is ingezet heeft zich in 2017 goed doorgezet. Daaraan lag het Herstelplan 'De Basis op Orde' ten grondslag, met de maatregelen en projecten voor de gewenste verbeteringen op het gebied van kwaliteit & veiligheid en financiën.

Kwaliteitsontwikkeling

Het hele jaar is stap voor stap gewerkt aan kwaliteit, rust en vertrouwen in de organisatie. Onze missie 'Aangenaam leven en aangenaam werken' is daarbij de leidraad. In de strategische zorgvisie hebben we dit uitgewerkt tot Zorg met Aandacht. We zijn gesterkt door de middelen voor de verpleeghuiszorg vanuit VWS, zoals Waardigheid & Trots en het ons toegekende deel van de '€100 miljoen van Van Rijn'. Daardoor konden we vele projecten oppakken die leiden tot concrete verbetering op het gebied van kwaliteit en veiligheid van de directe zorg voor onze bewoners. Waar mogelijk organiseren we een grotere betrokkenheid van het persoonlijke netwerk van bewoners en cliënten. Op elke locatie functioneren zogenoemde kwaliteitsteams, die de verbeteringen monitoren. De Raad van Commissarissen heeft een commissie Kwaliteit & Veiligheid ingesteld, die breed meekijkt. Elk kwartaal zagen we verbeteringen die hoopvol stemden. En met succes. Zo is medio 2017 het verscherpt toezicht door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd opgeheven en in het najaar het CIO kwaliteitscertificaat ISO-NEN behaald.

Organisatie ontwikkeling

In 2017 hebben we bewust weer gekozen voor het positioneren van zichtbaar management rondom de teams en voor inhoudelijke en coachende ondersteuning van de teams door coördinerend verpleegkundigen. Door het verkleinen van de span of support van het teammanagement op de locaties en wijkverpleging kan er meer aandacht zijn voor de medewerkers. Voor de wijkverpleging is de nieuwe structuur in 2017 ingegaan, voor de intramurale locaties per 1 januari 2018.

Er is krapte op de arbeidsmarkt, ook in regio Eemland. Het verkrijgen en behouden van voldoende medewerkers is een landelijke uitdaging, met name voor de wijkverpleging. We zijn diverse acties gestart om nieuwe medewerkers te werven.

Het voortschrijdend verzuim is eind 2017 gedaald tot onder het branchegemiddelde.

Huisvesting

Om de kwaliteit van de huisvesting te verbeteren en de organisatie ook op financieel gebied weer gezond te krijgen is het strategisch huisvestingsplan een belangrijk fundament. De plannen sluiten aan op de vraag van bewoners nu en in de toekomst. Er is vastgoed verkocht en er vinden verbouwingen plaats. De uitvoering van de plannen liggen op koers. Op elke betrokken locatie vindt het proces voor zowel bewoners als medewerkers zo zorgvuldig mogelijk plaats. Mede daardoor bestaat er draagvlak voor de veranderingen.

Beweging 3.0

Financiën

Financieel gezien klimmen we langzaam maar gestaag uit het dal: we sluiten het jaar financieel af met een positief resultaat van 5,1 miljoen euro. Daarvan heeft 4,1 miljoen betrekking op vastgoed dat is verkocht als onderdeel van het strategisch huisvestingsplan. Met de financiers is de ontwikkeling in constructief overleg gemonitord. Zorgen blijven bestaan over de financiering van de wijkverpleging. Als gevolg van vele vacatures en een te laag tarief blijft het resultaat achter. Voor 2018 zijn we benieuwd naar de plannen van VWS voor de invulling van de aangekondigde landelijke €2,1 miljard voor de verpleeghuiszorg.

Tot slot

Al met al resultaten om trots op te zijn en dat zijn we ook. Het is dankzij de inspanningen van al onze medewerkers, die zich dagelijks direct dan wel indirect inzetten voor de zorg aan onze cliënten en bewoners, dat we dit als organisatie hebben kunnen realiseren. Daarbij kunnen we niet zonder de steun en het vertrouwen van onze medezeggenschapsraden, de Raad van Commissarissen én onze financiers. We gaan ook in 2018 vol goede moed door op het ingeslagen pad.

Ageeth Ouwehand
Lex Baaij
Raad van Bestuur

Juni 2018